



Veelgestelde vragen over de productstatus en abonnementen voor CorelDRAW[®]

Deze veelgestelde vragen zijn bedoeld om u een beter inzicht te bieden in de productstatus en abonnementen voor CorelDRAW.

Ik heb een Premium-lidmaatschap (nu Upgradeprogramma genoemd) voor een eerdere versie van CorelDRAW Graphics Suite. Hoe kan ik mijn upgrade naar de nieuwste versie claimen?

Als gebruiker met een actief Upgradeprogramma (eerder Premium-lidmaatschap genoemd), komt u in aanmerking voor een volledige upgrade naar de nieuwste versie van CorelDRAW Graphics Suite. Voer de stappen uit die het meeste op uw situatie van toepassing zijn om uw upgrade te claimen.

Als u CorelDRAW Graphics Suite X8, X7 of X6 heeft geïnstalleerd:

- 1) Start CorelDRAW.
- 2) Klik op **Help > Accountinstellingen**.
- 3) Voer de accountgegevens in die u heeft gebruikt voor uw CorelDRAW Graphics Suite X8, X7 of X6 Premium-lidmaatschap.
- 4) Klik op **Downloads** in het gedeelte Uw producten.
- 5) Zoek CorelDRAW Graphics Suite 2017 in de lijst met inhoud die u kunt downloaden. Klik op de koppeling **Serienummer ophalen**. Op de pagina wordt uw serienummer weergegeven.

Als u CorelDRAW Graphics Suite X8, X7 of X6 niet heeft geïnstalleerd:

- 1) Ga naar www.coreldraw.com.
- 2) Klik op de koppeling Uw account in de rechterbovenhoek.
- 3) Voer de accountgegevens in die u heeft gebruikt voor uw CorelDRAW Graphics Suite X8, X7 of X6 Premium-lidmaatschap.
- 4) Klik op **Downloads** in het gedeelte Uw producten.
- 5) Zoek CorelDRAW Graphics Suite 2017 in de lijst met inhoud die u kunt downloaden. Klik op de koppeling **Serienummer ophalen**. Op de pagina wordt uw serienummer weergegeven.

Nadat u uw serienummer heeft opgehaald, downloadt u de nieuwste versie van CorelDRAW Graphics Suite en voert u het serienummer in wanneer u hierom wordt gevraagd.

Waarom moet ik het product verifiëren?

Met verificatie wordt de productlicentie voor CorelDRAW Graphics Suite gevalideerd en geverifieerd. Als het product is geverifieerd, beschikt u over enorme voordelen. Allereerst ontvangt u altijd de nieuwste productupdates van Corel en krijgt u toegang tot online inhoud, functies en services van Corel.

Wie moeten hun product verifiëren?

Voor verificatie moet u zich aanmelden met de gegevens voor uw Corel-account en uw licentie valideren. Iedereen die een abonnement heeft genomen op CorelDRAW Graphics Suite 2017 of een versie in doos of de downloadversie van de suite heeft gekocht, moet het product laten verifiëren.

Wat is het Upgradeprogramma?

In CorelDRAW Graphics Suite X8 is het Premium-lidmaatschap nu vervangen door het Upgradeprogramma. Als u zich aanmeldt voor het Updateprogramma, gebruikt u altijd de meest up-to-date versie van CorelDRAW Graphics Suite. Het Upgradeprogramma maakt deel uit van de aankoop van een CorelDRAW Graphics Suite 2017-abonnement.

Wie kunnen zich aanmelden voor het Upgradeprogramma?

Iedereen die de volledige of upgradeversie in doos of als ESD-versie (Elektronische Software Download) van CorelDRAW Graphics Suite 2017 heeft gekocht en de echtheid van het product heeft aangetoond, kan zich aanmelden voor het Upgradeprogramma. Als u de educatieve versie voor CorelDRAW Graphics Suite 2017 heeft gekocht, komt u niet in aanmerking voor het Upgradeprogramma.

Klanten met volumelicenties kunnen profiteren van Onderhoud, dat garandeert dat uw software altijd wordt ondersteund en up-to-date is. Onderhoud biedt dezelfde voordelen als het Upgradeprogramma. Gebruikers met een serienummer voor een OEM- of NFR-licentie (Not-For-Resale of niet voor wederverkoop bestemd) komen niet in aanmerking voor het Upgradeprogramma.

Hoe kan ik me aanmelden voor het Upgradeprogramma?

U kunt een Upgradeprogramma kopen vanuit CorelDRAW[®] 2017 of Corel[®] PHOTO-PAINT[®] 2017 (een internetverbinding is vereist). Klik op het menu **Help > Productdetails** en klik in het Welkomstscherm op **Meer informatie** op de tegel Upgradeprogramma als u het **Upgradeprogramma** wilt kopen. Volg de instructies.

Wat bevat een CorelDRAW-abonnement?

Een abonnement is een betaalmethode waarbij u een CorelDRAW Graphics Suite-licentie huurt voor een vaste periode (indien gewenst met verlenging). Als abonnee moet u uw product laten verifiëren om het te kunnen gebruiken en heeft u recht op voordelen zoals online inhoud. Als uw abonnement verloopt, kunt u de software niet langer gebruiken. Het Updateprogramma maakt deel uit van het abonnement en hiermee gebruikt u altijd de meest up-to-date versie van CorelDRAW Graphics Suite.

Hoe kan ik mijn abonnementen en productstatus beheren?

U moet een account op Corel.com maken en valideren als u een abonnement op CorelDRAW Graphics Suite wilt nemen of uw product wilt laten verifiëren. Als u een account heeft gemaakt en gevalideerd, kunt u zich aanmelden op Corel.com en de accountopties voor uw abonnement en/of productstatus beheren.

Kan ik upgraden van een proef- of 30-daags naar een 365-daags abonnement?

Ja. U kunt uw abonnement alleen upgraden vanuit uw Corel.com-account en kunt profiteren van de bijbehorende kostenbesparingen wanneer u een upgrade uitvoert naar een 365-daags abonnement.

Hoe weet ik wanneer ik het Upgradeprogramma/mijn abonnement moet verlengen?

U kunt de vervaldatum controleren en het aantal resterende dagen in het Upgradeprogramma of uw abonnement in uw Corel.com-account controleren.

Is er een verschil tussen het nemen van een abonnement op CorelDRAW Graphics Suite 2017 en het kopen van de volledige versie in doos of als download?

Als u een abonnement neemt op CorelDRAW Graphics Suite en u het abonnement opzegt of dit verloopt, wordt uw versie van de software omgezet in 'viewermodus' (vergelijkbaar met de modus van een verlopen proefversie). Als u echter de volledige of upgradeversie van de software heeft gekocht, bent u eigenaar van de software en verlopen uw eigendomsrechten nooit, dus bestaat er geen vaste vervaldatum.

Ik beschik niet altijd over een internetverbinding. Hoe kan ik de productfuncties gebruiken en toegang krijgen tot online content?

Als u de echtheid van uw product heeft aangetoond door u aan te melden bij uw Corel.com-account, heeft u gewoon toegang tot alle productfuncties, zelfs als u offline werkt. U moet elke 30 dagen ten minste eenmaal een verbinding maken met internet om ervoor te zorgen dat uw account geverifieerd blijft. Als u toegang wilt krijgen tot online inhoud, moet u online zijn en moet uw account geverifieerd zijn.

Kan ik het Upgradeprogramma of mijn abonnement annuleren?

Als u automatische verlenging heeft ingesteld, kunt u de automatische verlenging van het Upgradeprogramma of uw abonnement annuleren. U kunt het Upgradeprogramma of uw abonnement zelf niet annuleren.

Ik ben een zakelijke gebruiker. Kan ik online inhoud en functies gebruiken?

Zakelijke gebruikers krijgen toegang tot online inhoud en functies zolang hun product is geverifieerd. Raadpleeg uw IT-beheerder voor vragen of verificatie en toegang tot de online inhoud. De IT-beheerder voert beheerdersgegevens in tijdens de beheerdersinstallatie. Dit is een stap ter voorbereiding van de distributie van de software op meerdere computers.

Ik ben een zakelijke gebruiker. Kan ik inhoud uploaden en online delen?

Gebruikers met zakelijke serienummers kunnen geen inhoud uploaden en delen in het Content Center. Als u meerdere licenties heeft aangekocht, kunt u zich niet individueel aanmelden. Alleen zo kunt u inhoud indienen. U heeft echter gewoon toegang tot online inhoud en functies. Opmerking: online inhoud kan geblokkeerd zijn door de beheerder als u toegang krijgt in het geval van een netwerk distributie.

