



## Preguntas más frecuentes (P+F) acerca del estado del producto y suscripción de CorelDRAW<sup>®</sup>

Estas P+F tienen como objeto proporcionar al usuario un mejor conocimiento del estado del producto y la suscripción de CorelDRAW.



### **Tengo un registro premium (ahora denominado programa de actualización) para una versión anterior de CorelDRAW Graphics Suite. ¿Cómo solicito la actualización a la versión más reciente?**

Como usuario con un programa de actualización activo (antes denominado registro premium), tienes derecho a una actualización completa a la versión más reciente de CorelDRAW Graphics Suite. Para solicitar tu actualización, sigue los pasos más apropiados para tu situación.

Si tienes instalado CorelDRAW Graphics Suite X8, X7 o X6:

- 1) Inicia CorelDRAW.
- 2) Haz clic en **Ayuda > Configuración de la cuenta**.
- 3) Especifica las credenciales de la cuenta que se utilizaron para tu registro premium de CorelDRAW Graphics Suite X8, X7 o X6.
- 4) Haz clic en **Descargas** en la sección Tus productos.
- 5) En la lista de contenido descargable, encontrarás CorelDRAW Graphics Suite 2017. Haz clic en el vínculo **Recuperar número de serie**. La página mostrará tu número de serie.

Si no tienes instalado CorelDRAW Graphics Suite X8, X7 o X6:

- 1) Visita [www.coreldraw.com](http://www.coreldraw.com).
- 2) Haz clic en el vínculo Tu cuenta en la esquina superior derecha.
- 3) Especifica las credenciales de la cuenta que se utilizaron para tu registro premium de CorelDRAW Graphics Suite X8, X7 o X6.
- 4) Haz clic en **Descargas** en la sección Tus productos.
- 5) En la lista de contenido descargable, encontrarás CorelDRAW Graphics Suite 2017. Haz clic en el vínculo **Recuperar número de serie**. La página mostrará tu número de serie.

Una vez que hayas recuperado tu número de serie, basta con que descargues la versión más reciente de CorelDRAW Graphics Suite y especifiques el número de serie cuando se te solicite.

### **¿Por qué necesito autenticar el producto?**

La autenticación valida y verifica tu licencia de producto de CorelDRAW Graphics Suite. Una vez autenticado el producto, las ventajas son inmensas. La primera y más importante ventaja es que siempre estarás al día con las nuevas actualizaciones del producto de Corel y que dispondrás de acceso a contenido, funciones y servicios en línea de Corel.

### **¿Qué usuarios necesitan autenticar su producto?**

La autenticación requiere que inicies sesión con tus credenciales de cuenta de Corel para validar tu licencia. Todos los usuarios que hayan adquirido una suscripción, una versión en caja o una versión de descarga electrónica de software (ESD) de CorelDRAW Graphics Suite 2017 deben autenticar el producto.

### **¿Qué es el programa de actualización?**

En CorelDRAW Graphics Suite X8, el programa de actualización ha sustituido al registro premium. El apuntarte al programa de actualización garantiza que utilices siempre la versión más reciente de CorelDRAW Graphics Suite. El programa de actualización está incluido con la compra de la suscripción de CorelDRAW Graphics Suite 2017.

### **¿Quién puede apuntarse al programa de actualización?**

Todo usuario que haya adquirido una versión en caja o de descarga electrónica de software (ESD) completa o de actualización de CorelDRAW Graphics Suite 2017 y que haya autenticado el producto puede apuntarse al programa de actualización. Si has adquirido la versión Educación de CorelDRAW Graphics Suite 2017, no podrás optar al programa de actualización.

Los usuarios de licencias por volumen de compra pueden disfrutar del plan de mantenimiento, que garantiza siempre la asistencia para el producto y que el producto esté actualizado. El mantenimiento tiene las mismas ventajas que el programa de actualización. Los usuarios con números de serie de licencias OEM o NFR, es decir, "no aptas para la venta", quedan excluidos del programa de actualización.

### ¿Cómo puedo apuntarme al programa de actualización?

El programa de actualización puede adquirirse desde CorelDRAW® 2017 o Corel® PHOTO-PAINT® 2017 (es necesaria conexión a Internet). Para adquirir el programa de actualización, haz clic en el menú **Ayuda > Detalles del producto** y, en la Pantalla de inicio, haz clic en Más información en el mosaico **Programa de actualización**. Sigue las instrucciones.

### ¿Qué incluye la suscripción de CorelDRAW?

La suscripción es un método de pago que te permite alquilar una licencia de CorelDRAW Graphics Suite durante un período de tiempo fijo (con renovaciones, si las deseas). Como suscriptor, necesitas autenticar el producto para poder usarlo y esto te permite disfrutar de ventajas tales como el contenido en línea. Una vez caducada la suscripción, no podrás seguir utilizando el software. El programa de actualización está incluido en la suscripción y garantiza que utilices siempre la versión más reciente de CorelDRAW Graphics Suite.

### ¿Cómo puedo administrar mis suscripciones y el estado del producto?

Deberás crear y validar una cuenta de Corel.com para poder suscribirte a CorelDRAW Graphics Suite o para autenticar el producto. Una vez que hayas creado y validado la cuenta, podrás iniciar sesión en cualquier momento en Corel.com para administrar las opciones de suscripción o del estado del producto.

### ¿Puedo pasar de una versión de prueba o una suscripción para 30 días a una suscripción para 365 días?

Sí. Sólo puedes actualizar tu suscripción desde tu cuenta de Corel.com y **disfrutar del descuento correspondiente** al actualizar a una suscripción para 365 días.

### ¿Cómo puedo averiguar cuándo necesito renovar el programa de actualización o la suscripción?

Puedes comprobar la fecha de renovación, así como el número restante de días del programa de actualización o de la suscripción, en tu cuenta de Corel.com.

### ¿Existe alguna diferencia entre adquirir la suscripción de CorelDRAW Graphics Suite 2017 y la versión en caja o de descarga?

Si te suscribes a CorelDRAW Graphics Suite y se cancela o caduca la suscripción, tu versión del software entrará en modo de visor (igual que cuando caduca la versión de prueba). Sin embargo, si adquieres una versión completa o de actualización de la solución, posees el software de forma permanente, sin ninguna fecha fija de caducidad.

### No dispongo de conexión a Internet de forma constante. ¿Cómo puedo utilizar las funciones del producto? ¿Tengo acceso al contenido en línea?

Siempre y cuando hayas autenticado tu producto iniciando sesión en tu cuenta de Corel.com, dispondrás de acceso a todas las funciones del producto, aunque no estés conectado a Internet. Ten en cuenta que deberás conectarte a Internet al menos una vez cada 30 días para garantizar que tu cuenta siga autenticada. Para poder acceder al contenido en línea, deberás estar conectado a Internet y haber realizado la autenticación.

### ¿Puedo cancelar mi programa de actualización o mi suscripción?

Si tienes activada la renovación automática, podrás cancelar la renovación automática del programa de actualización o de la suscripción. No podrás cancelar el programa de actualización ni la suscripción.

### Soy usuario corporativo. ¿Puedo usar el contenido y las funciones en línea?

Los usuarios corporativos pueden tener acceso al contenido y a las funciones en línea y utilizarlos siempre y cuando hayan autenticado el producto. Ponte en contacto con tu administrador de TI acerca de la autenticación y el acceso al contenido en línea. El administrador de TI especifica credenciales de cuenta de administrador durante la instalación administrativa que lleva a cabo previamente a la distribución del software para su uso en varios equipos.

### Soy usuario corporativo. ¿Puedo cargar y compartir contenido en línea?

Los usuarios con números de serie corporativos no pueden cargar ni compartir contenido en el Centro de contenido. Con una licencia para varios usuarios, no dispones de inicio de sesión individual, lo que permitiría los envíos de contenido. No obstante, sigues teniendo acceso al contenido y a las funciones en línea y puedes utilizarlos. Nota: el administrador de una distribución en red podría impedir el acceso al contenido en línea.

