



Le FAQ offrono chiarimenti relativi allo stato del prodotto, alla sottoscrizione e all'upgrade di CorelDRAW.

[Mi sono iscritto al Programma di protezione dell'upgrade per una versione precedente di CorelDRAW Graphics Suite. Come faccio a richiedere l'upgrade all'ultima versione?](#)

[La mia titolarità a effettuare l'upgrade alla versione successiva con un Programma di protezione dell'upgrade o una sottoscrizione attiva si riferisce a una versione di prova e non mi permette di scegliere le opzioni per il percorso di installazione, i bit della versione o la lingua. Come posso accedere a una build che consenta queste opzioni?](#)

[Come posso verificare se il mio Programma di protezione dell'upgrade è ancora attivo?](#)

[Come posso sapere quanto tempo manca al rinnovo del mio Programma di protezione dell'upgrade?](#)

[Cosa devo fare per autenticare il prodotto?](#)

[Chi deve autenticare il proprio prodotto?](#)

[Cos'è il Programma di protezione dell'upgrade?](#)

[Chi può iscriversi al Programma di protezione dell'upgrade?](#)

[Come faccio a iscrivermi al Programma di protezione dell'upgrade?](#)

[Cosa include una sottoscrizione a CorelDRAW?](#)

[Come posso verificare se la mia sottoscrizione è ancora attiva o pronta per il rinnovo?](#)

[Come faccio a gestire le mie sottoscrizioni?](#)

[Posso passare da una versione di prova o da una sottoscrizione di 30 giorni a una sottoscrizione di 365 giorni?](#)

[Cosa succede se la mia carta di credito scade?](#)

[Esistono differenze tra la sottoscrizione a CorelDRAW Graphics Suite 2018 e l'acquisto di una versione completa in scatola/download?](#)

[Non ho una connessione Internet disponibile in ogni momento. Come faccio a usare le funzionalità del prodotto e ad accedere ai contenuti online?](#)

[Posso cancellare il mio Programma di protezione dell'upgrade o la mia sottoscrizione?](#)

[Se ho annullato il rinnovo automatico del mio Programma di protezione dell'upgrade o della mia sottoscrizione, come posso riattivarlo?](#)

[Sono un utente aziendale. Posso usare i contenuti e le funzionalità online?](#)

Mi sono iscritto al Programma di protezione dell'upgrade per una versione precedente di CorelDRAW Graphics Suite. Come faccio a richiedere l'upgrade all'ultima versione?

In qualità di utente con un Programma di protezione dell'upgrade attivo (precedentemente noto come iscrizione Premium) hai diritto a effettuare l'upgrade all'ultima versione di CorelDRAW Graphics Suite.

Dopo la release di CorelDRAW Graphics Suite 2018, dovresti aver ricevuto un'e-mail all'indirizzo di posta del tuo account Corel. L'e-mail include un collegamento per il download, il numero di serie e le istruzioni per l'installazione. Se non hai ricevuto l'e-mail, contattaci alla pagina corel.com/support.

La mia titolarità a effettuare l'upgrade alla versione successiva con un Programma di protezione dell'upgrade o una sottoscrizione attiva si riferisce a una versione di prova e non mi permette di scegliere le opzioni per il percorso di installazione, i bit della versione o la lingua. Come posso accedere a una build che consenta queste opzioni?

La [sezione dei download nel tuo account](#) include la titolarità al download di CorelDRAW Graphics Suite 2018 che ti permette di selezionare la lingua dell'applicazione e fornisce un programma di installazione che ti consente di selezionare un percorso di installazione, le opzioni per l'installazione e i bit della versione (32 o 64 bit).

Come posso verificare se il mio Programma di protezione dell'upgrade è ancora attivo?

Puoi verificare se il tuo Programma di protezione dell'upgrade è ancora attivo accedendo al tuo account, andando alla [cronologia degli ordini](#) e controllando il download della versione in formato elettronico di CorelDRAW Graphics Suite 2018.

Come posso sapere quanto tempo manca al rinnovo del mio Programma di protezione dell'upgrade?

La ricevuta dell'ordine che ti invieremo tramite e-mail riporta la data di rinnovo del tuo Programma di protezione dell'upgrade.

Cosa devo fare per autenticare il prodotto?

L'autenticazione convalida e verifica la licenza del prodotto CorelDRAW Graphics Suite. Autenticando il prodotto, potrai beneficiare di notevoli vantaggi: sarai sempre al passo con i nuovi aggiornamenti prodotto e potrai accedere a contenuti online, funzionalità e servizi Corel.

Chi deve autenticare il proprio prodotto?

Per effettuare l'autenticazione, devi accedere utilizzando le credenziali del tuo account Corel per convalidare la licenza. Chiunque abbia effettuato una sottoscrizione o acquistato una versione in scatola o il download in formato elettronico di CorelDRAW Graphics Suite 2018 o di una versione di prova deve autenticare il prodotto.

Cos'è il Programma di protezione dell'upgrade?

Il Programma di protezione dell'upgrade è un'opzione che ti assicura di disporre sempre della versione di CorelDRAW Graphics Suite più aggiornata a una frazione del costo dell'acquisto degli upgrade o della sottoscrizione del software. A differenza della sottoscrizione, se scegli di non rinnovare il Programma di protezione dell'upgrade, puoi mantenere per sempre l'ultima versione del software installata.

Chi può iscriversi al Programma di protezione dell'upgrade?

Chiunque abbia acquistato la versione di download in formato elettronico di CorelDRAW Graphics Suite 2018 direttamente da Corel entro 30 giorni dall'acquisto e abbia autenticato il prodotto può iscriversi al Programma di protezione dell'upgrade.

Se hai acquistato una versione in scatola di CorelDRAW Graphics Suite 2018, puoi contattarci alla pagina corel.com/support entro 30 giorni dall'acquisto per iscriverti al Programma di protezione dell'upgrade. Se hai acquistato la versione accademica di CorelDRAW Graphics Suite 2018, non hai diritto al Programma di protezione dell'upgrade. Gli utenti che possiedono un numero di serie per una licenza OEM o non destinata alla vendita (NFR) non hanno diritto al Programma di protezione dell'upgrade.

Come faccio a iscrivermi al Programma di protezione dell'upgrade?

Il Programma di protezione dell'upgrade di CorelDRAW Graphics Suite è disponibile come elemento aggiuntivo nel carrello quando acquisti la versione completa o di upgrade in formato elettronico di CorelDRAW Graphics Suite 2018 direttamente da Corel. Se non acquisti il Programma di protezione dell'upgrade insieme a CorelDRAW Graphics Suite 2018, puoi acquistarlo entro 30 giorni.

Cosa include una sottoscrizione a CorelDRAW?

La sottoscrizione è un metodo di pagamento che consente di noleggiare una licenza di CorelDRAW Graphics Suite per un periodo di tempo predefinito (con rinnovi se desiderato). Gli utenti in possesso di una sottoscrizione devono effettuare l'autenticazione per utilizzare il prodotto e poter beneficiare di vantaggi quali i contenuti online. Una volta scaduta la sottoscrizione, non potrai più utilizzare il software. Gli upgrade sono inclusi con la sottoscrizione, per assicurarti di utilizzare sempre la versione più aggiornata di CorelDRAW Graphics Suite.

Come posso verificare se la mia sottoscrizione è ancora attiva o pronta per il rinnovo?

Puoi verificare se la tua sottoscrizione è ancora attiva visitando la sezione Stato del prodotto e sottoscrizioni del [tuo account](#). Lo stato della tua sottoscrizione (inclusi i giorni rimanenti) è riportato qui, se applicabile.

Come faccio a gestire le mie sottoscrizioni?

Per poter effettuare una sottoscrizione a CorelDRAW Graphics Suite o per autenticare il prodotto, dovrai creare e convalidare un account Corel.com. Dopo aver creato e convalidato il tuo account, potrai accedere in qualsiasi momento a Corel.com per gestire le tue opzioni di sottoscrizione.

Posso passare da una versione di prova o da una sottoscrizione di 30 giorni a una sottoscrizione di 365 giorni?

Sì. Puoi effettuare il passaggio solo dal tuo account Corel.com e beneficiare dei risparmi sui costi associati passando a una sottoscrizione di 365 giorni.

Cosa succede se la mia carta di credito scade?

Se la tua sottoscrizione o il tuo Programma di protezione dell'upgrade è in fase di rinnovo e la tua carta di credito è scaduta, ti invieremo all'indirizzo di posta associato al tuo acquisto un'e-mail nella quale ti indicheremo di aggiornare le informazioni per il pagamento.

Esistono differenze tra la sottoscrizione a CorelDRAW Graphics Suite 2018 e l'acquisto di una versione completa in scatola/download?

Se effettui una sottoscrizione a CorelDRAW Graphics Suite e annulli il rinnovo automatico o la lasci scadere, la tua versione del software passa in modalità di sola visualizzazione, simile a quella che si attiva quando scade la versione di prova. Mantenendo attiva la sottoscrizione ti assicurerai di avere sempre accesso alla versione più attuale di CorelDRAW Graphics Suite. Se acquisti una versione completa o di upgrade della suite, quella versione del software resta sempre di tua proprietà.

Non ho una connessione Internet disponibile in ogni momento. Come faccio a usare le funzionalità del prodotto e ad accedere ai contenuti online?

Finché mantieni attivato il tuo prodotto tramite l'accesso all'account Corel.com, puoi accedere a tutte le principali funzionalità del prodotto anche se sei offline. Per poter accedere ad alcuni dei componenti software inclusi, alle funzionalità e ai contenuti online, devi essere online e aver effettuato l'autenticazione. Se disponi di una sottoscrizione a CorelDRAW Graphics Suite 2018, devi essere online almeno una volta ogni 30 giorni per effettuare di nuovo l'autenticazione della tua sottoscrizione.

Posso cancellare il mio Programma di protezione dell'upgrade o la mia sottoscrizione?

Se hai impostato il rinnovo automatico, puoi annullare tale opzione per il tuo Programma di protezione dell'upgrade o la tua sottoscrizione. Non puoi annullare il termine attuale del tuo Programma di protezione dell'upgrade o della tua sottoscrizione.

Tieni presente che se annulli il Programma di protezione dell'upgrade, non potrai riattivarlo. Puoi acquistarlo solo al momento dell'acquisto del tuo software o entro 30 giorni dall'acquisto di una versione in formato elettronico direttamente da Corel.

Se ho annullato il rinnovo automatico del mio Programma di protezione dell'upgrade o della mia sottoscrizione, come posso riattivarlo?

Se annulli il Programma di protezione dell'upgrade non potrai più riattivarlo. Se annulli una sottoscrizione puoi riattivarla nella sezione Stato del prodotto e sottoscrizioni del tuo account.

Sono un utente aziendale. Posso usare i contenuti e le funzionalità online?

Le aziende che hanno acquistato delle licenze CorelDRAW Graphics Suite 2018 Enterprise (a partire da 5 postazioni) o le licenze a volume della sottoscrizione a CorelDRAW Graphics Suite possono accedere ai contenuti e alle funzionalità online e utilizzarli purché abbiano autenticato il prodotto. Per l'autenticazione e l'accesso ai contenuti online, rivolgiti al tuo amministratore o team IT. Nota: l'amministratore può impedire l'accesso ai contenuti online durante l'implementazione in rete del software. L'implementazione del software è supportata solo con CorelSURE Maintenance. Il programma CorelSURE Maintenance è incluso con le licenze CorelDRAW Graphics Suite Enterprise e le licenze a volume della sottoscrizione.



Corel Corporation
1600 Carling Ave.
Ottawa, ON
Canada K1Z 8R7

Corel UK Limited
400 Capability Green
Luton
Bedfordshire
LU1 3AE
Regno Unito