



这些 FAQ 将帮助您更好地理解 CorelDRAW 产品状态、订购和升级信息。

[我已加入早期版本 CorelDRAW Graphics Suite 的升级保护计划。我如何要求升级到最新版本？](#)

[下一版本包含有效订阅和更新保护计划，该版本升级权限目前尚处于试用阶段，因此，用户无法选择安装路径、位版本或语言。如何获得将允许此类选择的版本的访问权？](#)

[如何确认我的升级保护计划是否仍然有效？](#)

[续订升级保护计划之前，如何查看我的剩余有效时间？](#)

[为什么我需要对产品进行认证？](#)

[谁需要对他们的产品进行认证？](#)

[什么是升级保护计划？](#)

[谁可以注册升级保护计划？](#)

[如何注册升级保护计划？](#)

[CorelDRAW 订购包括什么？](#)

[如何确认我的订购是否仍有效或已到期需要续订？](#)

[如何管理我的订购？](#)

[我可以从试用版或 30 天订购升级到 365 天订购吗？](#)

[信用卡到期怎么办？](#)

[订购 CorelDRAW Graphics Suite 2018 与购买完整盒装版/下载版之间有无任何区别？](#)

[我不是时时都有可用的 Internet 连接。我如何使用产品功能，以及我能否访问在线内容？](#)

[我能否取消我的升级保护计划或订购？](#)

[如果已经取消自动续订升级保护计划或订购，如何重新激活自动续订？](#)

[我是一个企业用户。我能否使用在线内容和功能？](#)

我已加入早期版本 CorelDRAW Graphics Suite 的升级保护计划。我如何要求升级到最新版本？

作为拥有有效升级保护计划（之前称为高级会员资格）的用户，您拥有升级到最新版本 CorelDRAW Graphics Suite 的权利。

CorelDRAW Graphics Suite 2018 发布后，会向您的 Corel 用户账号邮箱地址发送一封邮件。邮件中含下载链接、序列号以及安装说明。若未收到邮件，请访问 corel.com/support 联系我们。

下一版本包含有效订阅和更新保护计划，该版本升级权限目前尚处于试用阶段，因此，用户无法选择安装路径、位版本或语言。如何获得将允许此类选择的版本的访问权？

您可在[账户中的下载部分](#)下载 CorelDRAW Graphics Suite 2018，您有权选择应用程序语言，同时为您提供可选择安装路径、安装选项和位版本（32 位或 64 位）的安装程序。

如何确认我的升级保护计划是否仍然有效？

您可以通过以下方法来确认您的升级保护计划是否仍然有效，登录账号，导航至[订单历史](#)并检查您的 CorelDRAW Graphics Suite 2018 电子软件下载版。

续订升级保护计划之前，如何查看我的剩余有效时间？

我们将在发送给您的订单收据邮件中告知您升级保护计划的续订日期。

为什么我需要对产品进行认证？

身份验证会验证并确认您的 CorelDRAW Graphics Suite 产品许可证。产品认证有重要意义。这样做，您将始终最先获得 Corel 提供的新产品更新，您还将有权访问 Corel 提供的在线内容、功能和服务。

谁需要对他们的产品进行认证？

身份认证要求您使用 Corel 帐户凭据登录，以便验证您的许可证。已经订阅或购买 CorelDRAW Graphics Suite 2018 盒装版或电子软件下载 (ESD) 版或试用版的任何用户必须对产品进行认证。

什么是升级保护计划？

升级保护计划是一个可确保您始终拥有 CorelDRAW Graphics Suite 最新版本的选项，而成本只是购买升级版或订购软件成本的一小部分。与订购不同，如果选择不继续使用升级保护计划，您将永久保留安装软件的最新版本。

谁可以注册升级保护计划？

直接通过 Corel 购买 CorelDRAW Graphics Suite 2018 电子软件下载 (ESD) 版或单用户许可证，并在购买之日起 30 日内完成产品认证的任何用户可以注册升级保护计划。

如果已经购买 CorelDRAW Graphics Suite 2018 盒装版，您可以自购买之日起 30 日内访问 corel.com/support 联系我们以注册升级保护计划。如果已购买 CorelDRAW Graphics Suite 2018 教育版，您没有资格注册升级保护计划。拥有 OEM 序列号或不得转售 (NFR) 许可证的用户没有资格注册升级保护计划。

如何注册升级保护计划？

CorelDRAW Graphics Suite 升级保护计划现在将直接通过 Corel 购买 CorelDRAW Graphics Suite 2018 完整版或升级 ESD 版时作为购物车中的增列项目提供。如果在购买 CorelDRAW Graphics Suite 2018 时未购买升级保护计划，您可以在 30 日内购买。

CorelDRAW 订购包括什么？

订购是一种付款方式，能够有效地让您在固定的时间段租赁 CorelDRAW Graphics Suite 许可证（如果需要，可以续订）。订购用户，您需要进行身份认证才可以使用产品，并赋予您诸如访问在线内容的好处。一旦订购过期，您将不再能够使用软件。升级计划包括在订购之中，可确保您始终使用最新版本的 CorelDRAW Graphics Suite。

如何确认我的订购是否仍有效或已到期需要续订？

您可以通过访问[您的帐户](#)的产品状态和订购部分来确认您的订购是否仍然有效。如适用，将显示您的订购状态（包括剩余天数）。

如何管理我的订购？

您需要创建并验证 Corel.com 帐户，才能订购 CorelDRAW Graphics Suite，或者对产品进行认证。创建并验证帐户后，可以随时登录 Corel.com，以管理订购选项。

我可以从试用版或 30 天订购升级到 365 天订购吗？

可以。您只可以从 Corel.com 帐户内升级订购，并在升级到 365 天订购后享受成本节约带来的相关好处。

信用卡到期怎么办？

如果您的订购或升级保护计划到期需要续订，而信用卡已过期，我们将会向您购买本产品关联的邮箱发送一封邮件，告知您更新付款信息。

订购 CorelDRAW Graphics Suite 2018 与购买完整盒装版/下载版之间有无任何区别？

如果您订购 CorelDRAW Graphics Suite 并取消自动续订或订购已到期，则您的软件版本将还原为查看器模式（类似于试用版到期时的情况）。保持订购有效状态，这将确保您始终可以使用 CorelDRAW Graphics Suite 的最新版本。如果您购买完整版或升级版套件，您将永久拥有该软件版本。

我不是时时都有可用的 Internet 连接。我如何使用产品功能，以及我能否访问在线内容？

只要已经通过登录 Corel.com 帐户激活产品，您将仍然具有对所有主要产品功能的访问权限，即使您已脱机。如需访问套件包含的部分软件组件、在线功能和内容，您必须在线且已经过认证。如需订购 CorelDRAW Graphics Suite 2018，您必须至少每 30 天在线一次，以重新认证您的订购信息。

我能否取消我的升级保护计划或订购？

如果您设置了自动续订设置，可以取消自动续订升级保护计划或订购。当前期限升级保护计划或订购无法取消。

请注意，升级保护计划取消后将无法重新激活。如果直接通过 Corel 购买 ESD 版本，升级保护计划只能在购买软件时或购买软件之日起 30 日内购买。

如果已经取消自动续订升级保护计划或订购，如何重新激活自动续订？

升级保护计划取消后将无法重新激活。订购取消后可以在您的账户的产品状态和订购部分重新激活。

我是一个企业用户。我能否使用在线内容和功能？

已经购买 CorelDRAW Graphics Suite 2018 企业级许可证 (5 人起) 或 CorelDRAW Graphics Suite 订购批量许可证的企业用户只需完成产品认证即可访问并使用在线内容和功能。请联系您的 IT 管理员或组员进行身份认证，并获得在线内容的访问权。注意：在软件网络部署期间，您的管理员可能会阻止访问在线内容。只有 CorelSure 维护支持软件部署。CorelDRAW Graphics Suite 企业级许可证和订购批量许可证均提供 CorelSure 维护。



Corel Corporation
1600 Carling Ave.
Ottawa, ON
Canada K1Z 8R7

Corel UK Limited
400 Capability Green
Luton
Bedfordshire
LU1 3AE
United Kingdom