

Подписка и статус продуктов CorelDRAW[®]: часто задаваемые вопросы



Ознакомившись с ответами на часто задаваемые вопросы, вы сможете лучше понять некоторые моменты, связанные с подпиской и статусом продуктов CorelDRAW.

Я владею одной из предыдущих версий CorelDRAW Graphics Suite в рамках программы расширенного членства (теперь «Программа обновления»). Как мне получить последнюю обновленную версию?

Пользователи с действующей программой обновления (ранее носившей название «Расширенное членство») имеют право на получение обновления CorelDRAW Graphics Suite до новейшей версии. Для получения обновления следуйте той инструкции, которая лучше всего подходит для вашей ситуации.

Если установлен пакет CorelDRAW Graphics Suite X8, X7 или X6:

- 1) Запустите CorelDRAW.
- 2) Выберите **Справка > Параметры учетной записи**.
- 3) Введите учетные данные, которые использовались для оформления расширенного членства CorelDRAW Graphics Suite X8, X7 или X6.
- 4) Щелкните **Загрузки** в области вашего продукта.
- 5) В списке контента для загрузки выберите CorelDRAW Graphics Suite 2017. Щелкните ссылку **Получить серийный номер**. На странице отобразится ваш серийный номер.

Если не установлен пакет CorelDRAW Graphics Suite X8, X7 или X6:

- 1) Перейдите по адресу www.coreldraw.com.
- 2) Щелкните «Your Account» в правом верхнем углу страницы.
- 3) Введите учетные данные, которые использовались для оформления расширенного членства CorelDRAW Graphics Suite X8, X7 или X6.
- 4) Щелкните **Загрузки** в области вашего продукта.
- 5) В списке контента для загрузки выберите CorelDRAW Graphics Suite 2017. Щелкните ссылку **Получить серийный номер**. На странице отобразится ваш серийный номер.

Затем просто загрузите последнюю версию CorelDRAW Graphics Suite и при появлении запроса введите серийный номер.

Для чего необходима проверка аутентичности продукта?

Проверка аутентичности необходима для подтверждения подлинности вашей лицензии CorelDRAW Graphics Suite. После подтверждения аутентичности вы сможете воспользоваться самыми разными преимуществами пакета. Первое и самое главное — гарантированное наличие актуальной версии продукта за счет обновлений, а также доступ к онлайн-контенту, функциям и сервисам Corel.

Кто должен заниматься подтверждением аутентичности продукта?

В процессе проверки аутентичности продукта вам будет необходимо ввести ваши учетные данные для подтверждения подлинности лицензии. Поэтому заниматься подтверждением аутентичности продукта должен подписчик или покупатель коробочной или электронной версии CorelDRAW Graphics Suite 2017.

Что собой представляет программа обновления?

В CorelDRAW Graphics Suite X8 *программа обновления* заменила собой *расширенное членство*. Программа обновления гарантирует наличие самой последней версии CorelDRAW Graphics Suite. Программа обновления входит в состав подписки CorelDRAW Graphics Suite 2017.

Кто может воспользоваться программой обновления?

Программой обновления могут воспользоваться все, кто приобрел полную или обновленную коробочную (либо электронную) версию CorelDRAW Graphics Suite 2017 и подтвердил аутентичность продукта. Право на участие в программе обновления не распространяется на покупателей версии CorelDRAW Graphics Suite 2017 для учебных заведений.

Обладатели многопользовательских лицензий могут воспользоваться планом обслуживания, который гарантирует актуальность программного обеспечения и обеспечивает постоянную поддержку. План обслуживания эквивалентен программе обновления. Программа обновления не распространяется на версии (и их серийные номера) для OEM-производителей, а также версии, не предназначенные для продажи.

Как приобрести программу обновления?

Программа обновления доступна напрямую из CorelDRAW® 2017 и Corel® PHOTO-PAINT® 2017 (требуется подключение к интернету). Выберите **Справка > Сведения о продукте**, на экране приветствия щелкните **Подробнее** на панели **Программа обновления**. Следуйте инструкциям.

Что включает в себя план подписки CorelDRAW?

Подписка позволяет вам «брать в аренду» лицензию CorelDRAW Graphics Suite на определенный срок (по истечении этого срока можно продлить подписку). Для работы с продуктом и онлайн-контентом требуется подтверждение аутентичности. По истечении срока действия подписки вы не сможете больше использовать программное обеспечение. Программа обновления входит в состав подписки и обеспечивает наличие самой последней версии CorelDRAW Graphics Suite.

Как управлять подписками и статусом продукта?

Для приобретения подписки CorelDRAW Graphics Suite или подтверждения аутентичности продукта необходимо создать учетную запись Corel.com и подтвердить ее подлинность. После этого вы сможете в любое время выполнить вход на веб-сайте Corel.com для управления опциями подписки и/или статусом продукта.

Можно ли преобразовать пробную версию в полную или продлить 30-дневную подписку до 365 дней?

Да. Это можно сделать только через вашу учетную запись Corel.com. Переход с 30-дневной подписки на 365-дневную обеспечивает выгодную экономию средств.

Как узнать, когда нужно продлевать программу обновления/подписку?

Дату продления, а также оставшееся количество дней подписки или программы обновления можно в любой момент посмотреть в вашей учетной записи Corel.com.

Существуют ли какие-либо различия между подпиской и приобретением полной коробочной версии/версии для загрузки?

Если вы оформите подписку CorelDRAW Graphics Suite и затем отмените ее, либо истечет срок действия подписки, ваша версия программного обеспечения начнет работать в режиме просмотра (так же, как и при истечении срока

действия пробной версии). В случае приобретения полной или обновленной версии пакета вы будете являться постоянным владельцем этого ПО (без какого-либо срока действия).

У меня нет постоянного подключения к интернету. Как пользоваться функциями продукта и получить доступ к онлайн-контенту?

Пока вы остаетесь в вашей учетной записи Corel.com, у вас будет доступ ко всем функциям продукта, даже если вы работаете в автономном режиме. Обратите внимание: необходимо подключение к интернету (по крайней мере каждые 30 дней) для подтверждения подлинности вашей учетной записи. Для доступа к онлайн-контенту необходимо подключение к интернету и подтверждение аутентичности.

Как аннулировать программу обновления или подписку?

Можно отключить опцию автоматического продления программы обновления или подписки. Аннулировать программу обновления или подписку нельзя.

Я являюсь корпоративным пользователем. Могу ли я пользоваться онлайн-контентом и функциями пакета?

Для корпоративных клиентов доступ к онлайн-контенту и прочим функциям пакета предоставляется в любое время при условии подтверждения аутентичности продукта. Пожалуйста, свяжитесь с вашим ИТ-администратором для подтверждения аутентичности и получения доступа к онлайн-контенту. ИТ-администратор должен ввести данные учетной записи администратора во время административной установки, которая является частью процесса подготовки к развертыванию программного обеспечения по сети для использования на нескольких компьютерах.

Я являюсь корпоративным пользователем. Могу ли я загружать и публиковать контент в интернете?

Право на загрузку и публикацию материалов в Контент-центре не распространяется на корпоративные лицензии (и серийные номера). Многопользовательская лицензия не предусматривает возможности индивидуального входа, который требуется для публикации контента. Однако предоставляется доступ к онлайн-контенту и возможность его использования. Примечание: онлайн-контент может быть заблокирован администратором при развертывании по сети.

