



Stato e sottoscrizione di CorelDRAW® — Domande frequenti (FAQ)

Le FAQ offrono chiarimenti relativi allo stato e alla sottoscrizione CorelDRAW.



Ho un'iscrizione Premium (ora chiamata programma di upgrade) per una versione precedente di CorelDRAW Graphics Suite. Come faccio a richiedere l'upgrade all'ultima versione?

Gli utenti attivi di un programma di upgrade (in precedenza chiamato iscrizione Premium) hanno diritto a un upgrade completo all'ultima versione di CorelDRAW Graphics Suite. Per richiedere l'upgrade, seguire i passaggi più adatti al proprio caso.

Se si è installato CorelDRAW Graphics Suite X8, X7 o X6:

- 1) Avviare CorelDRAW.
- 2) Fare clic su **Guida > Impostazioni account**.
- 3) Inserire le credenziali dell'account utilizzato per l'iscrizione Premium CorelDRAW Graphics Suite X8, X7 o X6.
- 4) Fare clic su **Download** nella sezione Prodotti.
- 5) Nell'elenco dei contenuti scaricabili, cercare CorelDRAW Graphics Suite X8. Fare clic sul collegamento **Recupero numero di serie**. La pagina mostrerà il numero di serie.

Se non si è installato CorelDRAW Graphics Suite X8, X7 o X6:

- 1) Visitare il sito www.coreldraw.com.
- 2) Fare clic sul collegamento **Accedi** nell'angolo in alto a destra.
- 3) Inserire le credenziali dell'account utilizzato per l'iscrizione Premium CorelDRAW Graphics Suite X8, X7 o X6.
- 4) Fare clic su **Download** nella sezione Prodotti.
- 5) Nell'elenco dei contenuti scaricabili, cercare CorelDRAW Graphics Suite 2017. Fare clic sul collegamento **Recupero numero di serie**. La pagina mostrerà il numero di serie.

Una volta recuperato il numero di serie, scaricare l'ultima versione di CorelDRAW Graphics Suite e inserire il numero di serie quando richiesto.

Cosa devo fare per autenticare il prodotto?

L'autenticazione convalida e verifica la licenza del prodotto CorelDRAW Graphics Suite. L'autenticazione del prodotto permette di beneficiare di enormi vantaggi. Innanzitutto, consente di essere sempre al passo con i nuovi aggiornamenti prodotto e di accedere a contenuti online, funzionalità e servizi Corel.

Chi deve autenticare il prodotto?

L'autenticazione richiede di accedere utilizzando le credenziali del proprio account Corel per convalidare la licenza. Chiunque abbia effettuato una sottoscrizione o acquistato una versione in scatola o come download (formato elettronico) di CorelDRAW Graphics Suite 2017 deve autenticare il prodotto.

Cos'è il programma di upgrade?

In CorelDRAW Graphics Suite X8, il programma di upgrade ha sostituito l'iscrizione Premium. Iscrivere al programma di upgrade assicura di utilizzare sempre la versione più aggiornata di CorelDRAW Graphics Suite. Il programma di upgrade è incluso nell'acquisto di una sottoscrizione a CorelDRAW Graphics Suite 2017.

Chi può iscriversi al programma di upgrade?

Chiunque abbia acquistato una versione completa o di upgrade in scatola o in formato elettronico scaricabile (ESD) di CorelDRAW Graphics Suite X8 e abbia autenticato il prodotto.

Chi ha acquistato la versione accademica di CorelDRAW Graphics Suite X8 non ha diritto al programma di upgrade.

I clienti di una licenza a volume possono trarre vantaggio dal programma Maintenance che assicura che il software sia sempre supportato e aggiornato. Il programma Maintenance offre gli stessi vantaggi del programma di upgrade. Gli utenti che possiedono un numero di serie per una licenza OEM o non destinata alla vendita (NFR) non hanno diritto al programma di upgrade.

Come faccio a iscrivermi al programma di upgrade?

Il programma di upgrade può essere acquistato direttamente da CorelDRAW® 2017 o Corel® PHOTO-PAINT® 2017 (è necessaria una connessione a Internet). Per acquistare il programma di upgrade, fare clic su **Guida** menu > **Dettagli prodotto**, e nella Schermata di benvenuto, fare clic su **Ulteriori informazioni in Aggiorna programma**. Seguire le istruzioni.

Cosa include una sottoscrizione a CorelDRAW?

La sottoscrizione è un metodo di pagamento che consente di noleggiare una licenza di CorelDRAW Graphics Suite per un periodo di tempo predefinito (con rinnovi se desiderato). Gli utenti in possesso di una sottoscrizione devono effettuare l'autenticazione per utilizzare il prodotto e poter beneficiare di vantaggi quali i contenuti online. Una volta scaduta la sottoscrizione, non sarà più possibile utilizzare il software. Il programma di upgrade è incluso con la sottoscrizione e assicura di utilizzare sempre la versione più aggiornata di CorelDRAW Graphics Suite.

Come gestisco le mie sottoscrizioni e gli stati del prodotto?

Per poter effettuare una sottoscrizione a CorelDRAW Graphics Suite o per autenticare il prodotto è necessario creare e convalidare un account Corel.com. Dopo aver creato e convalidato l'account, sarà possibile accedere in ogni momento a Corel.com per gestire le opzioni di sottoscrizione e/o gli stati del prodotto.

Posso passare da una versione di prova o da una sottoscrizione di 30 giorni a una sottoscrizione di 365 giorni?

Sì. Il passaggio può essere effettuato solo dall'account Corel.com, **beneficiando dei risparmi sui costi associati** passando a una sottoscrizione di 365 giorni.

Come faccio a sapere quando devo rinnovare il mio programma di upgrade/la mia sottoscrizione?

È possibile verificare la data di rinnovo e il numero di giorni rimanenti per il programma di upgrade o la sottoscrizione nell'account Corel.com.

Esistono differenze tra la sottoscrizione a CorelDRAW Graphics Suite 2017 e l'acquisto di una versione completa in scatola/download?

Effettuando una sottoscrizione a CorelDRAW Graphics Suite e cancellandola successivamente o lasciandola scadere, la versione del software passa alla modalità di sola visualizzazione, simile a quella che si attiva quando scade la versione di prova. Se si acquista invece una versione completa o di upgrade della suite, il software resta sempre di proprietà, anche dopo la scadenza della sottoscrizione.

Non ho una connessione Internet disponibile in ogni momento. Come faccio a usare le funzionalità del prodotto e ad accedere ai contenuti online?

Finché il prodotto risulta autenticato tramite l'account Corel.com, si ha accesso a tutte le funzionalità del prodotto anche offline. Affinché l'account resti autenticato occorre connettersi a Internet almeno una volta ogni 30 giorni. Per accedere ai contenuti online, è necessario essere online e aver effettuato l'autenticazione.

Posso cancellare la mia iscrizione Premium o sottoscrizione?

Se si è impostato il rinnovo automatico, è possibile cancellare tale opzione per il programma di upgrade o la sottoscrizione. Non è possibile cancellare il programma di upgrade o la sottoscrizione.

Sono un utente aziendale. Posso usare i contenuti e le funzionalità online?

Gli utenti aziendali possono accedere ai contenuti e alle funzionalità online e utilizzarli se hanno autenticato il prodotto. Per l'autenticazione e l'accesso ai contenuti online, occorre rivolgersi al proprio amministratore IT. L'amministratore IT inserisce le credenziali dell'account amministratore durante l'installazione per preparare l'implementazione del software da utilizzare su diversi computer.

Sono un utente aziendale. Posso caricare e condividere contenuti online?

Gli utenti con numeri di serie aziendali non possono caricare e condividere contenuti in Centro contenuti. Con un acquisto per più postazioni, non è possibile effettuare login individuali che consentono l'invio di contenuti. Tuttavia, è possibile accedere ai contenuti e alle funzionalità online e utilizzarli. Nota: l'accesso ai contenuti online può essere vietato dall'amministratore in un'implementazione di rete.

