

### Resumen rápido

**Nombre:** Tom French, presidente y director ejecutivo;  
Rhonda Neal, vicepresidente

**Empresa:** Identity America, Inc.

**Ubicación:** Bluefield, Virginia (EE. UU.)

**Sector:** señales y letreros

**Producto:** CoreDRAW Graphics Suite



## Identity America

A COMPANY YOU CAN IDENTIFY WITH

## Transformar ideas o visiones en realidad, con la ayuda de CoreDRAW<sup>®</sup>

Cuando Tom French y Rhonda Neal fundaron Identity America hace más de 14 años, tenían una estrategia relativamente sencilla: ayudar a sus clientes a mejorar su imagen. Armados ambos con amplia experiencia en el sector de las señales y letreros, escogieron una herramienta familiar para implementar su estrategia. “CoreDRAW resultó perfecto para nuestros objetivos, desde el primer momento”, explica French.

“Queríamos crear presentaciones llamativas para compartir conceptos con nuestros clientes, pero también necesitábamos software que nos permitiese conservar el aspecto técnico de nuestros dibujos iniciales, con dimensiones y especificaciones arquitectónicas”, añade.

Investigaron las posibilidades que ofrecían otros productos de software, pero ninguno les proporcionaba la facilidad de uso, la flexibilidad de formato y las funciones técnicas de CoreDRAW.

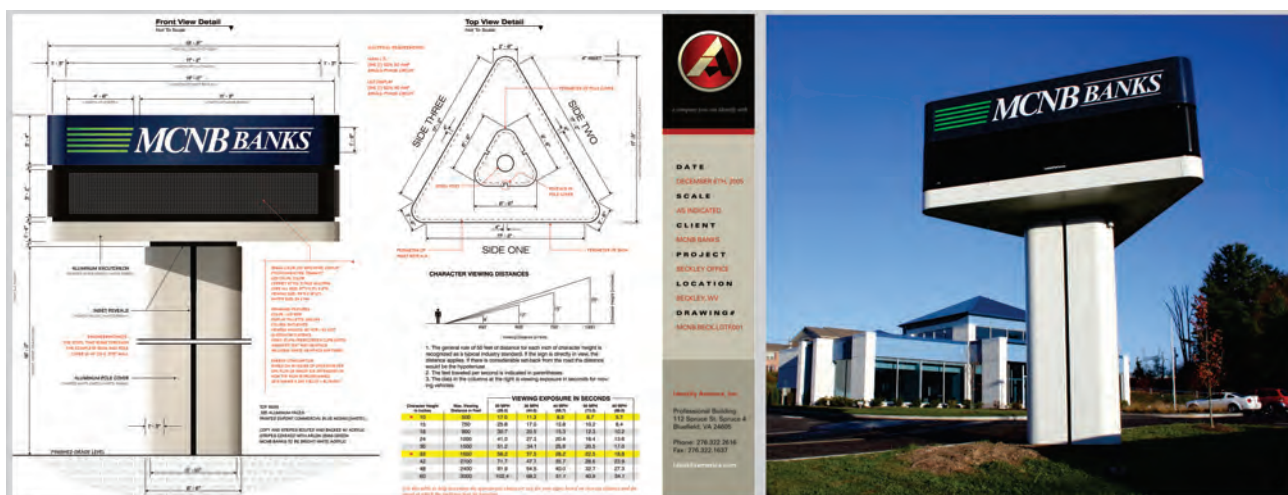
“Nos permitió empezar con buen pié”, añade Neal, “puesto que es realmente fácil de usar. Y nuestros clientes lo notaron al instante.”

### Espíritu de cooperación

El eslogan de Identity America es “una empresa con la que te puedes identificar” y abordan todos sus proyectos con pasión y entusiasmo. Son conscientes de que su propio éxito depende del éxito y la satisfacción de sus clientes. Su familiaridad con CoreDRAW les permite volcar su energía creativa en la creación de una identidad de la que se sientan orgullosos sus clientes.

“Gracias a nuestra inventiva y a CoreDRAW, hemos logrado crear muchas identidades de éxito”, explica Neal, “y el software no hace más que mejorar todo lo que hacemos. Es nuestro elemento vital a la hora de diseñar.”

“Usamos CoreDRAW a diario”, añade French, “y el programa hace exactamente lo que necesitamos. Podemos partir de los archivos para corte mecánico de la fase de diseño y usarlos en el resto de los pasos del proceso.”



CoreDRAW ayuda a los diseñadores de Identity America a crear dibujos esquemáticos arquitectónicos que pueden reutilizar en todo el proyecto, desde la fase de diseño hasta la implementación física.

En Identity America, un proyecto típico suele pasar por cuatro fases. La primera es el concepto inicial, conocer al cliente y crear la imagen. La segunda fase implica adaptar la imagen y convertirla en un programa de letreros, creando dibujos esquemáticos con dimensiones y especificaciones reales. En la tercera fase, los archivos conceptuales pasan a la fase de producción. La cuarta fase es el proceso de fabricación, que también puede conllevar la aplicación del diseño a otros materiales complementarios.

### Un cliente feliz vuelve siempre

Uno de los primeros proyectos de Identity America fue el diseño de un letrero para una rama de MCNB Banks de Princeton (Virginia Occidental). "Los materiales de nuestra presentación les impresionaron de inmediato", explica Neal. "Nos dijeron: nunca hemos visto este nivel de calidad en ningún otro licitador. Y, hasta hoy, seguimos recibiendo este mismo tipo de comentario por parte de clientes potenciales."

Los directivos de MCNB Banks quedaron tan satisfechos con la presentación inicial y su posterior implementación que elogiaron a Identity America por mostrarles "no sólo quiénes son, sino en quién se pueden convertir". Y, desde ese día, la relación ha prosperado y generado muchos proyectos: Identity America ha equipado a todos los bancos regionales de MCNB con nuevos programas integrales de letreros.

### De los esquemas al diseño profesional

Además de los nuevos letreros de los edificios del banco MCNB, Identity America también ha proporcionado a su cliente diseños profesionales para sus membretes, folletos, tarjetas de visita, tarjetas bancarias y de crédito, carpetas y sobres corporativos. Utilizaron CorelDRAW en todo el proceso y apreciaron especialmente la opción de exportar diseños a varios formatos.

"Básicamente, estamos ayudando a mejorar la imagen de nuestros clientes mediante el uso de CorelDRAW", explica Neal. "Queremos que estén orgullosos de su imagen e identidad."



*Identity America diseñó las nuevas apps para iPhone y banca móvil de MCNB Banks.*

Hace poco, Identity America, diseñó incluso las aplicaciones de banca móvil del banco y creó páginas tanto para iPhone como para Android. El testimonio del vicepresidente ejecutivo jefe de MCNB Banks, Randall Hatfield, sobre las capacidades y compromiso con la excelencia de Identity America lo dice todo.

"Si deseas hacer negocios con una empresa innovadora que puede comunicar y convertir en realidad tus ideas, Identity America es la empresa que buscas. Tom French y Rhonda Neal han estado siempre a nuestra disposición y han creado productos de calidad superior. Personalmente, creo que los letreros y el resto de los diseños gráficos son extraordinarios y el resultado puede verse claramente en el producto final", afirma Hatfield.



*La colección de diseños profesionales proporcionados a MCNB Banks por Identity America incluye membretes, letreros, tarjetas de visita, sobres, tarjetas bancarias y de crédito, y mucho más.*

Tras más de 14 años complaciendo a sus clientes, Identity America está realmente satisfecha con todo lo que les permite alcanzar CorelDRAW. Aunque su principal interés son sus clientes, también están orgullosos de las magníficas reseñas y proyectos ocasionales que reciben de los lugares más inesperados.

"Cuando subcontratamos diagramas, los arquitectos acaban contratándonos a nosotros para que realicemos proyectos de diseño, lo que da fe de la excelencia de CorelDRAW", explica French. "Están verdaderamente impresionados con la claridad de nuestros dibujos técnicos y eso lo dice todo."



Corel Corporation  
1600 Carling Ave.  
Ottawa, ON  
Canada K1Z 8R7

Corel UK Limited  
Sapphire Court  
Bell Street  
Maidenhead  
Berkshire SL6 1BU  
Reino Unido

Corel GmbH  
Edisonstraße 6  
85716 Unterschleißheim  
Alemania