



這些常見疑難解答將提供您深入瞭解 CorelDRAW 產品狀態、訂閱與升級資訊。

[我已經註冊 CorelDRAW Graphics Suite 舊版的升級保護專案。請問我要如何才能聲請升級至最新版本呢？](#)

[透過有效的訂購服務或升級保護專案而取得的新版升級權利只能讓我使用試用版，我無法選擇安裝路徑、位元版本或語言。如何取得可選擇這些選項的版本？](#)

[如何確認我的升級保護專案仍然有效？](#)

[如何知道升級保護專案距離下次續約所剩的時間？](#)

[為何我需要驗證產品？](#)

[哪些人需要驗證他們的產品呢？](#)

[何謂升級保護專案？](#)

[哪些人可以註冊升級保護專案呢？](#)

[如何註冊升級保護專案？](#)

[CorelDRAW 訂閱包含了哪些服務內容？](#)

[如何確認訂購仍然有效，或即將需要續約？](#)

[我該如何管理訂購？](#)

[我可以將試用版或 30 天期的訂閱升級為 365 天期的訂閱嗎？](#)

[如果我的信用卡過期了該怎麼辦？](#)

[訂閱 CorelDRAW Graphics Suite 2018 與購買完整盒裝/下載版本之間是否有任何差異？](#)

[我無法隨時使用網際網路連線。我該如何使用這些產品功能呢？我可以存取線上內容嗎？](#)

[我是否可以取消升級保護專案或訂購服務？](#)

[如果我取消了升級保護專案或訂購服務的自動續約，該如何重新啟動？](#)

[我是位企業使用者。我可以使用線上內容和功能嗎？](#)

## 我已經註冊 CorelDRAW Graphics Suite 舊版的升級保護專案。請問我要如何才能聲請升級至最新版本呢？

使用者若仍在升級保護專案 (舊稱為付費會員資格) 有效期限內，即有權升級至 CorelDRAW Graphics Suite 最新版本。

在 CorelDRAW Graphics Suite 2018 推出後，您的 Corel 使用者帳戶電子郵件地址應會收到一封電子郵件。該電子郵件會提供下載連結、序號和安裝指示。如果您尚未收到電子郵件，請透過 [corel.com/support](http://corel.com/support) 與我們聯絡。

## 透過有效的訂購服務或升級保護專案而取得的新版升級權利只能讓我使用試用版，我無法選擇安裝路徑、位元版本或語言。如何取得可選擇這些選項的版本？

[您的帳戶中的下載區](#) 提供的 CorelDRAW Graphics Suite 2018 下載權利可讓您選取應用程式語言，並提供安裝程式讓您選取安裝路徑、安裝選項和位元版本 (32bit 或 64bit)。

## 如何確認我的升級保護專案仍然有效？

如要確認升級保護專案仍然有效，請登入「您的帳戶」，前往 [訂單歷史紀錄](#) 並檢查 CorelDRAW Graphics Suite 2018 電子軟體的下載版本。

## 如何知道升級保護專案距離下次續約所剩的時間？

我們透過電子郵件寄給您的訂單收據中包含升級保護專案的續約日期。

## 為何我需要驗證產品？

驗證機制可核實您的 CorelDRAW Graphics Suite 產品授權。驗證產品後，您將可取得多項好處。完成驗證後，您可隨時自 Corel 取得最新產品更新並存取各種線上內容、功能和服務。

## 哪些人需要驗證他們的產品呢？

驗證時，您必須使用憑證登入您的 Corel 帳戶，才能進行授權核實。凡訂購或購買盒裝或軟體電子下載 (ESD) 版本之 CorelDRAW Graphics Suite 2018 或試用版皆須驗證其產品。

## 何謂升級保護專案？

「升級保護專案」選項可確保您只要花費少許金額購買升級或軟體的訂購，即可永遠使用最新版本的 CorelDRAW Graphics Suite。不同於訂購，如果您選擇不要繼續「升級保護專案」，則您可以永久保有已經安裝的最新版本軟體。

## 哪些人可以註冊升級保護專案呢？

使用者只要直接向 Corel 購買 CorelDRAW Graphics Suite 2018 電子軟體下載 (ESD) 版或單一使用者授權並在購買後 30 天內驗證產品，即可註冊升級保護專案。

如果您購買 CorelDRAW Graphics Suite 2018 盒裝版，請在購買後 30 天內透過 [corel.com/support](http://corel.com/support) 與我們聯絡，以便註冊升級保護專案。如果您已購買學術版的 CorelDRAW Graphics Suite 2018，您將不具備註冊升級保護專案的資格。使用者的序號若為 OEM 或禁止轉售 (NFR) 版本授權則不具備加入升級保護專案之資格。

## 如何註冊升級保護專案？

如果您直接向 Corel 購買 CorelDRAW Graphics Suite 2018 的完整或升級 ESD 版，CorelDRAW Graphics Suite 升級保護專案將會加入為您購物車中的額外項目。如果您並未在購買 CorelDRAW Graphics Suite 2018 的同時購買升級保護專案，仍可在 30 天內選擇購買。

## CorelDRAW 訂閱包含了哪些服務內容？

訂閱是一種付款方式，可讓您有效租賃 CorelDRAW Graphics Suite 一段固定時間 (如有需要，可續租)。成為訂閱使用者，您必須驗證您的產品才可享有使用軟體的各項功能與好處，如線上內容等。訂閱期逾期後，您就無法再使用軟體。訂購服務包含升級，以確保您可隨時隨地使用最新版的 CorelDRAW Graphics Suite。

## 如何確認訂購仍然有效，或即將需要續約？

如要確認訂購是否仍然有效，請前往您的帳戶中的「產品狀態和訂購服務」區。您的訂購服務將列出訂購狀態 (包含剩餘可使用天數) (如適用)。

## 我該如何管理訂購？

您將需要建立並驗證 Corel.com 帳戶才能訂閱 CorelDRAW Graphics Suite 或驗證您的產品授權狀態。在您建立並驗證您的帳戶之後，您就可以隨時登入 Corel.com 來管理您的訂購選項。

## 我可以將試用版或 30 天期的訂閱升級為 365 天期的訂閱嗎？

是的，您只能透過您的 Corel.com 帳戶升級訂購資格，並在升級至 365 天訂購服務後取得各項相關優惠。

## 如果我的信用卡過期了該怎麼辦？

如果您的訂購或升級保護專案即將需要續約，但您的信用卡已經過期，我們會寄送一封電子郵件到您購買時使用的電子郵件地址，提醒您更新付款資訊。

## 訂閱 CorelDRAW Graphics Suite 2018 與購買完整盒裝/下載版本之間是否有任何差異？

如果您在訂購 CorelDRAW Graphics Suite 之後取消訂購的自動續約，或訂購已到期，您的軟體版本將會轉換至檢視模式 (與試用版到期的情況相同)。保持訂購持續有效，可以確保您始終可以使用最新版本的 CorelDRAW Graphics Suite。如果您購買套裝軟體的完整或升級版本，表示您永久擁有該軟體版本。

## 我無法隨時使用網際網路連線。我如何使用這些產品功能呢？我可以存取線上內容嗎？

只要您能登入 Corel.com 帳戶並啟動產品，即使離線您也能存取所有產品功能。您必須從線上登入並完成驗證，才能存取產品中包含的部分軟體元件、線上功能和內容。如果您訂購 CorelDRAW Graphics Suite 2018，您必須至少每隔 30 天從線上登入 1 次，才能重新驗證訂購。

## 我是否可以取消升級保護專案或訂購服務？

如果您已設定自動續約，您可取消升級保護專案或訂購服務的自動續約。您無法取消目前的升級保護專案或訂購條款。

請注意，如果您取消升級保護專案，就再也無法重新啟動該專案。您只能在購買軟體的同時，或直接向 Corel 購買 ESD 版軟體的 30 天內，才能取得該專案。

## 如果我取消了升級保護專案或訂購服務的自動續約，該如何重新啟動？

如果您取消升級保護專案，就再也無法重新啟動該專案。如果您取消訂購，可以前往「您的帳戶」中的「產品狀態和訂購服務」區重新啟動訂購。

## 我是位企業使用者。我可以使用線上內容和功能嗎？

企業使用者如果已購買 CorelDRAW Graphics Suite 2018 企業授權 (至少 5 個席位) 或 CorelDRAW Graphics Suite 訂購服務大量授權版本，只要完成產品驗證，就能存取並使用線上內容和功能。請連絡您的 IT 管理員或團隊以取得驗證及線上內容的存取權限。請注意：在軟體的網路部署期間，您的系統管理員可能會禁止您存取線上內容。您必須持有 CorelSure 維護方案，才能取得軟體部署支援。

CorelDRAW Graphics Suite 企業授權和訂購服務大量授權中已包含 CorelSure 維護服務。



Corel Corporation  
1600 Carling Ave.  
Ottawa, ON  
Canada K1Z 8R7

Corel UK Limited  
400 Capability Green  
Luton  
Bedfordshire  
LU1 3AE  
United Kingdom