



この FAQ は、CorelDRAW 製品ステータス、サブスクリプションおよびアップグレード情報をよりよくご理解いただくためにご利用ください。

CorelDRAW Graphics Suite の旧バージョンでアップグレード保護プログラムに登録済みです。最新版へアップグレードするにはどうしたらいいですか？

私は、無料体験版の登録やアップグレード保護プログラムを利用しているのですが、インストールパス、ビット版、言語が選べません。どうすればこれらのオプションがあるビルドにアクセスできますか？

アップグレード保護プログラムがまだ有効であるかはどこで確認できますか？

次の更新までにアップグレード保護プログラム期間がどのくらい残っているかはどこで調べることができますか？

なぜ製品の認証が必要なのですか？

製品の認証をする必要があるのは誰ですか？

アップグレードプログラムとは何ですか？

誰でもアップグレード保護プログラムに登録できますか？

アップグレード保護プログラムへの登録方法を教えてください？

CorelDRAW サブスクリプションには何が含まれていますか？

サブスクリプションがまだ有効で更新も可能であるかはどこで確認できますか？

サブスクリプションはどのように管理するのですか？

サブスクリプションの無料体験または月間登録を年間登録にアップグレードすることはできますか？

クレジットカードの有効期限が切れたらどうなるのですか？

CorelDRAW Graphics Suite 2018 のサブスクリプション利用とパッケージ/ダウンロード版の購入の違いは何ですか？

インターネットに常時接続できない環境です。製品機能の使用やオンラインコンテンツへのアクセスに問題がありますか？

アップグレード保護プログラムやサブスクリプションはキャンセルできますか？

アップグレード保護プログラムまたはサブスクリプションの自動更新をキャンセルした後は、どうすれば再びこれを有効にできますか？

企業ライセンスのユーザーは、オンラインのコンテンツや機能を使用できますか？

CorelDRAW Graphics Suite の旧バージョンでアップグレード保護プログラムに登録済みです。最新版へアップグレードするにはどうしたらいいですか？

現在アップグレード保護プログラム(旧プレミアム メンバーシップ)ご利用のメンバーの方々は、最新版の CorelDRAW Graphics Suite へアップグレードが可能です。

CorelDRAW Graphics Suite 11のリリース後に、ご利用の Corel ユーザー アカウントのメールアドレスにダウンロードリンク、シリアル番号、インストール手順などをご案内するメッセージをお送りしました。

このメールを受け取られなかった方は、corel.com/support までご連絡ください

私は、無料体験版の登録やアップグレード保護プログラムを利用しているのですが、インストールパス、ビット版、言語が選べません。どうすればこれらのオプションがあるビルドにアクセスできますか？

[アカウントの「ダウンロード」](#) から、CorelDRAW Graphics Suite 2018 をダウンロードしてご使用ください。この製品だと言語が選択でき、インストールパスが選べるインストーラ、そしてインストールとビット版のオプションが提供されます。

アップグレード保護プログラムがまだ有効であるかはどこで確認できますか？

アップグレード保護プログラムがまだ有効であるかを確認するには、ご利用のアカウントにサインインし、[購入履歴](#)へ行き、CorelDRAW Graphics Suite 2018 ダウンロード版をご確認ください。

次の更新までにアップグレード保護プログラム期間がどのくらい残っているかはどこで調べることができますか？

アップグレード保護プログラムの更新日はメールでお送りした領収書に記載されています。

なぜ製品の認証が必要なのですか？

認証手続きにより、お客様の CorelDRAW Graphics Suite 製品ライセンスが確認されるためです。製品の認証を受けると、Corel 製品の最新アップデートを常に利用でき、オンラインのコンテンツや機能、サービスなどにアクセスできるなど、お客様には多くのメリットがあります。

製品の認証をする必要があるのは誰ですか？

製品を認証するには、お客様に Corel アカウント認証情報を使ってサインインし、ライセンスを確認していただく必要があります。CorelDRAW Graphics Suite 2018 のパッケージ版またはダウンロード版(ESD)を購入、あるいはサブスクリプション利用しているすべてのお客様は、製品の認証を受ける必要があります。

アップグレードプログラムとは何ですか？

アップグレードプログラムは、アップグレードを購入したリソフトウェアのサブスクリプションに登録する金額のほんの一部で常に CorelDRAW Graphics Suite の最新版をご利用いただけるオプションです。サブスクリプションとは異なり、アップグレード保護プログラムを中断した場合でも、インストールした最新版のソフトウェアは永久に使い続けることができます。

誰でもアップグレード保護プログラムに登録できますか？

CorelDRAW Graphics Suite 2018 のダウンロード版 (ESD) を購入後、あるいは Corel から直接 CorelDRAW Graphics Suite 2018 のシングルユーザー ライセンス取得後から30日以内しか経っておらず、製品の認証もされたすべてのお客様はアップグレード保護プログラムに登録できます。

CorelDRAW Graphics Suite 2018 のパッケージ版を購入された方は、購入から30日後以内に corel.com/support までご連絡いただければ、アップグレード保護プログラムに登録することができます。ただし、CorelDRAW Graphics Suite 2018 のアカデミック版をご利用のお客様は、アップグレード保護プログラムにご参加いただけません。また、OEM 版、非商用 (NFR) 版ライセンスのシリアル番号をお持ちのお客様は、アップグレード保護プログラムをご利用いただけません。

アップグレード保護プログラムへの登録方法を教えてください？

CorelDRAW Graphics Suite アップグレード保護プログラムは、Corel から直接 CorelDRAW Graphics Suite 2018 の通常版またはダウンロード版 (ESD) のアップグレードをご購入いただいた場合に、カートの追加商品としてお買い求めいただけます。CorelDRAW Graphics Suite 2018 の購入の際にアップグレード保護プログラムを購入されなくても、購入後から30日以内ならアップグレード保護プログラムを購入できます。

CorelDRAW サブスクリプションには何が含まれていますか？

サブスクリプションは、CorelDRAW Graphics Suite ライセンスを一定期間レンタル利用することのできる便利なシステムです (ご希望に応じて更新できます)。サブスクリプションをご利用の場合も、製品の認証を行いオンラインコンテンツなどの機能を使用することができます。ただし、サブスクリプション期間が終了すると、ソフトウェアを使用できなくなります。また、サブスクリプションにはアップグレードが含まれており、CorelDRAW Graphics Suite の最新版を常に使用することができます。

サブスクリプションがまだ有効で更新も可能であるかはどこで確認できますか？

サブスクリプションがまだ有効であるかを確認するには、[アカウント](#)の「製品ステータスとサブスクリプション」をご確認ください。サブスクリプションが有効であれば、その状況 (残りの日数を含む) が一覧表示されます。

サブスクリプションはどのように管理するのですか？

CorelDRAW Graphics Suite に登録 (または製品の認証) するには、Corel.com アカウントを作成、確認してください。これが完了すると、いつでも Corel.com にログインしてサブスクリプションを管理することができます。

サブスクリプションの無料体験または月間登録を年間登録にアップグレードすることはできますか？

はい、できます。Corel.com のアカウント内でサブスクリプションのアップグレードが可能です。年間登録にアップグレードして、よりお得な登録料をご利用ください。

クレジットカードの有効期限が切れたらどうなるのですか？

サブスクリプションまたはアップグレード保護プログラムの更新が必要で、かつお客様のクレジットカードの有効期限が切れている場合、ご購入の際に使用されたメールアドレスにお支払い方法の更新をお願いするメールが送られます。

CorelDRAW Graphics Suite 2018 のサブスクリプション利用とパッケージ/ダウンロード版の購入の違いは何ですか？

CorelDRAW Graphics Suite をサブスクリプション利用しても、自動更新をキャンセルされた場合や有効期間が終了した場合は、ご利用のソフトウェアはビューア モードに切り替わります（体験版の有効期間が終了した場合と同様）。ただし、サブスクリプションを有効にしている限り、常に最新版の CorelDRAW Graphics Suite をご利用いただけます。一方、製品の通常/アップグレード版を購入した場合は、永久にそのソフトウェアを所有できます。

インターネットに常時接続できない環境です。製品機能の使用やオンラインコンテンツへのアクセスに問題がありますか？

Corel.com へサインインして製品の認証を行った後は、オフラインでもすべての主な製品機能にアクセスできます。ただし、一部のソフトウェアコンテンツ、オンライン機能とコンテンツへのアクセスには、インターネット接続し、製品認証を行う必要があります。CorelDRAW Graphics Suite 2018 をサブスクリプション利用されている方は、最低30日おきにオンラインでサブスクリプションを再認証していただく必要があります。

アップグレード保護プログラムやサブスクリプションはキャンセルできますか？

アップグレード保護プログラムまたはサブスクリプションの自動更新を設定している場合、この自動更新機能をキャンセルすることが可能です。しかし、現在のアップグレード保護プログラム期間をキャンセルすることはできません。

また、アップグレード保護プログラムを一度キャンセルすると、これを再び有効にすることはできませんのでご注意ください。アップグレード保護プログラムが購入できるのは、ソフトウェアを購入の際、または Corel から直接このダウンロード版ソフトウェアを購入後から30日以内までです。

アップグレード保護プログラムまたはサブスクリプションの自動更新をキャンセルした後は、どうすれば再びこれを有効にできますか？

アップグレード保護プログラムをキャンセルした場合は、これを再び有効にすることはできません。サブスクリプションをキャンセルした場合は、「製品ステータスとサブスクリプション」で再び有効にできます。

企業ライセンスのユーザーは、オンラインのコンテンツや機能を使用できますか？

CorelDRAW Graphics Suite 2018 Enterprise ライセンス (5名以上) または CorelDRAW Graphics Suite サブスクリプション ボリュームライセンスを購入された方は、製品の認証を終えていれば、オンラインのコンテンツと機能をご利用いただけます。所属先の IT 管理者に製品の認証についてお問い合わせの上、オンラインコンテンツをご利用ください。注意：管理者により、ネットワークの展開中にオンラインコンテンツへのアクセスが制限される場合があります。ソフトウェア製品の展開をサポートできるのは CorelSure Maintenance のみですが、この CorelSure Maintenance は、CorelDRAW Graphics Suite Enterprise ライセンスおよび サブスクリプション ボリュームライセンスに含まれています。



Corel Corporation
1600 Carling Ave.
Ottawa, ON
Canada K1Z 8R7

Corel UK Limited
400 Capability Green
Luton
Bedfordshire
LU1 3AE
United Kingdom