

Overzicht

coerde
apotheker

Naam: Olaf Rose

Bedrijf: Elefanten-apotheek, geopend in 1575

Locatie: Steinfurt en Münster

Branche: Gezondheidszorg

Product: CorelDRAW® Graphics Suite

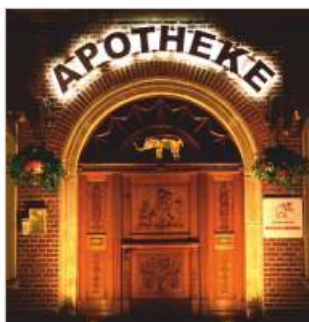


Olaf Rose
Olaf Rose

coerde-
apotheker
hamannplatz 6 48157 münster
tel.: 0251-247171

Een gezond besluit

Sinds de prijzen voor medicijnen die zonder recept kunnen worden verkocht in Duitsland in 2004 zijn vrijgegeven, is de concurrentie tussen apotheken bijzonder groot en kunnen alleen bedrijven overleven die met iets nieuws komen. Olaf Rose besefte dit maar al te goed. Deze eigenaar van de traditionele Elefanten-apotheek in Steinfurt besloot om zijn zaak een fris uiterlijk te geven met CorelDRAW® Graphics Suite en dat leverde al heel snel resultaat op.



De Elefanten-apotheek in Steinfurt werd geopend in 1575

In de jaren '90 kocht Olaf Rose CorelDRAW® 6, zijn eerste grafische software van Corel, en kreeg hij het prompt aan de stok met de belastingdienst. "Wat moet een apotheker nu met een grafische suite," was hun vraag. Hem werd vervolgens de belastingaftrek voor deze aankoop geweigerd. Het was in die tijd niet gemakkelijk voor Olaf om aan te tonen dat hij wel degelijk een grafische suite nodig had. Tegenwoordig ligt alles anders: hij heeft al zoveel marketingmateriaal (catalogi, flyers, briefhoofden, verpakkingen, websites, straatdisplays, logo's en tassen) moeten ontwerpen, dat hij zelfs op het punt heeft gestaan om een grafisch ontwerper in te huren.

"Het is vandaag de dag niet makkelijk voor apothekers," zegt Olaf Rose, die zijn graad van Doctor of Pharmacy in de VS heeft behaald. "Sinds de prijzen zijn vrijgegeven voor medicijnen die zonder recept verkrijgbaar zijn, hebben veel, vooral kleine apothekers het zwaar. En het is trouwens niet mogelijk om te verdienen aan recepten." Nu ontvangt elke apotheker een toelage van slechts € 5,80 per recept. "Elk jaar sinds 2004 draaien we op dit gebied met verlies." Maar Olaf Rose hoeft niet te wanhopen; zijn Elefanten-apotheek in Steinfurt heeft in zijn lange geschiedenis al veel meegemaakt.

De apotheek is in 1575 geopend in opdracht van de lijfarts van de graaf en floreerde in de achttiende eeuw als 'hofapotheek'. De naam Elefanten-apotheek gaat terug tot een tijd waarin Graaf Ludwig van Bentheim en Steinfurt via een huwelijk lid werd van de orde der Olifanten. Door de eeuwen is de apotheek vele malen van eigenaar verwisseld tot 1904, toen deze werd gekocht door de grootvader van Olaf Rose, die standhield tijdens oorlogen, verwoesting, wederopbouw en uitbreiding in de jaren '60 en '70.

Producten vernieuwen en overleven

Om te kunnen overleven, moest Olaf Rose zijn aanbod vernieuwen en aanpassen. Naast de traditionele Elefanten-apotheek in het hart van het historische centrum van Steinfurt, is de jonge apotheker nu eigenaar van een cosmeticawinkel en van Pharmaxi, een prijsvechter, de Coerde-apotheek, een modern apotheekconcept, een onlinewinkel en, in samenwerking met de Bertelsmann Club, een postorderapotheek. "Gezien ons vele

uiteenlopende activiteiten leunen we zwaar op CorelDRAW®," licht Olaf Rose toe. "Elk kwartaal produceren we meer dan 20.000 folders met aanbiedingen voor Pharmaxi. Daarnaast maken we catalogi voor de Bertelsmann Club met meer dan 16 pagina's aan product- en prijsinformatie." Hiervoor maskeert hij productafbeeldingen van farmaceutische ondernemingen op een nieuwe,



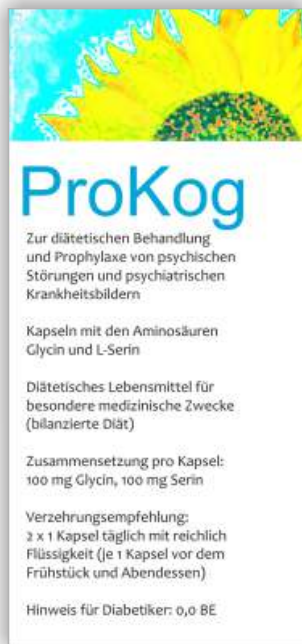
De voorkant van de catalogus van de postorderapotheek voor 2009



Logo van het nieuw opgerichte consultancybedrijf op het gebied van farmacologie

gekleurde achtergrond. "Ik publiceer de definitieve bestanden als PDF en stuur ze naar de drukker of naar het reclamebureau waarmee ik samenwerk." Maar hij heeft ook een heel nieuw uiterlijk ontworpen voor de goedkope Pharmaxi-apotheek met CorelDRAW®, met pakkende kleuren als limoen en helderrood voor winkelruimten, briefpapier en marketingmateriaal. "De kleuren springen echt in het oog en vormen de ideale omlijsting voor een discountapotheek," aldus Olaf Rose. Voor de Elefanten-apotheek heeft hij juist een discreet en verfijnd turquoise gebruikt en voor de Coerde-apotheek een trendy magenta met groen en een modern lettertype in kleine letters. Het heeft hem geen windeieren gelegd: zijn bedrijven staan er voor de toekomst goed voor en beschikken over een brede klantenbasis.

"In de toekomst zullen apothekers onder steeds moeilijker marktomstandigheden moeten werken," zegt Olaf Rose. "Daar passen wij ons op aan en daar houden wij nu steeds rekening mee."



Medicatie voor psychische aandoeningen

Never change a winning team
Met drie apotheken, veertig werknemers, een postorderservice en zijn eigen onderzoekswerkzaamheden als klinisch farmacoloog, vraag je je af wie al het werk doet voor Olaf. "Ik doe alles zelf," is het verbluffend eenvoudige antwoord. En hij geeft toe dat hij soms op wel erg strakke deadlines werkt. Bovendien heeft hij zichzelf CorelDRAW aangeleerd en daarna CorelDRAW® Graphics Suite. "Maar met de intuïtieve gebruikersinterface is dat eigenlijk niet zo moeilijk," is zijn bescheiden commentaar. Hoewel

hij ruiterlijk toegeeft geen idee te hebben van zaken als overtrekken en verklaart dat hij zeker geen professional is, zegt hij dat CorelDRAW® alles gewoon veel eenvoudiger maakt. "Ik werk wanneer ik kan, en dan kan ik een brochure in 16 pagina's in een à twee weken rond krijgen. Een Pharmaxi-folder kost me een dag of twee." Hij heeft geheel zelf de verpakking ontworpen voor een medicijn voor psychische aandoeningen dat hij in zijn laboratorium samenstelt.



Briefpapier met het nieuwe bedrijfsimago van de Coerde-apotheek in Münster

"Ik heb een zonnebloem gewijzigd in CorelDRAW® Graphics Suite en hierover een kleurenfilter geplaatst," legt Olaf Rose uit. Het resultaat ziet er zeker professioneel uit. Als wij hem vragen of hij ooit heeft overwogen om een ander product te gebruiken, antwoordt hij dat hij Adobe® InDesign® heeft overwogen. "In die periode gebruikte ik CorelDRAW® Graphics Suite 11. Maar ik heb definitief besloten om het bij CorelDRAW® Graphics Suite te houden." Wij vroegen waarom dat zo is. "Waarom zou ik overstappen op Adobe?" vraagt hij zich hardop af. "Never change a winning team, zoals ze in het Engels zeggen!"



Corel Corporation
1600 Carling Ave.
Ottawa, ON
Canada K1Z 8R7

Corel UK Limited
Sapphire Court
Bell Street
Maidenhead
Berkshire SL6 1BU
United Kingdom

Corel GmbH
Edisonstraße 6
85716 Unterschleißheim
Germany