CorelDRAW® 產品狀態與訂閱 — 常見疑難解答 (FAQ)

這些常見疑難解答將提供您深入瞭解 CorelDRAW 產品狀態與訂閱。

我持有 CorelDRAW Graphics Suite 較舊版本的付費會員資格 (現稱升級專案)。請問我要如何才能聲請升級至最新版本呢？

使用者若仍在升級專案 (舊稱付費會員資格) 有效期限內即有權升級至 CorelDRAW Graphics Suite 最新版本並取得完整功能。欲聲請升級，請依下列最適合您目前情況的管道進行操作。

如果您已安裝 CorelDRAW Graphics Suite X7 或 X6：

1) 啓動 CorelDRAW。
2) 按一下**說明 > 帳戶設定**。
3) 輸入您在 CorelDRAW Graphics Suite X7 或 X6 付會員資格中使用的帳戶憑證。
4) 在您的產品部份，按一下**下載**。
5) 在可下載內容清單中，找到 CorelDRAW Graphics Suite X8。按一下**擷取序號**連結。這個頁面將會顯您的序號。

如果您尚未安裝 CorelDRAW Graphics Suite X7 或 X6：

1) 請前往 www.coreldraw.com。
2) 在頁面右手邊上方，按一下**您的帳戶**連結。
3) 輸入您在 CorelDRAW Graphics Suite X7 或 X6 費會員資格中使用的帳戶憑證。
4) 在您的產品部份，按一下**下載**。
5) 在可下載內容清單中，找到 CorelDRAW Graphics Suite X8。按一下**擷取序號**連結。這個頁面將會顯您的序號。

您在擷取序號後只需下載最新版 CorelDRAW Graphics Suite 並在程式提示您時輸入您的序號即可。

為何我需要驗證產品？

驗證機制可核實您的 CorelDRAW Graphics Suite 產品授權。您的產品在取得驗證後即可取得眾多好處。首先，最明顯的就是您可隨時自 Corel 取得最新產品更新並存取各種線上內容、功能和服務。

哪些人需要驗證他們的產品呢？

驗證時，您必須使用憑證登入您的 Corel 帳戶，才能進行授權核實。凡訂閱或購買盒裝或軟體電子下載 (ESD) 版本之 CorelDRAW Graphics Suite X8 皆須驗證其產品。

何謂升級專案？

CorelDRAW Graphics Suite X8 將以升級專案取代現有的付費會員資格。加入升級專案確保您可隨時隨地使用最新版的 CorelDRAW Graphics Suite。您在購買 CorelDRAW Graphics Suite X8 訂閱時即可同時取得升級專案。

哪些人可以註冊升級專案呢？

任何購買 CorelDRAW Graphics Suite X8 完整或升級盒裝版或電子軟體下載 (ESD) 版本的使用者皆可在驗證產品後註冊加入升級專案。

如果您已購買學術版的 CorelDRAW Graphics Suite X6，您將不具備註冊升級專案的資格。

批量授權客戶可利用維護方案方式，確保他的軟體隨時取得技術支援和更新。維護方案與其他升級專案使用者一樣皆享有相同的服務項目。 使用者的序號若為 OEM 或禁止轉售 (NFR) 版本授權則不具備加入升級專案之資格。

CorelDRAW® Graphics Suite X8

我如何才能註冊升級專案呢？

您可以透過 CorelDRAW® X8 或 Corel® PHOTO-PAINT® X8（需要網際網路連線）註冊加入升級專案。欲購買升級專案，請按一下**說明**選單 > **產品詳細資料**，並在**歡迎畫面**中，按一下 **升級專案**功能磚的**深入瞭解**。然後，依照指示進行。

CorelDRAW 訂閱包含了哪些服務內容？

訂閱是一種付款方式，可讓您有效租賃 CorelDRAW Graphics Suite 一段固定時間 (如有需要，可續租)。成為訂閱使用者，您必須驗證您的產品才可有權使用軟體的各項功能與好處，如線上內容等。訂閱期逾期後，您就無法再使用軟體。您的訂閱服務亦包含升級專案，以確保您可隨時隨地使用最新版的 CorelDRAW Graphics Suite。

如何管理我的訂閱或產品狀態？

您將需要建立並驗證 Corel.com 帳戶才能訂閱 CorelDRAW Graphics Suite 或驗證您的產品授權狀態。在您建立並驗證您的帳戶之後，您就可以隨時登入 Corel.com 來管理您的訂閱和/或產品狀態選項。

我可以將試用版或 30 天期的訂購升級為 365 天嗎？

可以。您僅可使用您的 Corel.com 帳戶升級您的訂閱資格，並取得升級至 365 天訂閱服務後的**各項相關優惠**。

如何知道何時該續訂我的升級專案/訂閱？

您可以在您的 Corel.com 帳戶中查看續訂日期，抑或查看升級專案或訂閱服務的剩餘天數。

訂閱 CorelDRAW Graphics Suite X8 與購買完整盒裝/下載版本之間是否有任何差異？

如果您在訂閱 CorelDRAW Graphics Suite 之後取消您的訂閱或已到期，您的軟體版本將會轉換至檢視模式（與試用版到期類似）。不過，如果您購買應用程式的完整或升級版本，表示您擁有永久授權。因此，無論您是否訂閱產品服務，您都不受到期日的影響。

我無法隨時使用網際網路連線。我該如何使用這些產品功能呢？我可以存取線上內容嗎？

只要您能登入 Corel.com 帳戶並驗證您的產品，即使離線您也能存取所有產品功能。注意：您必須最少每隔 30 天連結至網際網路 1 次，以確保您的保持有效驗證紀錄。若要存取線上內容，您必須保持驗證狀態並連結上線。

我是否可以取消升級專案或訂閱服務？

如果您已設定自動續訂，您可取消升級專案或訂閱服務的自動續訂。我無法取消升級專案或訂閱服務。

我是位企業使用者。我可以使用線上內容和功能嗎？

只要企業使用者可成功驗證產品，即可存取並使用線上內容和功能。請連絡您的 IT 管理員以取得驗證及線上內容的存取權限。IT 管理員在管理安裝步驟時需輸入管理員帳戶憑證，以做為在多台電腦上佈署本產品的前置準備工作。

我是位企業使用者。我可以在線上上傳並分享內容嗎？

持有企業版序號的使用者無法在內容中心裡上傳並分享內容。因為您採購的多用戶授權無法讓您以個人帳戶登入並提交內容。然而，您仍可以存取並使用線上內容和功能。注意：管理員可在網絡佈署時以存取權方式防止線上內容的存取。

Corel Corporation
1600 Carling Ave.
Ottawa, ON
Canada K1Z 8R7

Corel UK Limited
400 Capability Green
Luton
Bedfordshire
LU1 3AE
United Kingdom

© 2016 Corel Corporation. 版權所有. 03/16