

Overzicht

Naam: Tom French, Voorzitter en CEO, Rhonda Neal, Vice-voorzitter

Bedrijf: Identity America, Inc.

Locatie: Bluefield (Virginia), VS

Branche: Borden

Product: CorelDRAW Graphics Suite

Ideeën en visies omzetten in concreet resultaat met behulp van CorelDRAW[®].

Toen Tom French en Rhonda Neal 14 jaar geleden Identity America oprichtten, viel vooral hun bedrieglijk eenvoudige strategie op: ze wilden dat hun klanten prachtig voor de dag kwamen. Op basis van hun gezamenlijke, uitgebreide ervaring in de bordenbranche kozen ze een vertrouwd hulpmiddel om die strategie in praktijk te brengen. 'We wisten vanaf het begin,' licht French toe, 'dat CorelDRAW ideaal geschikt was voor ons.'

'We wilden boeiende presentaties maken en onze ideeën daarmee op klanten overdragen, maar we hadden ook software nodig waarmee we het technische uiterlijk van onze oorspronkelijke schetsen konden behouden, met bouwkundige afmetingen en specificaties,' zegt hij.

Ze hebben ook naar andere softwareproducten gekeken, maar vonden dat er geen enkel product was dat hun het gebruiksgemak, de flexibiliteit aan bestandsindelingen en de technische mogelijkheden bood van CorelDRAW.



Identity America

A COMPANY YOU CAN IDENTIFY WITH

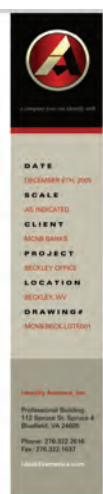
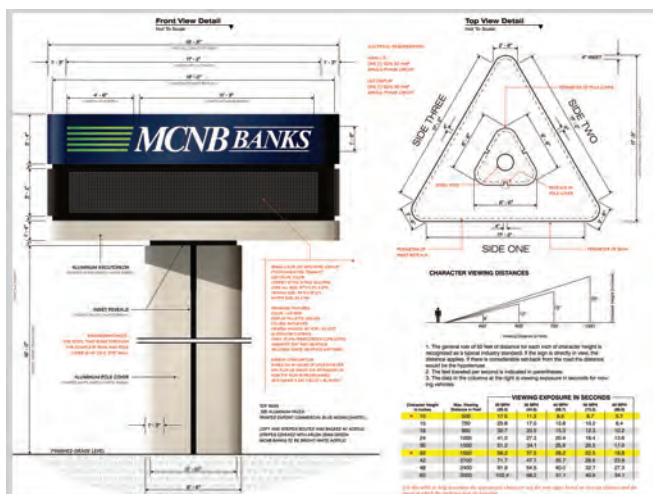
'We konden er direct mee aan de slag,' voegt Neal toe, 'want CorelDRAW is zo gebruiksvriendelijk. En onze klanten spitsten direct hun oren.'

Samenwerking staat centraal

Identity America heeft als slogan 'een bedrijf waarmee u zich kunt identificeren' en het bedrijf pakt elk project met voortvarend enthousiasme aan. Ze weten dat hun succes afhangt van het succes van hun klanten, en hoe tevreden die zijn. Dankzij hun vertrouwen met CorelDRAW kunnen ze alle creatieve energie stoppen in het opbouwen van een identiteit waarop klanten trots kunnen zijn.

'Met onze verbeelding gepaard aan CorelDRAW, hebben we al heel wat succesvolle identiteiten gecreëerd,' aldus Neal, 'en de software geeft ons net dat beetje extra. CorelDRAW vormt het hart van onze ontwerpen.'

'We gebruiken CorelDRAW elke dag,' vult French aan, 'en het doet precies wat we willen. De bestanden voor het uitsnijden van borden uit de ontwerpfase kunnen we tijdens het hele proces gebruiken.'



Met CorelDRAW kunnen de ontwerpers van Identity America schematische, bouwkundige tekeningen maken die ze tijdens het hele project opnieuw kunnen gebruiken, van de ontwerpfase tot en met het ophangen.

Bij Identity America kent een typisch project voor het vervaardigen van een bord vier fasen. De eerste fase is het oorspronkelijke concept, nagaan wie de klant precies is en wat deze wil en het ontwikkelen van een 'look'. Tijdens de tweede fase wordt die look uitgewerkt tot een totaalconcept, en worden schematische tekeningen gemaakt met afmetingen volgens de daadwerkelijke uiteindelijke specificaties. Bij fase drie worden de conceptbestanden bij de productie gebruikt. Fase vier ten slotte is het fabricageproces, waarbij het ontwerp ook voor ander materiaal of andere producten kan worden gebruikt.

Een tevreden klant komt altijd terug

Een van de eerste projecten van Identity America was het ontwerpen van een bord voor één filiaal van MCNB Banks in Princeton (West Virginia). 'Ze waren direct onder de indruk van ons presentatiemateriaal,' zegt Neal. 'Ze drukten ons op het hart dat ze dit soort kwaliteit bij geen enkele andere kandidaat gezien hadden. En tot op de dag van vandaag krijgen we dit soort commentaar van potentiële klanten.'

De besluitvormers bij MCNB Banks waren zo enthousiast over die eerste presentatie en de uiteindelijke implementatie ervan, omdat ze ervan overtuigd waren dat Identity America 'ons bedrijf' niet alleen voor ogen heeft gehouden wat we zijn, maar ook wat we potentieel kunnen zijn.' Sinds die eerste samenwerking is de relatie steeds nauwer geworden en heeft Identity America voor alle regionale banken van MCNB een concept ontwikkeld en nieuwe borden geïmplementeerd.

Van schema naar professioneel ontwerp

Naast het ontwerpen van nieuwe borden voor de filialen van MCNB heeft Identity America de klant ook geholpen met professioneel ontwerp voor briefpapier, brochures, visitekaartjes, bankpassen en creditcards, enveloppen en meer. Ze hebben CorelDRAW voor het hele proces gebruikt en zijn vooral onder de indruk van de mogelijkheden om ontwerpen te exporteren in meerdere indelingen.

'Het komt erop neer dat onze klanten er fantastisch uitzien mede omdat we CorelDRAW gebruiken,' zegt Neal. 'En we willen dat ze trots kunnen zijn op hun imago en hun identiteit.'



De nieuwe iPhone-app en app voor mobiel bankieren voor MCNB Banks is ontwikkeld door Identity America.

Onlangs heeft Identity America zelfs de apps voor mobiel bankieren voor de bank ontworpen, en pagina's gemaakt voor iPhone en Android. De grote waardering van de bank voor de vaardigheden van Identity America en hun streven naar uitstekend resultaat, wordt als volgt uitgedrukt door Senior Executive Vice President van MCNB Banks, Randall Hatfield.

'Als je in zee wilt gaan met een vernieuwend bedrijf dat ongeëvenaard is op het gebied van communicatie en dat je ideeën kan omzetten in de praktijk, moet je contact opnemen met Identity America. Tom French en Rhonda Neal zijn altijd aanspreekbaar en hebben prachtige producten voor ons gemaakt. Persoonlijk vind ik de borden en de andere grafische ontwerpen fantastisch, en het resultaat zie je terug in het eindproduct,' verklaart de heer Hatfield.



De professionele ontwerpen van Identity America voor MCNB Banks bestaan onder andere uit briefpapier, brochures, visitekaartjes, enveloppen, bankpassen, creditcards en veel meer.

Na meer dan 14 jaar aan projecten voor tevreden klanten is Identity America zelf uitermate tevreden over alles wat ze met CorelDRAW konden bereiken. Natuurlijk komt het oordeel van klanten altijd op de eerste plaats, maar daarom zijn ze niet minder trots op enthousiaste reacties van anderen en de verrassende opdrachten die dat soms oplevert.

'Het zegt echt heel veel over CorelDRAW,' verklaart French, 'dat we werk kregen van architecten om hun ontwerpen uit te voeren nadat ze de diagrammen hadden gezien die we naar onze onderaannemers sturen. Ze zijn onder de indruk van het strakke uiterlijk van onze technische tekeningen, en meer lof heeft CorelDRAW niet nodig.'



Corel Corporation
1600 Carling Ave.
Ottawa, ON
Canada K1Z 8R7

Corel UK Limited
Sapphire Court
Bell Street
Maidenhead
Berkshire SL6 1BU
Verenigd Koninkrijk

Corel GmbH
Edisonstraße 6
85716 Unterschleißheim
Duitsland