



Veelgestelde vragen (FAQ's)

Deze veelgestelde vragen zijn bedoeld om u een beter inzicht te bieden in de informatie over de productstatus, upgrades en uw abonnement op CorelDRAW.

[Ik heb het Upgradebeschermingsprogramma voor een oudere versie van CorelDRAW Graphics Suite gekocht. Hoe kan ik mijn upgrade naar de nieuwste versie claimen?](#)

[Ik heb recht op een upgrade naar de volgende versie met een actief abonnement of het Upgradebeschermingsprogramma, maar ik heb een proefversie. Hierin vind ik geen opties voor het installatiepad, de bitsversie of de taal. Hoe krijg ik toegang tot een build waarin ik deze opties wel kan kiezen?](#)

[Hoe ga ik na of mijn Upgradebeschermingsprogramma nog actief is?](#)

[Hoe kan ik zien hoeveel tijd er resteert voor mijn Upgradebeschermingsprogramma voordat ik het moet verlengen?](#)

[Waarom moet ik het product verifiëren?](#)

[Wie moeten hun product verifiëren?](#)

[Wat is het Upgradebeschermingsprogramma?](#)

[Wie kunnen zich aanmelden voor het Upgradebeschermingsprogramma?](#)

[Hoe kan ik me aanmelden voor het Upgradebeschermingsprogramma?](#)

[Wat bevat een CorelDRAW-abonnement?](#)

[Hoe kan ik controleren of mijn abonnement nog actief is of moet worden verlengd?](#)

[Hoe kan ik mijn abonnementen beheren?](#)

[Kan ik upgraden van een proef- of 30-daags naar een 365-daags abonnement?](#)

[Wat gebeurt er als mijn creditcard verloopt?](#)

[Is er een verschil tussen het nemen van een abonnement op CorelDRAW Graphics Suite 2018 en het kopen van de volledige versie in doos of als download?](#)

[Ik beschik niet altijd over een internetverbinding. Hoe kan ik de productfuncties gebruiken en toegang krijgen tot online inhoud?](#)

[Kan ik het Upgradebeschermingsprogramma of mijn abonnement annuleren?](#)

[Ik heb de automatische verlenging voor mijn Upgradebeschermingsprogramma of abonnement geannuleerd, hoe kan ik dit opnieuw activeren?](#)

[Ik ben een zakelijke gebruiker. Kan ik online inhoud en functies gebruiken?](#)

Ik heb het Upgradebeschermingsprogramma voor een oudere versie van CorelDRAW Graphics Suite gekocht. Hoe kan ik mijn upgrade naar de nieuwste versie claimen?

Als gebruiker met een actief Upgradebeschermingsprogramma (dat eerder het Premium-lidmaatschap werd genoemd) heeft u recht op een upgrade naar de nieuwste versie van CorelDRAW Graphics Suite.

Als het goed is, heeft u een e-mail ontvangen op het e-mailadres van uw Corel-gebruikersaccount nadat CorelDRAW Graphics Suite 2018 is uitgebracht. In deze e-mail vindt u een downloadkoppeling, een serienummer en installatie-instructies. Mocht u geen e-mail hebben ontvangen, neem dan contact met ons op, op corel.com/support.

Ik heb recht op een upgrade naar de volgende versie met een actief abonnement of het Upgradebeschermingsprogramma, maar ik heb een proefversie. Hierin vind ik geen opties voor het installatiepad, de bitsversie of de taal. Hoe krijg ik toegang tot een build waarin ik deze opties wel kan kiezen?

Het [gedeelte Downloads in Uw account](#) heeft een downloadversie van CorelDRAW Graphics Suite 2018 waarin u de toepassingstaal kunt kiezen en die over een installatieprogramma beschikt waarmee u een installatiepad kunt kiezen, evenals opties voor installatie en de bitversie (32-bits of 64-bits).

Hoe ga ik na of mijn Upgradebeschermingsprogramma nog actief is?

U kunt controleren of uw Upgradebeschermingsprogramma nog actief is door u aan te melden bij uw account, naar [Bestelgeschiedenis](#) te gaan en uw elektronische softwaredownload voor CorelDRAW Graphics Suite 2018 te evalueren.

Hoe kan ik zien hoeveel tijd er resteert voor mijn Upgradebeschermingsprogramma voordat ik het moet verlengen?

De bevestiging van de bestelling die we per e-mail aan u toesturen bevat de vervaldatum van het Upgradebeschermingsprogramma.

Waarom moet ik het product verifiëren?

Met verificatie wordt de productlicentie voor CorelDRAW Graphics Suite gevalideerd en geverifieerd. Het verifiëren van het product biedt aanzienlijke voordelen. Hierdoor krijgt u altijd de nieuwste productupdates van Corel en krijgt u toegang tot online inhoud, functies en services van Corel.

Wie moeten hun product verifiëren?

Voor verificatie moet u zich aanmelden met de gegevens voor uw Corel-account en uw licentie valideren. Iedereen die een abonnement heeft genomen op CorelDRAW Graphics Suite 2018 of een versie in doos of de downloadversie van de suite heeft gekocht, of een proefversie heeft, moet het product laten verifiëren.

Wat is het Upgradebeschermingsprogramma?

Het Upgradebeschermingsprogramma is een optie die garandeert dat u altijd de meest up-to-date versie van CorelDRAW Graphics Suite gebruikt tegen een fractie van de kosten van het aankopen van upgrades of van een abonnement op de software. In tegenstelling tot een abonnement kunt u met het Upgradebeschermingsprogramma de meest recente versie van de geïnstalleerde software permanent houden als u besluit het programma te beëindigen.

Wie kunnen zich aanmelden voor het Upgradebeschermingsprogramma?

Iedereen die een ESD-versie (Elektronische Softwaredownload) of een licentie/licenties voor één gebruiker van CorelDRAW Graphics Suite 2018 rechtstreeks bij Corel koopt, kan zich, binnen 30 dagen na aankoop en na verificatie van het product, aanmelden voor het Upgradebeschermingsprogramma.

Als u een versie in doos heeft gekocht van CorelDRAW Graphics Suite 2018, kunt u binnen 30 dagen na aankoop contact met ons opnemen op corel.com/support om u aan te melden voor het Upgradebeschermingsprogramma. Als u de educatieve versie van CorelDRAW Graphics Suite 2018 heeft gekocht, komt u niet in aanmerking voor het Upgradebeschermingsprogramma. Gebruikers met een serienummer voor een OEM- of NFR-licentie (Not-For-Resale of niet voor wederverkoop bestemd) komen niet in aanmerking voor het Upgradebeschermingsprogramma.

Hoe kan ik me aanmelden voor het Upgradebeschermingsprogramma?

Het Upgradebeschermingsprogramma van CorelDRAW Graphics Suite is nu beschikbaar als aanvullend artikel in uw winkelwagentje bij aankoop, rechtstreeks bij Corel, van de elektronische softwaredownload van de volledige of upgradeversie van CorelDRAW Graphics Suite 2018. Als u het Upgradebeschermingsprogramma niet tegelijkertijd met CorelDRAW Graphics Suite 2018 koopt, krijgt u de mogelijkheid om het binnen 30 dagen te kopen.

Wat bevat een CorelDRAW-abonnement?

Een abonnement is een betaalmethode waarbij u een CorelDRAW Graphics Suite-licentie huurt voor een vaste periode (indien gewenst met verlenging). Als abonnee moet u uw product laten verifiëren om het te kunnen gebruiken en heeft u recht op voordelen zoals online inhoud. Als uw abonnement verloopt, kunt u de software niet langer gebruiken. Upgrades maken deel uit van het abonnement en garanderen dat u altijd de meest up-to-date versie van CorelDRAW Graphics Suite gebruikt.

Hoe kan ik controleren of mijn abonnement nog actief is of moet worden verlengd?

U kunt controleren of uw abonnement nog actief is door naar het gedeelte Productstatus en abonnementen te gaan van [Uw account](#). Indien van toepassing, wordt de abonnementsstatus (inclusief het resterende aantal dagen) hier weergegeven.

Hoe kan ik mijn abonnementen beheren?

U moet een account op Corel.com maken en valideren als u een abonnement op CorelDRAW Graphics Suite wilt nemen of uw product wilt laten verifiëren. Nadat u uw account heeft gemaakt en gevalideerd kunt u zich op elk gewenst moment aanmelden bij Corel.com en uw abonnementsopties beheren.

Kan ik upgraden van een proef- of 30-daags naar een 365-daags abonnement?

Ja. U kunt uw abonnement alleen upgraden vanuit uw Corel.com-account en kunt profiteren van de bijbehorende kostenbesparingen wanneer u een upgrade uitvoert naar een 365-daags abonnement.

Wat gebeurt er als mijn creditcard verloopt?

Als uw abonnement of Upgradebeschermingsprogramma verlengd moet worden en uw creditcard is verlopen, ontvangt u een e-mail op het e-mailadres dat u heeft gebruikt bij aankoop. U wordt hierin gevraagd uw betalingsinformatie bij te werken.

Is er een verschil tussen het nemen van een abonnement op CorelDRAW Graphics Suite 2018 en het kopen van de volledige versie in doos of als download?

Als u een abonnement neemt op CorelDRAW Graphics Suite en u het automatisch verlengen van het abonnement annuleert of het abonnement verloopt, wordt uw versie van de software omgezet in 'viewermodus' (vergelijkbaar met de modus van een verlopen proefversie). Als u een abonnement actief houdt, heeft u altijd toegang tot de meest up-to-date versie van CorelDRAW Graphics Suite. Als u de volledige of upgradeversie van de software koopt, bent u permanent eigenaar van de softwareversie.

Ik beschik niet altijd over een internetverbinding. Hoe kan ik de productfuncties gebruiken en toegang krijgen tot online inhoud?

Zolang u het product heeft geactiveerd door u aan te melden met uw Corel.com-account, heeft u toegang tot alle hoofdproductfuncties, zelfs als u offline bent. Als u toegang wilt tot bepaalde meegeleverde softwareonderdelen, online functies en inhoud, moet u online en geverifieerd zijn. Als u een abonnement neemt op CorelDRAW Graphics Suite 2018, moet elke 30 dagen minstens een keer online verbinding maken om uw abonnement opnieuw te verifiëren.

Kan ik het Upgradebeschermingsprogramma of mijn abonnement annuleren?

Als u automatische verlenging heeft ingesteld, kunt u de automatische verlenging van het Upgradebeschermingsprogramma of uw abonnement annuleren. U kunt de huidige termijn van uw Upgradebeschermingsprogramma of abonnement niet opzeggen.

Ik heb de automatische verlenging voor mijn Upgradebeschermingsprogramma of abonnement geannuleerd, hoe kan ik dit opnieuw activeren?

Upgradebeschermingsprogramma annuleert, kunt u het niet opnieuw activeren. Als u een abonnement opzegt, kunt u het opnieuw activeren in het gedeelte Productstatus en abonnementen van Uw account.

Ik ben een zakelijke gebruiker. Kan ik online inhoud en functies gebruiken?

Zakelijke gebruikers die CorelDRAW Graphics Suite 2018 Enterprise-licenties (te beginnen bij 5 exemplaren) of volumelicenties voor een CorelDRAW Graphics Suite-abonnement hebben gekocht, hebben toegang tot online inhoud en functies zolang ze het product hebben geverifieerd. Neem contact op met uw IT-beheerder of IT-team voor verificatie en toegang tot online inhoud. NB: Uw beheerder kan mogelijk toegang tot online inhoud voorkomen tijdens de netwerk distributie van de software. Softwaredistributie wordt alleen ondersteund als u over CorelSure-onderhoud beschikt. CorelSure-onderhoud maakt deel uit van CorelDRAW Graphics Suite Enterprise-licenties en volumelicenties voor abonnementen.



Corel Corporation
1600 Carling Ave.
Ottawa, ON
Canada K1Z 8R7

Corel UK Limited
400 Capability Green
Luton
Bedfordshire
LU1 3AE
Verenigd Koninkrijk