



Preguntas más frecuentes (P+F)

Estas P+F tienen como objeto proporcionar al usuario un mejor conocimiento del estado del producto, la suscripción y la información sobre versiones de actualización de CorelDRAW.

[Estoy registrado en el programa de garantía de actualización para una versión anterior de CorelDRAW Graphics Suite. ¿Cómo solicito la actualización a la versión más reciente?](#)

[Mi derecho a la actualización a la siguiente versión con una suscripción o programa de garantía de actualización activo es una versión de prueba y no me permite seleccionar opciones para la ruta de instalación, la versión en bits ni el idioma. ¿Cómo puedo obtener una compilación que me permita seleccionar estas opciones?](#)

[¿Cómo puedo confirmar que mi programa de garantía de actualización sigue activo?](#)

[¿Cómo puedo saber el tiempo que me queda del programa de garantía de actualización hasta que necesite renovarlo?](#)

[¿Por qué necesito autenticar el producto?](#)

[¿Qué usuarios necesitan autenticar su producto?](#)

[¿Qué es el programa de garantía de actualización?](#)

[¿Quién puede apuntarse al programa de garantía de actualización?](#)

[¿Cómo puedo apuntarme al programa de garantía de actualización?](#)

[¿Qué incluye la suscripción de CorelDRAW?](#)

[¿Cómo puedo confirmar que mi suscripción sigue activa o que necesito renovarla?](#)

[¿Cómo puedo administrar mis suscripciones?](#)

[¿Puedo pasar de una versión de prueba o una suscripción para 30 días a una suscripción para 365 días?](#)

[¿Qué sucede si caduca mi tarjeta de crédito?](#)

[¿Existe alguna diferencia entre adquirir la suscripción de CorelDRAW Graphics Suite 2018 y la versión en caja o de descarga?](#)

[No dispongo de conexión a Internet de forma constante. ¿Cómo puedo utilizar las funciones del producto? ¿Tengo acceso al contenido en línea?](#)

[¿Puedo cancelar mi programa de garantía de actualización o mi suscripción?](#)

[Si he cancelado la renovación automática del programa de garantía de actualización o de la suscripción, ¿cómo puedo reactivarla?](#)

[Soy usuario corporativo. ¿Puedo usar el contenido y las funciones en línea?](#)

Estoy registrado en el programa de garantía de actualización para una versión anterior de CorelDRAW Graphics Suite. ¿Cómo solicito la actualización a la versión más reciente?

Como usuario con un programa de actualización activo (antes denominado registro premium), tiene derecho a una actualización a la versión más reciente de CorelDRAW Graphics Suite.

Tras el lanzamiento de CorelDRAW Graphics Suite 2018, debería haber recibido un mensaje en la dirección de correo electrónico de su cuenta de usuario de Corel. El mensaje incluye un vínculo de descarga, el número de serie e instrucciones de instalación. Si no recibió ningún mensaje, póngase en contacto con nosotros en corel.com/support.

Mi derecho a la actualización a la siguiente versión con una suscripción o programa de garantía de actualización activo es una versión de prueba y no me permite seleccionar opciones para la ruta de instalación, la versión en bits ni el idioma. ¿Cómo puedo obtener una compilación que me permita seleccionar estas opciones?

La [sección Descargas de Su cuenta](#) incluye una descarga de CorelDRAW Graphics Suite 2018 que le permite seleccionar el idioma de la aplicación y proporciona un instalador con la opción de seleccionar la ruta de instalación, opciones de instalación y versión en bits (32 o 64 bits).

¿Cómo puedo confirmar que mi programa de garantía de actualización sigue activo?

Para confirmar que su programa de garantía de actualización sigue activo, inicie sesión en Su cuenta, desplácese a [Historial de pedidos](#) y consulte la descarga electrónica de software de CorelDRAW Graphics Suite 2018.

¿Cómo puedo saber el tiempo que me queda del programa de garantía de actualización hasta que necesite renovarlo?

La confirmación de pedido que le enviamos incluye la fecha de renovación del programa de garantía de actualización.

¿Por qué necesito autenticar el producto?

La autenticación valida y verifica su licencia de producto de CorelDRAW Graphics Suite. La autenticación del producto ofrece ventajas importantes. Al autenticarlo, siempre estará al día con las nuevas actualizaciones del producto de Corel y dispondrá de acceso a contenido, funciones y servicios en línea de Corel.

¿Qué usuarios necesitan autenticar su producto?

La autenticación requiere que inicie sesión con sus credenciales de cuenta de Corel para validar su licencia. Todos los usuarios que hayan adquirido una suscripción, una versión en caja, una versión de descarga electrónica de software (ESD) o una versión de prueba de CorelDRAW Graphics Suite 2018 deben autenticar el producto.

¿Qué es el programa de garantía de actualización?

El programa de garantía de actualización es una opción que garantiza que siempre use la versión más reciente de CorelDRAW Graphics Suite por un precio muy inferior a la adquisición de actualizaciones o la suscripción al software. A diferencia de la suscripción, si decide no continuar con el programa de garantía de actualización, podrá quedarse para siempre con la última versión del software que haya instalado.

¿Quién puede apuntarse al programa de garantía de actualización?

Todo usuario que adquiera una versión de descarga electrónica de software (ESD) o licencia para un solo usuario de CorelDRAW Graphics Suite 2018 directamente a Corel puede apuntarse al programa de garantía de actualización en los 30 días siguientes a la compra y siempre que haya autenticado el producto.

Si adquirió una versión en caja de CorelDRAW Graphics Suite 2018, puede ponerse en contacto con nosotros en corel.com/support en los 30 días siguientes a la compra para apuntarse al programa de garantía de actualización. Si adquirió la versión Educación de CorelDRAW Graphics Suite 2018, no podrá optar al programa de garantía de actualización. Los usuarios con números de serie de licencias OEM o NFR, es decir, "no aptas para la venta", quedan excluidos del programa de garantía de actualización.

¿Cómo puedo apuntarme al programa de garantía de actualización?

El programa de garantía de actualización de CorelDRAW Graphics Suite ahora se encuentra disponible como artículo adicional en el carrito cuando se adquiere la versión completa o de actualización de descarga electrónica de software de CorelDRAW Graphics Suite 2018 directamente a Corel. Si no adquiere el programa de garantía de actualización al mismo tiempo que CorelDRAW Graphics Suite 2018, dispondrá de la oportunidad de adquirirlo en los 30 días siguientes a la compra.

¿Qué incluye la suscripción de CorelDRAW?

La suscripción es un método de pago que le permite alquilar una licencia de CorelDRAW Graphics Suite durante un período de tiempo fijo (con renovaciones, si las desea). Como suscriptor, necesita autenticar el producto para poder usarlo y esto le permite disfrutar de ventajas tales como el contenido en línea. Una vez caducada la suscripción, no podrá seguir utilizando el software. Las actualizaciones están incluidas en la suscripción y garantizan que utilice siempre la versión más reciente de CorelDRAW Graphics Suite.

¿Cómo puedo confirmar que mi suscripción sigue activa o que necesito renovarla?

Para confirmar si sigue activa su suscripción, visite la sección Estado del producto y suscripciones de [Su cuenta](#). Allí podrá consultar el estado de la suscripción (incluido el número de días restantes).

¿Cómo puedo administrar mis suscripciones?

Deberá crear y validar una cuenta de Corel.com para poder suscribirse a CorelDRAW Graphics Suite o para autenticar el producto. Una vez que haya creado y validado la cuenta, podrá iniciar sesión en cualquier momento en Corel.com para administrar las opciones de suscripción.

¿Puedo pasar de una versión de prueba o una suscripción para 30 días a una suscripción para 365 días?

Sí. Solo puede actualizar su suscripción desde su cuenta de Corel.com y disfrutar del descuento correspondiente al actualizar a una suscripción para 365 días.

¿Qué sucede si caduca mi tarjeta de crédito?

Si necesita renovar la suscripción o el programa de garantía de actualización y ha caducado la tarjeta de crédito, se enviará un mensaje de correo electrónico a la dirección asociada a la cuenta para avisarle de que debe actualizar el método de pago.

¿Existe alguna diferencia entre adquirir la suscripción de CorelDRAW Graphics Suite 2018 y la versión en caja o de descarga?

Si se suscribe a CorelDRAW Graphics Suite y caduca o se cancela la renovación automática de la suscripción, su versión del software entrará en modo de visor (igual que cuando caduca la versión de prueba). Si mantiene activa la suscripción, se asegurará de tener acceso siempre a la versión más reciente de CorelDRAW Graphics Suite. Si adquiere una versión completa o de actualización de la solución, poseerá esa versión del software de forma permanente.

No dispongo de conexión a Internet de forma constante. ¿Cómo puedo utilizar las funciones del producto? ¿Tengo acceso al contenido en línea?

Siempre y cuando haya activado su producto iniciando sesión en su cuenta de Corel.com, dispondrá de acceso a todas las principales funciones del producto, aunque no esté conectado a Internet. Para obtener acceso a algunos de los componentes de software, funciones en línea y contenido incluidos, deberá estar conectado a Internet y haber autenticado el producto. Si está suscrito a CorelDRAW Graphics Suite 2018, deberá conectarse a Internet como mínimo una vez cada 30 días para volver a autenticar la suscripción.

¿Puedo cancelar mi programa de garantía de actualización o mi suscripción?

Si tiene activada la renovación automática, podrá cancelar la renovación automática del programa de garantía de actualización o de la suscripción. No es posible cancelar el período actual de su programa de garantía de actualización o suscripción.

Tenga en cuenta que, si cancela el programa de garantía de actualización, no podrá reactivarlo. Solo podrá adquirirlo en el momento de la adquisición del software o en los 30 días siguientes a la compra si adquiere una versión de descarga electrónica de software directamente a Corel.

Si he cancelado la renovación automática del programa de garantía de actualización o de la suscripción, ¿cómo puedo reactivarla?

Si cancela el programa de garantía de actualización, ya no podrá volver a activarlo. Si cancela la suscripción, podrá reactivarla en la sección Estado del producto y suscripciones de Su cuenta.

Soy usuario corporativo. ¿Puedo usar el contenido y las funciones en línea?

Los usuarios corporativos que hayan adquirido licencias para empresas de CorelDRAW Graphics Suite 2018 o licencias por volumen de compra de suscripción a CorelDRAW Graphics Suite pueden acceder y utilizar contenido y funciones en línea siempre y cuando hayan autenticado el producto. Póngase en contacto con su administrador o equipo de TI acerca de la autenticación y el acceso al contenido en línea. Nota: su administrador podría prohibir el acceso al contenido en línea durante la instalación en red del software. La instalación en red del software solo es posible con el programa de mantenimiento CorelSure. El programa de mantenimiento CorelSure se incluye con las licencias para empresas y las licencias por volumen de compra de suscripción de CorelDRAW Graphics Suite.



Corel Corporation
1600 Carling Ave.
Ottawa, ON
Canada K1Z 8R7

Corel UK Limited
400 Capability Green
Luton
Bedfordshire
LU1 3AE
Reino Unido