



## Stav a předplatné produktu CorelDRAW® – nejčastější dotazy

Tyto nejčastější dotazy vám pomohou lépe pochopit principy stav a předplatné produktu CorelDRAW.



### **Mám členství Premium (nyní se nazývá program upgradu) pro dřívější verzi sady CorelDRAW Graphics Suite. Jak mohu uplatnit nárok na upgrade na nejnovější verzi?**

Jako uživatel s aktivním programem upgradu (dříve označovaný jako uživatel s členstvím Premium) máte nárok na úplný upgrade na nejnovější verzi sady CorelDRAW Graphics Suite. Chcete-li svůj nárok na upgrade uplatnit, postupujte podle kroků, které vaší situaci odpovídají nejlépe.

Máte-li nainstalovány sady CorelDRAW Graphics Suite X8, X7 nebo X6:

- 1) Spustíte produkt CorelDRAW.
- 2) Klikněte na možnost **Nápověda > Nastavení účtu**.
- 3) Zadejte přihlašovací údaje pro účet, která byla použita pro vaše členství Premium v případě sady CorelDRAW Graphics Suite X8, X7 nebo X6.
- 4) V sekci **Your Products (Vaše produkty)** klikněte na možnost **Downloads (Stahování)**.
- 5) V seznamu obsahu ke stažení vyhledejte položku **CorelDRAW Graphics Suite 2017**. Klikněte na odkaz **Retrieve Serial Number (Načíst sériové číslo)**. Na stránce se zobrazí vaše sériové číslo.

Nemáte-li nainstalovány sady CorelDRAW Graphics Suite X8, X7 nebo X6:

- 1) Přejděte na stránku [www.coreldraw.com](http://www.coreldraw.com).
- 2) Klikněte na odkaz **Your Account (Váš účet)** v pravém horním rohu.
- 3) Zadejte přihlašovací údaje pro účet, která byla použita pro vaše členství Premium v případě sady CorelDRAW Graphics Suite X7 nebo X6.
- 4) V sekci **Your Products (Vaše produkty)** klikněte na možnost **Downloads (Stahování)**.
- 5) V seznamu obsahu ke stažení vyhledejte položku **CorelDRAW Graphics Suite 2017**. Klikněte na odkaz **Retrieve Serial Number (Načíst sériové číslo)**. Na stránce se zobrazí vaše sériové číslo.

Po načtení sériového čísla stačí stáhnout nejnovější verzi sady CorelDRAW Graphics Suite a po zobrazení výzvy zadat obdržené sériové číslo.

### **Proč je třeba produkt ověřit?**

Při ověřování se zkontroluje a potvrdí vaše licence k sadě CorelDRAW Graphics Suite. Po ověření produktu máte k dispozici nepřeberné množství výhod. Nejdůležitější je, že budete mít vždy přehled o nových aktualizacích produktů od společnosti Corel a že budete mít přístup k obsahu online funkcím a službám od společnosti Corel.

### **Kdo si musí nechat produkt ověřit?**

Ověřování vyžaduje, abyste se přihlásili s použitím svých přihlašovacích údajů pro účet Corel a nechali provést kontrolu své licence. Produkt si musí nechat ověřit každý, kdo zakoupil předplatné, krabicovou verzi nebo verzi ke stažení (ESD) sady CorelDRAW Graphics Suite 2017.

### **Co je to program upgradu?**

U sady CorelDRAW Graphics Suite X8 bylo členství Premium nahrazeno programem upgradu. Registrací v programu upgradu zajistíte, že budete mít vždy k dispozici nejnovější verzi sady CorelDRAW Graphics Suite. Program upgradu je součástí nákupu předplatného sady CorelDRAW Graphics Suite 2017.

### **Kdo se může registrovat v programu upgradu?**

V programu upgradu se může registrovat kdokoli, kdo zakoupil plnou verzi sady CorelDRAW Graphics Suite 2017 nebo upgrade v krabici nebo ve formě verze ke stažení (ESD) a provedl ověření produktu. Pokud jste zakoupili verzi sady CorelDRAW Graphics Suite 2017 pro vzdělávání, nemáte na účast v programu upgradu nárok.

Zákazníci s objemovou licencí mohou využít službu Maintenance, která zajišťuje neustálou podporu a aktuálnost vašeho softwaru. Služba Maintenance přináší stejné výhody jako program upgradu. Uživatelé se sériovým číslem pro výrobce OEM nebo s neprodejnou licencí nemají na účast v programu upgradu nárok.

### Jak se mohu registrovat v programu upgradu?

Účast v programu upgradu si lze zajistit v rámci produktů CorelDRAW<sup>®</sup> 2017 or Corel<sup>®</sup> PHOTO-PAINT<sup>®</sup> 2017 (je vyžadováno připojení k internetu). Chcete-li zakoupit účast v programu upgradu, klikněte v nabídce **Nápověda** na možnost **Podrobnosti o produktu** a na uvítací obrazovce klikněte na možnost **Další informace** na dlaždici **Program upgradu**. Postupujte podle pokynů.

### Co je součástí předplatného CorelDRAW?

Předplatné je způsob platby umožňující pronajmout si licenci k sadě CorelDRAW Graphics Suite na pevně určené období (s možností obnovení). U předplatitele je vyžadováno ověření produktu a opravňuje jej k využívání výhod, například obsahu online. Jakmile vyprší platnost předplatného, nebudete již moci software využívat. Program upgradu je součástí předplatného a zajišťuje, že budete mít vždy k dispozici nejnovější verzi sady CorelDRAW Graphics Suite.

### Jak mohu spravovat svá předplatná a stav produktu?

Chcete-li získat předplatné pro sadu CorelDRAW Graphics Suite nebo ověřit produkt, musíte nejprve vytvořit a ověřit účet na webu Corel.com. Jakmile tento účet vytvoříte a ověříte, budete se moci kdykoli přihlásit na web Corel.com a spravovat možnosti předplatného a případně stavu produktu.

### Lze zkušební nebo 30denní předplatné upgradovat na 365denní?

Ano. Upgradovat své předplatné a využívat výhody úspory peněz související s upgradem na 365 předplatné můžete pouze v rámci účtu na webu Corel.com.

### Jak poznám, že je třeba program upgradu / předplatné obnovit?

Datum obnovení spolu se zbývajícím počtem dnů v programu upgradu nebo v rámci předplatného můžete zjistit v rámci svého účtu na webu Corel.com.

### Existují nějaké rozdíly mezi předplatným sady CorelDRAW Graphics Suite 2017 a zakoupením plné verze v krabici nebo ke stažení?

Pokud si předplatíte sadu CorelDRAW Graphics Suite a pak toto předplatné zrušíte nebo vyprší jeho platnost, vrátí se vaše verze softwaru do prohlížečského režimu (podobně, jako když vyprší platnost zkušební verze). Pokud však zakoupíte plnou verzi nebo upgrade této sady, vlastníte tento software trvale bez určení data vypršení platnosti.

### Nemám vždy k dispozici přístup k Internetu. Jak mohu využívat funkce produktu? Mohu získat přístup k obsahu online?

Pokud provedete ověření produktu prostřednictvím přihlášení k účtu na webu Corel.com, budete mít přístup ke všem funkcím produktu, a to dokonce i v režimu offline. Mějte na paměti, že se musíte připojit k Internetu alespoň každých 30 dnů, aby se zajistilo ověření vašeho účtu. Pro přístup k obsahu online je třeba, abyste byli v režimu online a měli provedeno ověření.

### Mohu program upgradu nebo předplatné zrušit?

Máte-li nastaveno automatické obnovování, můžete funkci automatického obnovování programu upgradu nebo předplatného zrušit. Program upgradu ani předplatné zrušit nelze.

### Jsem firemní uživatel. Mohu využívat obsah a funkce online?

Firemní uživatelé mohou využívat přístup k obsahu a funkcím online, pokud mají produkt ověřen. Ohledně ověření a přístupu k obsahu online se obraťte na administrátora IT. Administrátor IT zadá přihlašovací údaje pro účet během administrativní instalace, jež představuje přípravný krok nasazení softwaru, který má být používán ve více počítačích.

### Jsem firemní uživatel. Mohu odesílat a sdílet obsah online?

Uživatelé s firemními sériovými čísly nemohou odesílat ani sdílet obsah v rámci služby Výměna obsahu. V případě nákupu verze pro více uživatelů nemáte k dispozici samostatné přihlašování, které by umožňovalo odesílat obsah. I přesto však máte přístup k obsahu a funkcím online. Poznámka: Přístup k obsahu online může být zakázán administrátorem v případě nasazení v síti.

