



Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Diese FAQs dienen dem besseren Verständnis des Produktstatus, des Abonnements und der Upgradeinformationen von CorelDRAW.

[Ich bin für das Upgradeschutzprogramm einer früheren Version der CorelDRAW Graphics Suite angemeldet. Wie fordere ich mein Upgrade auf die neueste Version an?](#)

[Ich bin aufgrund eines aktiven Abonnements oder eines Upgradeschutzprogramms zum Upgrade auf die nächste Version berechtigt, verfüge jedoch über eine Testversion, die es mir nicht ermöglicht, den Installationspfad, die Bit-Version oder die Sprache zu wählen. Wie erhalte ich Zugriff auf eine Version, die diese Wahlmöglichkeiten bietet?](#)

[Wie kann ich überprüfen, ob mein Upgradeschutzprogramm noch aktiv ist?](#)

[Wie kann ich überprüfen, wie lange mein Upgradeschutzprogramm noch gültig ist, bevor ich es erneuern muss?](#)

[Warum muss ich das Produkt authentifizieren?](#)

[Wer muss sein Produkt authentifizieren?](#)

[Worum handelt es sich beim Upgradeschutzprogramm?](#)

[Wer kann sich für das Upgradeschutzprogramm anmelden?](#)

[Wie kann ich mich für das Upgradeschutzprogramm anmelden?](#)

[Was beinhaltet ein CorelDRAW-Abonnement?](#)

[Wie kann ich überprüfen, ob mein Abonnement noch aktiv ist oder zur Erneuerung ansteht.](#)

[Wie verwalte ich meine Abonnements?](#)

[Kann ich von einer Testversion oder einem 30-Tage-Abonnement auf ein 365-Tage-Abonnement upgraden?](#)

[Was geschieht, wenn meine Kreditkarte abläuft?](#)

[Gibt es Unterschiede zwischen dem Kauf eines Abonnements der CorelDRAW Graphics Suite 2018 und dem Kauf einer Box- bzw. Download-Version?](#)

[Ich verfüge nicht ständig über eine Internetverbindung. Wie kann ich die Produktfunktionen verwenden und auf die Online-Inhalte zugreifen?](#)

[Kann ich mein Upgradeschutzprogramm oder Abonnement kündigen?](#)

[Wenn ich die automatische Erneuerung meines Upgradeschutzprogramms oder Abonnements deaktiviert habe, wie kann ich dieses wieder aktivieren?](#)

[Ich bin Firmenanwender. Kann ich die Online-Inhalte und -Funktionen benutzen?](#)

Ich bin für das Upgradeschutzprogramm einer früheren Version der CorelDRAW Graphics Suite angemeldet. Wie fordere ich mein Upgrade auf die neueste Version an?

Als Benutzer mit einem aktiven (früher Premium-Mitgliedschaft genannten) Upgradeschutzprogramm sind Sie berechtigt, das Upgrade auf die neueste Version der CorelDRAW Graphics Suite durchzuführen.

Nach der Veröffentlichung von CorelDRAW Graphics Suite 2018 sollten Sie eine E-Mail erhalten haben, die an die E-Mail-Adresse Ihres Corel-Benutzerkontos gesendet wurde. Diese E-Mail enthält einen Download-Link, eine Seriennummer und Installationsanweisungen. Falls Sie keine E-Mail erhalten haben, kontaktieren Sie uns bitte unter corel.com/support.

Ich bin aufgrund eines aktiven Abonnements oder eines Upgradeschutzprogramms zum Upgrade auf die nächste Version berechtigt, verfüge jedoch über eine Testversion, die es mir nicht ermöglicht, den Installationspfad, die Bit-Version oder die Sprache zu wählen. Wie erhalte ich Zugriff auf eine Version, die diese Wahlmöglichkeiten bietet?

Im [Downloadbereich Ihres Kontos](#) finden Sie eine Downloadberechtigung für die CorelDRAW Graphics Suite 2018, die es Ihnen erlaubt, die Programmsprache auszuwählen, und die ein Installationsprogramm bereitstellt, das es ermöglicht, einen Installationspfad, Installationsoptionen und eine Bit-Version (32 Bit oder 64 Bit) auszuwählen.

Wie kann ich überprüfen, ob mein Upgradeschutzprogramm noch aktiv ist?

Sie können überprüfen, ob Ihr Upgradeschutzprogramm noch aktiv ist, indem Sie sich bei Ihrem Konto anmelden, zur [Bestellübersicht](#) navigieren und Ihren elektronischen Software-Download für die CorelDRAW Graphics Suite 2018 überprüfen.

Wie kann ich überprüfen, wie lange mein Upgradeschutzprogramm noch gültig ist, bevor ich es erneuern muss?

Der Bestellungsbeleg, den wir Ihnen per E-Mail senden, enthält das Erneuerungsdatum für Ihr Upgradeschutzprogramm.

Warum muss ich das Produkt authentifizieren?

Mit der Authentifizierung wird Ihre Produktlizenz der CorelDRAW Graphics Suite validiert und verifiziert. Die Authentifizierung des Produkts bietet deutliche Vorteile. Wenn Sie Ihr Produkt authentifizieren, wird es dank neuer Produktaktualisierungen von Corel immer auf dem neuesten Stand sein. Zudem erhalten Sie Zugriff auf Online-Inhalte, -Funktionen und -Dienste von Corel.

Wer muss sein Produkt authentifizieren?

Die Authentifizierung erfordert es, dass Sie sich mit den Anmeldeinformationen Ihres Corel-Kontos anmelden, um Ihre Lizenz zu validieren. Alle Kunden, die die CorelDRAW Graphics Suite 2018 erwerben – sei es ein Abonnement, eine Box-Version, eine Downloadversion oder eine Testversion – müssen das Produkt authentifizieren.

Worum handelt es sich beim Upgradeschutzprogramm?

Das Upgradeschutzprogramm ist eine Option, mit der sichergestellt wird, dass Sie immer die aktuellste Version der CorelDRAW Graphics Suite benutzen – und das zu einem Bruchteil der Kosten für den Kauf von Upgrades oder eines Abonnements. Im Gegensatz zum Abonnement können Sie die letzte installierte Version der Software für immer behalten, sollten Sie sich entscheiden, das Upgradeschutzprogramm nicht weiterzuführen.

Wer kann sich für das Upgradeschutzprogramm anmelden?

Alle Kunden, die direkt bei Corel einen elektronischen Software-Download (ESD) oder eine oder mehrere Einzelplatzlizenzen der CorelDRAW Graphics Suite 2018 erwerben, können sich nach der Authentifizierung des Produkts innerhalb von 30 Tagen ab dem Tag des Kaufs für das Upgradeschutzprogramm anmelden.

Wenn Sie eine Box-Version der CorelDRAW Graphics Suite 2018 erworben haben, können Sie uns innerhalb von 30 Tagen ab dem Tag des Kaufs unter corel.com/support kontaktieren, um sich für das Upgradeschutzprogramm anzumelden. Wenn Sie die Academic-Version von CorelDRAW Graphics Suite 2018 erworben haben, sind Sie nicht berechtigt, sich für das Upgradeschutzprogramm anzumelden. Benutzer mit einer Seriennummer für OEM- bzw. nicht zum Wiederverkauf bestimmte Lizenzen sind nicht berechtigt, das Upgradeschutzprogramm zu nutzen.

Wie kann ich mich für das Upgradeschutzprogramm anmelden?

Das Upgradeschutzprogramm der CorelDRAW Graphics Suite ist als zusätzlicher Artikel in Ihrem Warenkorb verfügbar, wenn Sie die ESD-Version (Vollversion oder Upgrade) der CorelDRAW Graphics Suite 2018 direkt bei Corel erwerben. Wenn Sie das Upgradeschutzprogramm nicht zusammen mit der CorelDRAW Graphics Suite 2018 erwerben, erhalten Sie die Möglichkeit, es innerhalb von 30 Tagen zu erwerben.

Was beinhaltet ein CorelDRAW-Abonnement?

Bei einem Abonnement handelt es sich um eine Zahlungsmethode, die es Ihnen ermöglicht, für einen bestimmten Zeitraum (der verlängert werden kann) eine Lizenz für die CorelDRAW Graphics Suite zu mieten. Damit Sie als Abonnent Ihr Produkt benutzen und auf Leistungen wie Online-Inhalte zugreifen können, ist eine Authentifizierung erforderlich. Nach Ablauf Ihres Abonnements können Sie das Softwareprodukt nicht länger benutzen. Upgrades sind im Abonnement inbegriffen und stellen sicher, dass Sie immer die neueste Version der CorelDRAW Graphics Suite benutzen.

Wie kann ich überprüfen, ob mein Abonnement noch aktiv ist oder zur Erneuerung ansteht.

Sie können den Status Ihres Abonnements im Bereich „Produktstatus und Abonnements“ in [Ihrem Konto](#) überprüfen. Der Status Ihres Abonnements (einschließlich der verbleibenden Tage) ist hier verzeichnet.

Wie verwalte ich meine Abonnements?

Sie müssen ein Corel.com-Konto anlegen und bestätigen lassen, um ein Abonnement für die CorelDRAW Graphics Suite zu erwerben oder das Produkt zu authentifizieren. Sobald Sie ein Konto erstellt haben und dieses bestätigt wurde, können Sie sich jederzeit auf Corel.com anmelden, um die Optionen Ihres Abonnements zu verwalten.

Kann ich von einer Testversion oder einem 30-Tage-Abonnement auf ein 365-Tage-Abonnement upgraden?

Ja. Sie können Ihr Abonnement jedoch nur von Ihrem Corel.com-Konto aus upgraden. Bei einem Upgrade auf ein 365-Tage-Abonnement profitieren Sie von den damit verbundenen Kosteneinsparungen.

Was geschieht, wenn meine Kreditkarte abläuft?

Wenn Ihr Abonnement oder Upgradeschutzprogramm zur Erneuerung ansteht und Ihre Kreditkarte abgelaufen ist, wird eine E-Mail an die mit Ihrem Kauf verknüpfte E-Mail-Adresse gesendet mit der Bitte, Ihre Zahlungsinformationen zu aktualisieren.

Gibt es Unterschiede zwischen dem Kauf eines Abonnements der CorelDRAW Graphics Suite 2018 und dem Kauf einer Box- bzw. Download-Version?

Wenn Sie die automatische Erneuerung Ihres Abonnements der CorelDRAW Graphics Suite deaktivieren oder wenn das Abonnement abläuft, schaltet Ihre Version der Software in einen Anzeigemodus um (ähnlich wie nach dem Ablauf einer Testversion). Durch eine Weiterführung Ihres Abonnements stellen Sie sicher, dass Sie immer Zugriff auf die aktuellste Version der CorelDRAW Graphics Suite haben. Wenn Sie eine Vollversion oder ein Upgrade der Suite erwerben, können Sie diese Version der Software ohne jegliche zeitliche Beschränkung benutzen.

Ich verfüge nicht ständig über eine Internetverbindung. Wie kann ich die Produktfunktionen verwenden und auf die Online-Inhalte zugreifen?

Sofern Sie Ihr Produkt durch eine Anmeldung bei Ihrem Corel.com-Konto aktiviert haben, haben Sie auch ohne Internetverbindung Zugriff auf alle wichtigen Produktfunktionen. Für den Zugriff auf einige der enthaltenen Softwarekomponenten, Online-Funktionen und Inhalte, müssen Sie online sein und das Produkt authentifiziert haben. Wenn Sie ein Abonnement der CorelDRAW Graphics Suite 2018 erwerben, müssen Sie mindestens alle 30 Tage online sein, um Ihr Abonnement neu zu authentifizieren.

Kann ich mein Upgradeschutzprogramm oder Abonnement kündigen?

Wenn Sie die automatische Erneuerung des Upgradeschutzprogramms oder Abonnements aktiviert haben, können Sie diese deaktivieren. Die aktuelle Laufzeit Ihres Upgradeschutzprogramms oder Abonnements kann nicht gekündigt werden.

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihr Upgradeschutzprogramm nicht mehr aktivieren können, wenn Sie es deaktivieren. Es kann nur zum Zeitpunkt des Kaufs der Software erworben werden bzw. innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf der Software, wenn Sie eine ESD-Version direkt von Corel erwerben.

Wenn ich die automatische Erneuerung meines Upgradeschutzprogramms oder Abonnements deaktiviert habe, wie kann ich dieses wieder aktivieren?

Wenn Sie das Upgradeschutzprogramm deaktivieren, können Sie es nicht mehr neu aktivieren. Wenn Sie ein Abonnement deaktivieren, können Sie es im Bereich „Produktstatus und Abonnements“ Ihres Kontos wieder neu aktivieren.

Ich bin Firmenanwender. Kann ich die Online-Inhalte und -Funktionen benutzen?

Firmenanwender, die Enterprise-Lizenzen (ab 5 Arbeitsplätzen) oder Abonnement-Mengenlizenzen für die CorelDRAW Graphics Suite 2018 erworben haben, können auf Online-Inhalte und -Funktionen zugreifen, sofern das Produkt authentifiziert wurde. Bitte wenden Sie sich für die Authentifizierung des Produkts und den Zugriff auf Online-Inhalte an Ihren IT-Administrator oder Ihr IT-Team Hinweis: Ihr Administrator kann während der Netzwerk-Bereitstellung der Software den Zugriff auf Online-Inhalte verhindern. Software-Bereitstellung wird nur mit CorelSure-Wartung unterstützt. CorelSure-Wartung ist in Enterprise-Lizenzen und Abonnement-Mengenlizenzen der CorelDRAW Graphics Suite inbegriffen.



Corel Corporation
1600 Carling Ave.
Ottawa, ON
Kanada K1Z 8R7

Corel UK Limited
400 Capability Green
Luton
Bedfordshire
LU1 3AE
Vereinigtes Königreich