



Tyto nejčastější dotazy vám pomohou lépe pochopit informace o stavu, předplatném a upgradu produktu CorelDRAW.

[Jsem zaregistrován v programu Upgrade Protection pro dřívější verzi sady CorelDRAW Graphics Suite. Jak mohu uplatnit nárok na upgrade na nejnovější verzi?](#)

[Můj nárok na upgrade na další verzi s aktivním předplatným nebo programem Upgrade Protection je zkušební verze a neumožňuje mi vybrat si instalační cestu, bitovou verzi nebo jazyk. Jak získám přístup k verzi, která tyto volby umožňuje?](#)

[Jak mohu ověřit, že je můj program Upgrade Protection stále aktivní?](#)

[Jak mohu zobrazit, kolik času zbývá, než bude nutné program Upgrade Protection znovu obnovit?](#)

[Proč je třeba produkt ověřit?](#)

[Kdo si musí nechat produkt ověřit?](#)

[Co je to program Upgrade Protection?](#)

[Kdo se může přihlásit do programu Upgrade Protection?](#)

[Jak se mohu přihlásit do programu Upgrade Protection?](#)

[Co je součástí předplatného CorelDRAW?](#)

[Jak ověřím, zda je předplatné stále aktivní nebo zda je třeba jej obnovit?](#)

[Jak mohu spravovat předplatná?](#)

[Lze zkušební nebo 30denní předplatné upgradovat na 365denní?](#)

[Co se stane, pokud vyprší platnost mé kreditní karty?](#)

[Existují nějaké rozdíly mezi předplatným sady CorelDRAW Graphics Suite 2018 a zakoupením plné verze v krabici nebo ke stažení?](#)

[Nemám vždy k dispozici přístup k Internetu. Jak mohu využívat funkce produktu? Mohu získat přístup k obsahu online?](#)

[Mohu program Upgrade Protection nebo předplatné zrušit?](#)

[Pokud jsem zrušil automatické obnovení programu Upgrade Protection nebo předplatného, jak ho mohu znovu aktivovat?](#)

[Jsem firemní uživatel. Mohu využívat obsah a funkce online?](#)

## Jsem zaregistrován v programu Upgrade Protection pro dřívější verzi sady CorelDRAW Graphics Suite. Jak mohu uplatnit nárok na upgrade na nejnovější verzi?

Jako uživatel s aktivním programem Upgrade Protection (dříve označovaný jako uživatel s členstvím Premium) máte nárok na upgrade na nejnovější verzi sady CorelDRAW Graphics Suite.

Po vydání sady CorelDRAW Graphics Suite 2018 jste obdrželi e-mail na e-mailovou adresu uživatelského účtu Corel. E-mail obsahuje odkaz ke stažení, sériové číslo a pokyny k instalaci. Pokud jste e-mail neobdrželi, kontaktujte nás na adrese [corel.com/support](http://corel.com/support).

## Můj nárok na upgrade na další verzi s aktivním předplatným nebo programem Upgrade Protection je zkušební verze a neumožňuje mi vybrat si instalační cestu, bitovou verzi nebo jazyk. Jak získám přístup k verzi, která tyto volby umožňuje?

Část [Soubory ke stažení ve vašem účtu](#) má oprávnění ke stažení sady CorelDRAW Graphics Suite 2018, která vám umožňuje vybrat jazyk aplikace a nabízí instalační program, který umožňuje vybrat instalační cestu a bitovou verzi (32bitová nebo 64bitová verze).

## Jak mohu ověřit, že je můj program Upgrade Protection stále aktivní?

Chcete-li ověřit, že je váš program Upgrade Protection stále aktivní, přihlaste se k vašemu účtu, přejděte do části [Historie objednávek](#) a zkontrolujte verzi ke stažení sady CorelDRAW Graphics Suite 2018.

## Jak mohu zobrazit, kolik času zbývá, než bude nutné program Upgrade Protection znovu obnovit?

Doklad o nákupu, který vám zašleme e-mailem, obsahuje datum obnovení programu Upgrade Protection.

## Proč je třeba produkt ověřit?

Při ověřování se zkontroluje a potvrdí vaše licence k sadě CorelDRAW Graphics Suite. Ověření produktu nabízí značné výhody. Po jeho provedení budete mít vždy přehled o nových aktualizacích produktů od společnosti Corel a přístup k obsahu online, funkcím a službám od společnosti Corel.

## Kdo si musí nechat produkt ověřit?

Ověřování vyžaduje, abyste se přihlásili s použitím svých přihlašovacích údajů pro účet Corel a nechali provést kontrolu své licence. Produkt si musí nechat ověřit každý, kdo zakoupil předplatné, krabicovou verzi nebo verzi ke stažení (ESD) sady CorelDRAW Graphics Suite 2018 nebo zkušební verze.

## Co je to program Upgrade Protection?

Program Upgrade Protection je volba, která vám pomůže zajistit, že používáte vždy tu nejnovější verzi sady CorelDRAW Graphics Suite za zlomek ceny nákupu upgradů nebo předplatného k softwaru. Na rozdíl od předplatného, pokud se rozhodnete program Upgrade Protection neprodloužit, můžete si nechat nainstalovanou nejnovější verzi softwaru bez časového omezení.

## Kdo se může přihlásit do programu Upgrade Protection?

Každý, kdo si koupí verzi ke stažení (ESD) nebo licenci pro jednoho uživatele sady CorelDRAW Graphics Suite 2018 přímo od společnosti Corel a ověří produkt, se může do 30 dní přihlásit do programu Upgrade Protection. Pokud jste si koupili krabicovou verzi sady CorelDRAW Graphics Suite 2018, můžete nás kontaktovat na adrese [corel.com/support](http://corel.com/support) do 30 dní od nákupu a přihlásit se do programu Upgrade Protection. Pokud jste zakoupili verzi sady CorelDRAW Graphics Suite 2018 pro vzdělávání, nemáte na účast v programu Upgrade Protection nárok. Uživatelé se sériovým číslem pro výrobce OEM nebo s neprodejnou licencí nemají na účast v programu Upgrade Protection nárok.

## Jak se mohu přihlásit do programu Upgrade Protection?

Program Upgrade Protection sady CorelDRAW Graphics Suite je k dispozici jako dodatečná položka v košíku při nákupu plné verze nebo verze upgradu ESD sady CorelDRAW Graphics Suite 2018 přímo od společnosti Corel. Pokud si nekoupíte program Upgrade Protection společně se sadou CorelDRAW Graphics Suite 2018, máte možnost tak učinit do 30 dní.

## Co je součástí předplatného CorelDRAW?

Předplatné je způsob platby umožňující pronajmout si licenci k sadě CorelDRAW Graphics Suite na pevně určené období (s možností obnovení). U předplatitele je vyžadováno ověření produktu a opravňuje jej k využívání výhod, například obsahu online. Jakmile vyprší platnost předplatného, nebudete již moci software využívat. Upgrady jsou součástí předplatného a zajišťují, že budete mít vždy k dispozici nejnovější verzi sady CorelDRAW Graphics Suite.

## Jak ověřím, zda je předplatné stále aktivní nebo zda je třeba jej obnovit?

Chcete-li ověřit, zda je předplatné stále aktivní, navštivte část Stav a předplatné produktu [vašeho účtu](#). Bude zde případně uveden stav předplatného (včetně zbývajících dní).

## Jak mohu spravovat předplatná?

Chcete-li získat předplatné pro sadu CorelDRAW Graphics Suite nebo ověřit produkt, musíte nejprve vytvořit a ověřit účet na webu Corel.com. Jakmile tento účet vytvoříte a ověříte, budete se moci kdykoli přihlásit na web Corel.com a spravovat možnosti předplatného.

## Lze zkušební nebo 30denní předplatné upgradovat na 365denní?

Ano. Upgradovat své předplatné a využívat výhody úspory peněz související s upgradem na 365 předplatné můžete pouze v rámci účtu na webu Corel.com.

## Co se stane, pokud vyprší platnost mé kreditní karty?

Pokud je třeba obnovit předplatné nebo program Upgrade Protection a platnost vaší kreditní karty vypršela, bude vám odeslán e-mail na adresu použitou při nákupu, který vás upozorní na nutnost aktualizace platebních údajů.

## Existují nějaké rozdíly mezi předplatným sady CorelDRAW Graphics Suite 2018 a zakoupením plné verze v krabici nebo ke stažení?

Pokud si předplatíte sadu CorelDRAW Graphics Suite a zrušíte automatické obnovení předplatného nebo vyprší jeho platnost, vrátí se vaše verze softwaru do prohlížečím režimu (podobně, jako když vyprší platnost zkušební verze). Aktivní předplatné vám zajistí, že budete mít vždy přístup k nejaktuálnější verzi sady CorelDRAW Graphics Suite. Pokud zakoupíte plnou verzi nebo upgrade této sady, vlastníte tento software bez časového omezení.

## Nemám vždy k dispozici přístup k Internetu. Jak mohu využívat funkce produktu? Mohu získat přístup k obsahu online?

Pokud provedete aktivaci produktu prostřednictvím přihlášení k účtu na webu Corel.com, budete mít přístup ke všem hlavním funkcím produktu, a to dokonce i v režimu offline. Pro přístup k některým zahrnutým softwarovým komponentám, online funkcím a obsahu musíte být online a mít ověřený produkt. Pokud si koupíte předplatné k sadě CorelDRAW Graphics Suite 2018, musíte být online alespoň jednou za každých 30 dní, abyste mohli předplatné znovu ověřit.

## Mohu program Upgrade Protection nebo předplatné zrušit?

Máte-li nastaveno automatické obnovování, můžete funkci automatického obnovování programu Upgrade Protection nebo předplatného zrušit. Nemůžete zrušit program Upgrade Protection nebo předplatné pro aktuální období.

Mějte na paměti, že pokud program Upgrade Protection zrušíte, nebude možné ho znovu aktivovat. Je k dispozici pouze ve chvíli nákupu softwaru nebo do 30 dní od nákupu softwaru, pokud si koupíte verzi ESD přímo od společnosti Corel.

## **Pokud jsem zrušil automatické obnovení programu Upgrade Protection nebo předplatného, jak ho mohu znovu aktivovat?**

Pokud jste zrušili program Upgrade Protection, nemůžete ho znovu aktivovat. Pokud zrušíte předplatné, můžete ho znovu aktivovat ve části Stav a předplatné produktu vašeho účtu.

## **Jsem firemní uživatel. Mohu využívat obsah a funkce online?**

Firemní uživatelé, kteří si koupili licenci pro firmy sady CorelDRAW Graphics Suite 2018 (začíná na 5 počítačích) nebo předplatné pro objemové licence sady CorelDRAW Graphics Suite, mohou využívat přístup k obsahu a funkcím online, pokud mají produkt ověřen. Ohledně ověření a přístupu k obsahu online se obraťte na administrátora IT. Poznámka: Váš administrátor může zamezit přístupu k online obsahu během síťového nasazení softwaru. Nasazení softwaru je podporováno pouze s programem CorelSure Maintenance. Program CorelSure Maintenance je součástí licence pro firmy a předplatného pro objemové licence sady CorelDRAW Graphics Suite.



Corel Corporation  
1600 Carling Ave.  
Ottawa, ON  
Kanada K1Z 8R7

Corel UK Limited  
400 Capability Green  
Luton  
Bedfordshire  
LU1 3AE  
Velká Británie