



CorelDRAW[®]: status produktu i subskrypcja — często zadawane pytania

Lista odpowiedzi na często zadawane pytania pozwoli lepiej poznać zagadnienia związane ze statusem i subskrypcją pakietu CorelDRAW.

Posiadam wcześniejszą wersję pakietu CorelDRAW Graphics Suite w ramach członkostwa premium (obecnie program uaktualnień). Jak skorzystać z przysługującego mi prawa do uaktualnienia pakietu do najnowszej wersji?

Jako użytkownik korzystający z programu uaktualnień (znanego wcześniej jako członkostwo premium) możesz skorzystać z oferty pełnego uaktualnienia do najnowszej wersji pakietu CorelDRAW Graphics Suite. Aby pobrać uaktualnienie, postępuj zgodnie ze wskazówkami, zależnie od bieżącej sytuacji.

Jeżeli masz zainstalowany pakiet CorelDRAW Graphics Suite X8, X7 lub X6:

- 1) Uruchom pakiet CorelDRAW.
- 2) Kliknij kolejno opcje **Pomoc > Ustawienia konta**.
- 3) Wprowadź dane logowania na koncie członkowskim premium dla pakietu CorelDRAW Graphics Suite X8, X7 lub X6.
- 4) Kliknij opcję **Materiały do pobrania** w sekcji **Twoje produkty**.
- 5) Znajdź pakiet CorelDRAW Graphics Suite 2017 na liście materiałów do pobrania. Kliknij łącze **Pobierz numer seryjny**. Na stronie zostanie wyświetlony numer seryjny.

Jeżeli nie masz zainstalowanego pakietu CorelDRAW Graphics Suite X8, X7 ani X6:

- 1) Przejdź do witryny www.coreldraw.com.
- 2) Kliknij łącze **Twoje konto** w prawym górnym rogu.
- 3) Wprowadź dane logowania na koncie członkowskim premium dla pakietu CorelDRAW Graphics Suite X8, X7 lub X6.
- 4) Kliknij opcję **Materiały do pobrania** w części **Twoje produkty**.
- 5) Znajdź pakiet CorelDRAW Graphics Suite 2017 na liście materiałów do pobrania. Kliknij łącze **Pobierz numer seryjny**. Na stronie zostanie wyświetlony numer seryjny.

Po uzyskaniu numeru seryjnego wystarczy pobrać najnowszą wersję pakietu CorelDRAW Graphics Suite oraz — po wyświetleniu monitu — podać numer seryjny.

Dlaczego konieczne jest uwierzytelnienie produktu?

Uwierzytelnienie ma na celu uprawnomocnienie i zweryfikowanie licencji pakietu CorelDRAW Graphics Suite. Korzyści płynące z posiadania uwierzytelnionego produktu są ogromne. Przede wszystkim będziesz mieć zawsze dostęp do nowych uaktualnień produktu, a także do materiałów internetowych, funkcji i usług oferowanych przez firmę Corel.

Kto musi uwierzytelnić swój produkt?

Uwierzytelnienie wiąże się z koniecznością zalogowania przy użyciu danych do konta w witrynie Corel w celu zweryfikowania licencji. Każdy, kto dokonał subskrypcji lub zakupu pakietu CorelDRAW Graphics Suite 2017 w wersji pudełkowej lub elektronicznej wersji do pobrania (ESD), musi uwierzytelnić produkt.

Czym jest program uaktualnień?

W pakiecie CorelDRAW Graphics Suite X8 program uaktualnień zastąpił członkostwo premium. Rejestracja w programie uaktualnień zapewnia dostęp do najnowszych wersji pakietu CorelDRAW Graphics Suite. Subskrybenci pakietu CorelDRAW Graphics Suite 2017 są uprawnieni do korzystania z programu uaktualnień.

Kto może zarejestrować się w programie uaktualnień?

W programie uaktualnień może zarejestrować się każdy posiadacz pełnej wersji albo uaktualnienia w wersji pudełkowej lub elektronicznej wersji do pobrania (ESD) pakietu CorelDRAW Graphics Suite 2017. Posiadaczom wersji akademickiej/edukacyjnej pakietu CorelDRAW Graphics Suite 2017 nie przysługuje prawo do skorzystania z programu uaktualnień.

Użytkownicy wersji zbiorowych mogą korzystać z opcji Maintenance, która gwarantuje obsługę oprogramowania i jego aktualność. Opcja Maintenance zapewnia takie same korzyści jak program uaktualnień. Użytkownicy posiadający numery seryjne licencji na wersję OEM oraz wersję nie do odsprzedaży (NFR) nie mogą korzystać z programu uaktualnień.

Jak zarejestrować się w programie uaktualnień?

Program uaktualnień można uzyskać z poziomu programu CorelDRAW® 2017 lub Corel® PHOTO-PAINT® 2017. (Wymagane jest połączenie internetowe). Aby zakupić program uaktualnień, kliknij menu **Pomoc > Szczegóły produktu**, a następnie na ekranie powitalnym kliknij opcję **Dowiedz się więcej** na kafelku **Program uaktualnień**. Postępuj zgodnie ze wskazówkami.

Co obejmuje usługa subskrypcji pakietu CorelDRAW?

Subskrypcja jest metodą płatności, która umożliwia korzystanie z licencji pakietu CorelDRAW Graphics Suite przez określony czas (z możliwością przedłużenia). W przypadku subskrybentów korzystanie z produktu wymaga uwierzytelnienia, które zapewnia też dostęp do takich korzyści jak materiały publikowane online. Po zakończeniu okresu subskrypcji nie jest możliwe dalsze używanie oprogramowania. Program uaktualnień przysługuje subskrybentom pakietu i pozwala zawsze korzystać z najnowszej wersji pakietu CorelDRAW Graphics Suite.

Jak zarządzać subskrypcjami i statusem produktu?

W celu uzyskania subskrypcji pakietu CorelDRAW Graphics Suite lub uwierzytelnienia produktu należy utworzyć i zweryfikować konto w witrynie Corel.com. Po utworzeniu i zweryfikowaniu konta będzie można w dowolnej chwili zalogować się w witrynie Corel.com, aby zarządzać opcjami subskrypcji lub statusu produktu.

Czy można uaktualnić wersję próbną lub wydłużyć subskrypcję z 30-dniowej do 365-dniowej?

Tak. Subskrypcję można uaktualnić wyłącznie z poziomu konta w witrynie Corel.com. Uaktualnienie do subskrypcji 365-dniowej pozwala **uzyskać oszczędności**.

Jak mogę się dowiedzieć, kiedy należy odnowić program uaktualnień lub subskrypcję?

Datę odnowienia, a także pozostałą liczbę dni obowiązywania subskrypcji lub programu uaktualnienia można sprawdzić na koncie w witrynie Corel.com.

Czym różni się zakup subskrypcji od zakupu pełnej wersji pakietu CorelDRAW Graphics Suite 2017 w pudełku lub do pobrania?

Jeśli zakupiona subskrypcja pakietu CorelDRAW Graphics Suite zostanie anulowana lub wygaśnie, posiadana przez użytkownika wersja oprogramowania przejdzie do trybu przeglądarkowego (podobnie jak po wygaśnięciu wersji próbnej). Jeśli jednak użytkownik zakupi pełną wersję lub uaktualnienie pakietu, będzie mógł korzystać z oprogramowania przez nieograniczony czas, bez określonej daty wygaśnięcia.

Moje połączenie internetowe nie jest aktywne przez cały czas. Jak korzystać z funkcji produktu i uzyskać dostęp do materiałów internetowych?

Po uwierzytelnieniu produktu, czyli zalogowaniu się na koncie w witrynie Corel.com, użytkownik ma dostęp do wszystkich funkcji produktu — nawet jeśli pracuje w trybie offline. Aby konto pozostało uwierzytelnione, należy łączyć się z Internetem co najmniej raz na 30 dni. Uzyskiwanie dostępu do materiałów internetowych wymaga jednak posiadania aktywnego połączenia internetowego oraz uwierzytelnienia produktu.

Czy można anulować program uaktualnień lub subskrypcję?

Można anulować opcję automatycznego odnawiania programu uaktualnień lub subskrypcji. Nie można jednak anulować programu uaktualnień ani subskrypcji.

Jestem użytkownikiem korporacyjnym. Czy mogę korzystać z materiałów i funkcji dostępnych w Internecie?

Użytkownicy korporacyjni mogą korzystać z materiałów i funkcji dostępnych w Internecie pod warunkiem, że ich produkt został uwierzytelniony. W sprawach uwierzytelnienia i dostępu do treści online należy się kontaktować z administratorem IT. Wprowadza on dane logowania na koncie administratora podczas instalacji, która jest etapem przygotowawczym do wdrożenia oprogramowania z możliwością korzystania z niego na kilku komputerach.

Jestem użytkownikiem korporacyjnym. Czy mogę udostępnić treści w Internecie?

Użytkownicy posiadający numery seryjne licencji korporacyjnej nie mogą udostępnić materiałów w Centrum zasobów. W przypadku licencji wielostanowiskowej nie ma możliwości indywidualnego logowania, które umożliwiłoby przesyłanie materiałów. Można jednak uzyskać dostęp do materiałów i funkcji online. Uwaga: Materiały dostępne online mogą zostać zablokowane przez administratora w opcji dostępu do sieci.

