



## Assinatura e status do produto CorelDRAW® – Perguntas frequentes (FAQs)

Estas perguntas frequentes proporcionam um melhor entendimento da assinatura e do status do produto CorelDRAW.



### **Tenho uma Associação Premium (agora conhecida como Programa de Upgrade) referente a uma versão anterior do CorelDRAW Graphics Suite. Como faço para reivindicar meu upgrade para a versão mais recente?**

Como usuário com um Programa de Upgrade (anteriormente conhecido como Associação Premium) ativo, você tem direito a um upgrade completo para a versão mais recente do CorelDRAW Graphics Suite. Para reivindicar seu upgrade, siga as etapas mais adequadas à sua situação.

Se você tiver o CorelDRAW Graphics Suite X8, X7 ou X6 instalado:

- 1) Inicie o CorelDRAW.
- 2) Clique em **Ajuda > Configurações de conta**.
- 3) Insira as credenciais da conta que eram usadas para sua Associação Premium do CorelDRAW Graphics Suite X8, X7 ou X6.
- 4) Clique em **Downloads** na seção Seus produtos.
- 5) Na lista de conteúdo para download, localize o CorelDRAW Graphics Suite 2017. Clique no link **Recuperar número de série**. A página exibirá o seu número de série.

Se você não tiver o CorelDRAW Graphics Suite X8, X7 ou X6 instalado:

- 1) Acesse [www.coreldraw.com](http://www.coreldraw.com).
- 2) Clique no link Sua conta no canto superior direito.
- 3) Insira as credenciais da conta que eram usadas para sua Associação Premium do CorelDRAW Graphics Suite X8, X7 ou X6.
- 4) Clique em **Downloads** na seção Seus produtos.
- 5) Na lista de conteúdo para download, localize o CorelDRAW Graphics Suite 2017. Clique no link **Recuperar número de série**. A página exibirá o seu número de série.

Depois de recuperar o número de série, basta baixar a versão mais recente do CorelDRAW Graphics Suite e inserir o número de série quando solicitado.

### **Por que preciso autenticar o produto?**

A autenticação valida e confirma sua licença do produto CorelDRAW Graphics Suite. Depois que o produto for autenticado, os benefícios serão imensos. Em primeiro lugar, você estará sempre em dia com as novas atualizações do produto da Corel e terá acesso a recursos, serviços e conteúdo on-line da Corel.

### **Quem precisa autenticar o seu produto?**

A autenticação requer que você efetue login com as credenciais da sua conta Corel para validar a sua licença. Qualquer pessoa que tenha uma assinatura do CorelDRAW Graphics Suite 2017 ou tenha comprado a versão embalada ou o download eletrônico de software (ESD) do produto deve autenticá-lo.

### **O que é o Programa de Upgrade?**

No CorelDRAW Graphics Suite X8, o Programa de Upgrade substituiu a Associação Premium. A inscrição no Programa de Upgrade garante que você esteja sempre usando a versão mais atualizada do CorelDRAW Graphics Suite. O Programa de Upgrade está incluído na compra de uma assinatura do CorelDRAW Graphics Suite 2017.

### **Quem pode se inscrever no Programa de Upgrade?**

Qualquer pessoa que tenha comprado a versão embalada completa ou de upgrade ou o download eletrônico de software (ESD) do CorelDRAW Graphics Suite 2017 e tenha autenticado o produto poderá se inscrever no Programa de Upgrade. Se tiver comprado a versão acadêmica do CorelDRAW Graphics Suite 2017, você não estará qualificado para o Programa de Upgrade.

Os clientes com licença por volume podem aproveitar o plano de Manutenção que garante que seu software estará sempre atualizado e terá sempre suporte. O plano de Manutenção oferece as mesmas vantagens do Programa de Upgrade. Os usuários com um número de série correspondente a uma versão OEM ou de revenda proibida (NFR) não estão qualificados para o Programa de Upgrade.



### Como me inscrevo no Programa de Upgrade?

Um Programa de Upgrade pode ser adquirido no CorelDRAW® 2017 ou no Corel® PHOTO-PAINT® 2017 (é necessária conexão com a Internet). Para adquirir o Programa de Upgrade, clique no menu **Ajuda > Detalhes do produto** e, na tela de boas-vindas, clique em **Saiba mais** no ladrilho **Programa de Upgrade**. Siga as instruções.

### O que a assinatura do CorelDRAW inclui?

A assinatura é um método de pagamento, permitindo que você alugue uma licença do CorelDRAW Graphics Suite por um período fixo (com renovações, se desejado). Como assinante, a autenticação é necessária para usar o seu produto e lhe dá direito a benefícios como conteúdo on-line. Quando a sua assinatura expirar, você não poderá usar o software. O Programa de Upgrade está incluído na assinatura e garante que você esteja sempre usando a versão mais atualizada do CorelDRAW Graphics Suite.

### Como faço para administrar minhas assinaturas e o status do produto?

Você precisa criar e validar um conta Corel.com para fazer uma assinatura do CorelDRAW Graphics Suite ou para autenticar o produto. Depois de criar e validar a sua conta, você poderá efetuar login a qualquer momento no site Corel.com para gerenciar sua assinatura e/ou o status do produto.

### Posso atualizar de uma versão de avaliação ou de uma assinatura de 30 dias para uma assinatura de 365 dias?

Sim. Você pode atualizar sua assinatura apenas na sua conta Corel.com e **aproveitar as reduções de custos associadas** ao atualizar para uma assinatura de 365 dias.

### Como saber o momento de renovar meu Programa de Upgrade ou a minha Assinatura?

Você pode verificar a data de renovação, bem como o número restante de dias do seu Programa de Upgrade ou da sua Assinatura, na sua conta Corel.com.

### Existe alguma diferença entre fazer uma assinatura do CorelDRAW Graphics Suite 2017 e comprar uma versão completa embalada ou um download?

Se você fizer uma assinatura do CorelDRAW Graphics Suite e cancelá-la ou ela expirar, a sua versão do software reverterá para o modo de visualização (semelhante a quando uma versão de avaliação expira). Se, no entanto, você comprar uma versão completa ou de upgrade da suíte, o software será seu para sempre, sem data de expiração definida.

### Não tenho uma conexão com a Internet disponível o tempo todo. Como faço para usar os recursos do produto? Posso acessar o conteúdo on-line?

Contanto que tenha autenticado o seu produto ao efetuar login com a sua conta Corel.com, você terá acesso a todos os recursos do produto, mesmo se estiver off-line. Você deve se conectar à Internet pelo menos uma vez a cada 30 dias para garantir que a sua conta permaneça autenticada. Para acessar o conteúdo on-line, você precisa estar on-line e autenticado.

### Posso cancelar o meu Programa de Upgrade ou a minha Assinatura?

Se a renovação automática estiver configurada, você poderá cancelar a renovação automática do seu Programa de Upgrade ou da sua Assinatura. Não é possível cancelar o Programa de Upgrade ou a Assinatura.

### Sou um usuário corporativo. Posso usar os recursos e o conteúdo on-line?

Os usuários corporativos podem acessar e usar os recursos e o conteúdo on-line, desde que tenham autenticado o produto. Entre em contato com seu administrador de TI para fazer a autenticação e obter acesso ao conteúdo on-line. O administrador de TI insere as credenciais da conta de administrador durante a instalação administrativa, que constitui uma etapa para preparar a implantação do software para uso em vários computadores.

### Sou um usuário corporativo. Posso carregar e compartilhar conteúdo on-line?

Os usuários com números de série corporativos não podem carregar e compartilhar conteúdo no Centro de conteúdo. Com a compra de uma licença multiusuário, você não pode efetuar login individualmente, o que permitiria o envio de conteúdo. No entanto, você ainda pode acessar e usar recursos e conteúdo on-line. Observação: O administrador pode impedir conteúdo on-line em um acesso à implantação em rede.

