



Perguntas frequentes (FAQs)

Estas perguntas frequentes proporcionam um melhor entendimento da assinatura, do status e das informações sobre upgrade do produto CorelDRAW.

[Estou inscrito no Programa de Proteção de Upgrade referente a uma versão anterior do CorelDRAW Graphics Suite. Como faço para reivindicar meu upgrade para a versão mais recente?](#)

[Meu direito ao upgrade para a próxima versão com uma Assinatura ou um Programa de Proteção de Upgrade ativo é uma versão de avaliação e não me permite selecionar opções para o caminho de instalação, a versão de bits ou o idioma. Como posso obter acesso a uma compilação que me permita selecionar essas opções?](#)

[Como posso confirmar se o meu Programa de Proteção de Upgrade ainda está ativo?](#)

[Como posso saber quanto tempo resta no meu Programa de Proteção de Upgrade antes que precise renová-lo novamente?](#)

[Por que preciso autenticar o produto?](#)

[Quem precisa autenticar o seu produto?](#)

[O que é o Programa de Proteção de Upgrade?](#)

[Quem pode se inscrever no Programa de Proteção de Upgrade?](#)

[Como me inscrevo no Programa de Proteção de Upgrade?](#)

[O que a assinatura do CorelDRAW inclui?](#)

[Como posso confirmar se minha assinatura ainda está ativa ou deve ser renovada?](#)

[Como gerenciar minhas assinaturas?](#)

[Posso atualizar de uma versão de avaliação ou de uma assinatura de 30 dias para uma assinatura de 365 dias?](#)

[O que acontecerá se o meu cartão de crédito expirar?](#)

[Existe alguma diferença entre fazer uma assinatura do CorelDRAW Graphics Suite 2018 e comprar uma versão completa embalada ou um download?](#)

[Não tenho uma conexão com a Internet disponível o tempo todo. Como faço para usar os recursos do produto? Posso acessar o conteúdo on-line?](#)

[Posso cancelar o meu Programa de Proteção de Upgrade ou a minha Assinatura?](#)

[Se eu tiver cancelado a renovação automática do meu Programa de Proteção de Upgrade ou da minha Assinatura, como poderei reativá-la?](#)

[Sou um usuário corporativo. Posso usar os recursos e o conteúdo on-line?](#)

Estou inscrito no Programa de Proteção de Upgrade referente a uma versão anterior do CorelDRAW Graphics Suite. Como faço para reivindicar meu upgrade para a versão mais recente?

Como usuário com um Programa de Proteção de Upgrade (anteriormente conhecido como Associação Premium) ativo, você tem direito a um upgrade para a versão mais recente do CorelDRAW Graphics Suite.

Após o lançamento do CorelDRAW Graphics Suite 2018, você deve ter recebido um e-mail no endereço de e-mail da sua conta de usuário da Corel. O e-mail inclui um link de download, o número de série e instruções de instalação. Se você não tiver recebido um e-mail, entre em contato conosco em corel.com/support.

Meu direito ao upgrade para a próxima versão com uma Assinatura ou um Programa de Proteção de Upgrade ativo é uma versão de avaliação e não me permite selecionar opções para o caminho de instalação, a versão de bits ou o idioma. Como posso obter acesso a uma compilação que me permita selecionar essas opções?

A [seção Downloads em Sua conta](#) inclui um download do CorelDRAW Graphics Suite 2018 que permite que você selecione o idioma do aplicativo e fornece um instalador com a opção de selecionar o caminho de instalação, opções de instalação e a versão de bits (32 bits ou 64 bits).

Como posso confirmar se o meu Programa de Proteção de Upgrade ainda está ativo?

Para confirmar se o seu Programa de Proteção de Upgrade ainda está ativo, entre em Sua conta, navegue até o [Histórico de pedidos](#) e consulte o download eletrônico de software do CorelDRAW Graphics Suite 2018.

Como posso saber quanto tempo resta no meu Programa de Proteção de Upgrade antes que precise renová-lo novamente?

O recibo do pedido que lhe enviaremos por e-mail fornece a data de renovação do seu Programa de Proteção de Upgrade.

Por que preciso autenticar o produto?

A autenticação valida e confirma sua licença do produto CorelDRAW Graphics Suite. A autenticação do produto proporciona benefícios importantes. Ao autenticá-lo, você estará sempre em dia com as novas atualizações do produto da Corel e terá acesso a recursos, serviços e conteúdo on-line da Corel.

Quem precisa autenticar o seu produto?

A autenticação requer que você efetue login com as credenciais da sua conta Corel para validar a sua licença. Qualquer usuário que tenha adquirido uma assinatura, uma versão embalada ou um download eletrônico de software (ESD) do CorelDRAW Graphics Suite 2018 ou tenha uma versão de avaliação do produto deve autenticá-lo.

O que é o Programa de Proteção de Upgrade?

O Programa de Proteção de Upgrade é uma opção que garante que você tenha sempre a versão mais recente do CorelDRAW Graphics Suite, por uma fração do custo da compra de upgrades ou da assinatura do software. Ao contrário da assinatura, se você optar por não continuar com o Programa de Proteção de Upgrade, poderá manter a última versão do software que instalou, para sempre.

Quem pode se inscrever no Programa de Proteção de Upgrade?

Qualquer pessoa que comprar um download eletrônico de software (ESD) ou uma licença de usuário único do CorelDRAW Graphics Suite 2018 diretamente da Corel, dentro do prazo de 30 dias da compra, e tiver autenticado o produto poderá se inscrever no Programa de Proteção de Upgrade.

Se tiver adquirido uma versão embalada do CorelDRAW Graphics Suite 2018, você poderá entrar em contato conosco em corel.com/support em até 30 dias após a compra para se inscrever no Programa de Proteção de Upgrade. Se tiver comprado a versão acadêmica do CorelDRAW Graphics Suite 2018, você não estará qualificado para o Programa de Proteção de Upgrade. Os usuários com um número de série correspondente a uma versão OEM ou de revenda proibida (NFR) não estão qualificados para o Programa de Proteção de Upgrade.

Como me inscrevo no Programa de Proteção de Upgrade?

O Programa de Proteção de Upgrade do CorelDRAW Graphics Suite estará disponível como um item adicional no seu carrinho quando você comprar a versão ESD completa ou de upgrade do CorelDRAW Graphics Suite 2018 diretamente da Corel. Se não comprar o Programa de Proteção de Upgrade ao mesmo tempo que o CorelDRAW Graphics Suite 2018, você terá a oportunidade de comprá-lo em até 30 dias.

O que a assinatura do CorelDRAW inclui?

A assinatura é um método de pagamento, permitindo que você alugue uma licença do CorelDRAW Graphics Suite por um período fixo (com renovações, se desejado). Como assinante, a autenticação é necessária para usar o seu produto e lhe dá direito a benefícios como conteúdo on-line. Quando a sua assinatura expirar, você não poderá usar o software. Os upgrades estão incluídos na assinatura e garantem que você esteja sempre usando a versão mais atualizada do CorelDRAW Graphics Suite.

Como posso confirmar se minha assinatura ainda está ativa ou deve ser renovada?

Para confirmar se sua assinatura ainda está ativa, visite a seção Assinaturas e status do produto da [Sua conta](#). O status da sua assinatura (incluindo os dias restantes) será listado, se aplicável.

Como gerenciar minhas assinaturas?

Você precisa criar e validar uma conta Corel.com para fazer uma assinatura do CorelDRAW Graphics Suite ou para autenticar o produto. Depois de criar e validar a sua conta, você poderá efetuar login a qualquer momento no site Corel.com para gerenciar suas opções de assinatura.

Posso atualizar de uma versão de avaliação ou de uma assinatura de 30 dias para uma assinatura de 365 dias?

Sim. Você pode atualizar sua assinatura apenas na sua conta Corel.com e aproveitar os descontos associados ao atualizar para uma assinatura de 365 dias.

O que acontecerá se o meu cartão de crédito expirar?

Se você precisar renovar a assinatura ou o Programa de Proteção de Upgrade e o seu cartão de crédito tiver expirado, um e-mail será enviado para o endereço de e-mail associado à sua compra para notificá-lo de que deve atualizar suas informações de pagamento.

Existe alguma diferença entre fazer uma assinatura do CorelDRAW Graphics Suite 2018 e comprar uma versão completa embalada ou um download?

Se você fizer uma assinatura do CorelDRAW Graphics Suite e cancelar a renovação automática da assinatura ou ela expirar, a sua versão do software reverterá para o modo de visualização (semelhante a quando uma versão de avaliação expira). Manter uma assinatura ativa garantirá que você tenha sempre acesso à versão mais recente do CorelDRAW Graphics Suite. Se você comprar uma versão completa ou de upgrade da suíte, essa versão do software será sua para sempre.

Não tenho uma conexão com a Internet disponível o tempo todo. Como faço para usar os recursos do produto? Posso acessar o conteúdo on-line?

Contanto que tenha ativado o seu produto ao efetuar login com a sua conta Corel.com, você terá acesso a todos os recursos do produto, mesmo se estiver off-line. Para acessar alguns dos componentes de software, recursos on-line e conteúdo incluídos, você deve estar on-line e autenticado. Se tiver uma assinatura do CorelDRAW Graphics Suite 2018, você precisará ficar on-line pelo menos uma vez a cada 30 dias para autenticar novamente sua assinatura.

Posso cancelar o meu Programa de Proteção de Upgrade ou a minha Assinatura?

Se a renovação automática estiver configurada, você poderá cancelar a renovação automática do seu Programa de Proteção de Upgrade ou da sua Assinatura. Não é possível cancelar o prazo atual do Programa de Proteção de Upgrade ou da Assinatura.

Se cancelar seu Programa de Proteção de Upgrade, você não poderá reativá-lo. Ele só está disponível para compra no momento da compra do software ou em até 30 dias após a compra do software, quando você compra uma versão ESD diretamente da Corel.

Se eu tiver cancelado a renovação automática do meu Programa de Proteção de Upgrade ou da minha Assinatura, como poderei reativá-la?

Se cancelar o Programa de Proteção de Upgrade, você não poderá mais reativá-lo. Se cancelar uma assinatura, você poderá reativá-la na seção Assinaturas e status do produto de Sua conta.

Sou um usuário corporativo. Posso usar os recursos e o conteúdo on-line?

Os usuários corporativos que compraram licenças do CorelDRAW Graphics Suite 2018 Enterprise (a partir de 5 pontos) ou licenças por volume de assinatura do CorelDRAW Graphics Suite podem acessar e usar conteúdo e recursos on-line, desde que tenham autenticado o produto. Entre em contato com a equipe ou o administrador de TI para fazer a autenticação e obter acesso ao conteúdo on-line. Observação: O administrador pode impedir o acesso a conteúdo on-line durante a implantação do software em rede. A implantação de software é suportada apenas com a Manutenção CorelSure. A Manutenção CorelSure está incluída em licenças e licenças por volume de assinatura do CorelDRAW Graphics Suite Enterprise.



Corel Corporation
1600 Carling Ave.
Ottawa, ON
Canadá K1Z 8R7

Corel UK Limited
400 Capability Green
Luton
Bedfordshire
LU1 3AE
Reino Unido