



## CorelDRAW® -Produktstatus und -Abonnement – Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Diese Zusammenstellung von Fragen und Antworten dient dem besseren Verständnis des CorelDRAW-Produktstatus und CorelDRAW-Abonnements.



### **Ich habe eine (jetzt Upgradeprogramm genannte) Premium-Mitgliedschaft für eine frühere Version der CorelDRAW Graphics Suite. Wie fordere ich mein Upgrade auf die neueste Version an?**

Als Benutzer mit einem aktiven Upgradeprogramm (vormals Premium-Mitgliedschaft) sind Sie berechtigt, das Upgrade auf die neueste Version der CorelDRAW Graphics Suite durchzuführen. Um Ihr Upgrade anzufordern, folgen Sie den nachfolgenden Schritten.

Wenn Sie CorelDRAW Graphics Suite X6, X7 oder X8 installiert haben:

- 1) Starten Sie CorelDRAW.
- 2) Klicken Sie auf **Hilfe > Kontoeinstellungen**.
- 3) Geben Sie die Anmeldeinformationen ein, die für die CorelDRAW Graphics Suite X6, X7 oder X8 Premium Mitgliedschaft verwendet wurden.
- 4) Klicken Sie im Bereich **Ihre Produkte** auf **Downloads**.
- 5) Suchen Sie in der Liste der herunterladbaren Inhalte die CorelDRAW Graphics Suite 2017. Klicken Sie auf den Link **Seriennummer abrufen**. Ihre Seriennummer wird angezeigt.

Wenn Sie CorelDRAW Graphics Suite X6, X7 oder X8 nicht installiert haben:

- 1) Besuchen Sie [www.coreldraw.com](http://www.coreldraw.com).
- 2) Klicken Sie oben rechts auf den Link **Ihr Konto**.
- 3) Geben Sie Anmeldeinformationen ein, die für die CorelDRAW Graphics Suite X6, X7 oder X8 Premium Mitgliedschaft verwendet wurden.
- 4) Klicken Sie im Bereich **Ihre Produkte** auf **Downloads**.
- 5) Suchen Sie in der Liste der herunterladbaren Inhalte die CorelDRAW Graphics Suite 2017. Klicken Sie auf den Link **Seriennummer abrufen**. Ihre Seriennummer wird angezeigt.

Nachdem Sie die Seriennummer abgerufen haben, laden Sie die neueste Version der CorelDRAW Graphics Suite herunter und geben die Seriennummer ein, sobald Sie dazu aufgefordert werden.

### **Warum muss ich das Produkt authentifizieren?**

Mit der Authentifizierung wird Ihre Produktlizenz der CorelDRAW Graphics Suite validiert und verifiziert. Sobald das Produkt authentifiziert wurde, können Sie von vielen Vorteilen profitieren. So wird Ihr Produkt dank neuer Produktaktualisierungen von Corel immer auf dem neuesten Stand sein und Sie erhalten Zugriff auf Online-Inhalte, -Funktionen und -Dienste von Corel.

### **Wer muss sein Produkt authentifizieren?**

Zur Authentifizierung müssen Sie sich mit den Anmeldeinformationen Ihres Corel-Kontos anmelden, um Ihre Lizenz zu validieren. Alle Kunden, die CorelDRAW Graphics Suite 2017 erworben haben, sei es nun ein Abonnement, eine Box oder eine Downloadversion, müssen das Produkt authentifizieren.

### **Worum handelt es sich beim Upgradeprogramm?**

Mit der Veröffentlichung von CorelDRAW Graphics Suite X8 ersetzt das Upgradeprogramm die Premium-Mitgliedschaft. Mit einer Anmeldung für das Upgradeprogramm stellen Sie sicher, dass Sie immer die neueste Version der CorelDRAW Graphics Suite benutzen. Das Upgradeprogramm ist im Kauf eines Abonnements der CorelDRAW Graphics Suite 2017 inbegriffen.

### **Wer kann sich für das Upgradeprogramm anmelden?**

Alle Käufer einer Vollversion oder eines Upgrades der CorelDRAW Graphics Suite 2017, sei es als Box- oder Downloadversion, können sich für das Upgradeprogramm anmelden, nachdem sie das Produkt authentifiziert haben. Wenn Sie die Academic-Version von CorelDRAW Graphics Suite 2017 erworben haben, sind Sie nicht berechtigt, sich für das Upgradeprogramm anzumelden.

Mengenlizenz-Kunden können mit dem Kauf eines Wartungsplans (Maintenance) sicherstellen, dass ihre Software immer unterstützt und auf dem neuesten Stand ist. Der Wartungsplan bietet dieselben Vorteile wie das Upgradeprogramm. Benutzer mit einer Seriennummer für OEM- bzw. nicht zum Wiederverkauf bestimmte Lizenzen sind nicht berechtigt, das Upgradeprogramm zu nutzen.

### Wie kann ich mich für das Upgradeprogramm anmelden?

Sie können das Upgradeprogramm direkt von CorelDRAW<sup>®</sup> 2017 oder Corel<sup>®</sup> PHOTO-PAINT<sup>®</sup> 2017 aus erwerben. (Sie benötigen dazu eine Internetverbindung.) Um das Upgradeprogramm zu erwerben, klicken Sie in der Menüleiste auf **Hilfe** > **Produktdetails** und im Willkommensbildschirm auf der Kachel **Upgradeprogramm** auf **Weitere Informationen**. Folgen Sie dann den Anweisungen.

### Was beinhaltet ein CorelDRAW-Abonnement?

Bei einem Abonnement handelt es sich um eine Zahlungsmethode, die es Ihnen ermöglicht, für einen bestimmten Zeitraum (der verlängert werden kann) eine Lizenz für die CorelDRAW Graphics Suite zu mieten. Damit Sie als Abonnent Ihr Produkt benutzen und auf Leistungen wie Online-Inhalte zugreifen können, ist eine Authentifizierung erforderlich. Wenn Ihr Abonnement ausläuft, können Sie das Softwareprodukt nicht länger benutzen. Das Upgradeprogramm ist im Abonnement inbegriffen und stellt sicher, dass Sie immer die neueste Version der CorelDRAW Graphics Suite benutzen.

### Wie verwalte ich meine Abonnements und den Produktstatus?

Sie müssen ein Corel.com-Konto anlegen und dieses bestätigen lassen, um ein Abonnement für die CorelDRAW Graphics Suite zu erwerben oder das Produkt zu authentifizieren. Sobald Sie ein Konto erstellt haben und dieses bestätigt wurde, können Sie sich jederzeit auf Corel.com anmelden, wo Sie die Optionen Ihres Abonnements bzw. den Produktstatus verwalten können.

### Kann ich von einer Testversion oder einem 30-Tage-Abonnement auf ein 365-Tage-Abonnement upgraden?

Ja. Sie können Ihr Abonnement jedoch nur von Ihrem Corel.com-Konto aus upgraden. Bei einem Upgrade auf ein 365-Tage-Abonnement **profitieren Sie von den damit verbundenen Kosteneinsparungen**.

### Wie weiß ich, wann ich mein Upgradeprogramm bzw. mein Abonnement erneuern muss?

Sie können das Erneuerungsdatum und die Anzahl verbleibender Tage Ihres Upgradeprogramms oder Abonnements in Ihrem Corel.com-Konto überprüfen.

### Gibt es Unterschiede zwischen einem Abonnement der CorelDRAW Graphics Suite 2017 und dem Kauf einer Box- bzw. Download-Version?

Wenn Sie ein Abonnement der CorelDRAW Graphics Suite erwerben und Sie dies kündigen oder wenn es abläuft, schaltet Ihre Version der Software in einen Anzeigemodus um (ähnlich wie nach dem Ablauf einer Testversion). Wenn Sie jedoch eine Vollversion oder ein Upgrade der Suite erwerben, besitzen Sie das Softwareprodukt und können es unbefristet, also ohne jegliche zeitliche Beschränkung benutzen.

### Ich verfüge nicht ständig über eine Internetverbindung. Wie kann ich die Produktfunktionen verwenden und auf die Online-Inhalte zugreifen?

Sofern Sie Ihr Produkt mit einer Anmeldung bei Ihrem Corel.com-Konto authentifiziert haben, haben Sie auch ohne Internetverbindung Zugriff auf alle Produktfunktionen. Beachten Sie bitte, dass Sie mindestens alle 30 Tage eine Internetverbindung herstellen müssen, um sicherzustellen, dass Ihr Konto authentifiziert bleibt. Um auf Online-Inhalte zugreifen zu können, müssen Sie über eine Internetverbindung verfügen und das Produkt muss authentifiziert sein.

### Kann ich mein Upgradeprogramm oder Abonnement abbestellen?

Wenn Sie die automatische Erneuerung aktiviert haben, können Sie die automatische Erneuerung des Upgradeprogramms oder Abonnements deaktivieren. Sie können Ihr Upgradeprogramm oder Abonnement nicht abbestellen.

### Ich bin Firmenanwender. Kann ich die Online-Inhalte und -Funktionen benutzen?

Firmenanwender können auf Online-Inhalte und -Funktionen zugreifen, solange sie das Produkt authentifiziert haben. Bitte wenden Sie sich für die Authentifizierung des Produkts und den Zugriff auf Online-Inhalte an Ihren IT-Administrator. Der IT-Administrator gibt als ein Schritt zur Vorbereitung der Bereitstellung der auf mehreren Computern zum Einsatz kommenden Software während der administrativen Installation die administrativen Anmeldeinformationen ein.

### Ich bin Firmenanwender. Kann ich Inhalte hochladen und online teilen?

Benutzer mit Firmenseriennummern können keine Inhalte hochladen und in der Inhalte-Zentrale teilen. Mehrplatzlizenzen lassen keine individuellen Anmeldungen zu, was jedoch für das Hochladen von Inhalten nötig wäre. Sie können jedoch auf die Online-Inhalte und -Funktionen zugreifen. Hinweis: In einer Netzwerkbereitstellung kann der Zugriff auf Online-Inhalte vom Administrator verhindert werden.

