



## Często zadawane pytania (FAQ)

Poniższe odpowiedzi na często zadawane pytania pozwolą lepiej poznać zagadnienia związane ze statusem, subskrypcją i uaktualnieniami produktów z rodziny CorelDRAW.

[Jestem uczestnikiem programu mechanizmu uaktualnień wcześniejszej wersji pakietu CorelDRAW Graphics Suite. Jak skorzystać z przysługującego mi prawa do uaktualnienia pakietu do najnowszej wersji?](#)

[Podstawą mojego uprawnienia do dokonania uaktualnienia do następnej wersji w ramach aktywnej subskrypcji lub programu mechanizmu uaktualnień jest wersja próbna i nie mogę wybrać opcji ścieżki instalacji, wersji bitowej ani języka. Jak mogę uzyskać dostęp do kompilacji, która pozwoli mi dokonać tych wyborów?](#)

[Jak mogę sprawdzić, czy mój program mechanizmu uaktualnień jest nadal aktywny?](#)

[Jak mogę sprawdzić, kiedy będzie wymagane ponowne odnowienie programu mechanizmu uaktualnień?](#)

[Dlaczego konieczne jest uwierzytelnienie produktu?](#)

[Kto musi uwierzytelnić swój produkt?](#)

[Czym jest program mechanizmu uaktualnień?](#)

[Kto może zarejestrować się w programie mechanizmu uaktualnień?](#)

[Jak zarejestrować się w programie mechanizmu uaktualnień?](#)

[Co obejmuje usługa subskrypcji pakietu CorelDRAW?](#)

[Jak mogę potwierdzić, że moja subskrypcja jest nadal aktywna lub jest dostępna do odnowienia?](#)

[Jak mogę zarządzać moimi subskrypcjami?](#)

[Czy można uaktualnić wersję próbną lub wydłużyć subskrypcję z 30-dniowej do 365-dniowej?](#)

[Co się stanie, jeśli moja karta kredytowa straci ważność?](#)

[Czym różni się zakup subskrypcji od zakupu pełnej wersji pakietu CorelDRAW Graphics Suite 2018 w pudełku lub do pobrania?](#)

[Moje połączenie internetowe nie jest aktywne przez cały czas. Jak korzystać z funkcji produktu i uzyskać dostęp do materiałów internetowych?](#)

[Czy można anulować program mechanizmu uaktualnień lub subskrypcję?](#)

[Jeśli opcja automatycznego odnawiania mojego programu mechanizmu uaktualnień lub subskrypcji została anulowana, jak mogę je ponownie aktywować?](#)

[Jestem użytkownikiem korporacyjnym. Czy mogę korzystać z materiałów i funkcji online?](#)

## **Jestem uczestnikiem programu mechanizmu uaktualnień wcześniejszej wersji pakietu CorelDRAW Graphics Suite. Jak skorzystać z przysługującego mi prawa do uaktualnienia pakietu do najnowszej wersji?**

Jako użytkownik korzystający z programu mechanizmu uaktualnień (znanego wcześniej jako członkostwo premium), możesz skorzystać z oferty uaktualnienia do najnowszej wersji pakietu CorelDRAW Graphics Suite.

Po wydaniu pakietu CorelDRAW Graphics Suite 2018 na Twój adres e-mail konta użytkownika w firmie Corel powinna zostać wysłana wiadomość e-mail. Wiadomość e-mail zawiera łącze pobierania, numer seryjny i instrukcje instalacji. Jeśli wiadomość e-mail nie dotarła, skontaktuj się z nami za pośrednictwem witryny [corel.com/support](http://corel.com/support).

## **Podstawą mojego uprawnienia do dokonania uaktualnienia do następnej wersji w ramach aktywnej subskrypcji lub programu mechanizmu uaktualnień jest wersja próbna i nie mogę wybrać opcji ścieżki instalacji, wersji bitowej ani języka. Jak mogę uzyskać dostęp do kompilacji, która pozwoli mi dokonać tych wyborów?**

W sekcji [Materiały do pobrania na Twoim koncie](#) jest dostępne poświadczenie uprawnień do pobrania pakietu CorelDRAW Graphics Suite 2018, co umożliwia wybranie języka aplikacji i instalatora, który pozwala wybrać ścieżkę instalacji, opcje instalacji oraz wersję bitową (32-bitową lub 64-bitową).

## **Jak mogę sprawdzić, czy mój program mechanizmu uaktualnień jest nadal aktywny?**

Możesz potwierdzić, że Twój program mechanizmu uaktualnień jest nadal aktywny, logując się na swoje konto, przechodząc do [historii zamówień](#) i sprawdzając pakiet CorelDRAW Graphics Suite 2018 w wersji elektronicznej do pobrania.

## **Jak mogę sprawdzić, kiedy będzie wymagane ponowne odnowienie programu mechanizmu uaktualnień?**

Pokwitowanie zamówienia, które wysłaliśmy Ci w wiadomości e-mail, zawiera datę odnowienia programu mechanizmu uaktualnień.

## **Dlaczego konieczne jest uwierzytelnienie produktu?**

Uwierzytelnienie ma na celu uprawnomocnienie i zweryfikowanie licencji pakietu CorelDRAW Graphics Suite. Uwierzytelnienie produktu zapewnia znaczne korzyści. Będziesz mieć zawsze dostęp do nowych uaktualnień produktu oferowanych przez firmę Corel, a także do materiałów internetowych, funkcji i usług od firmy Corel.

## **Kto musi uwierzytelnić swój produkt?**

Uwierzytelnienie wiąże się z koniecznością zalogowania się przy użyciu danych do konta w witrynie Corel w celu zweryfikowania licencji. Każdy, kto dokonał subskrypcji lub zakupu pakietu CorelDRAW Graphics Suite 2018 w wersji pudełkowej lub elektronicznej wersji do pobrania (ESD) albo wersji próbnej musi uwierzytelnić produkt.

## **Czym jest program mechanizmu uaktualnień?**

Program mechanizmu uaktualnień to opcja, dzięki której zawsze korzystasz z najbardziej aktualnej wersji pakietu CorelDRAW Graphics Suite za ułamek ceny zakupu uaktualnienia lub subskrypcji oprogramowania. Inaczej niż w przypadku wykupienia subskrypcji, po zaprzestaniu korzystania z programu mechanizmu uaktualnień zachowujesz ostatnią zainstalowaną wersję oprogramowania na zawsze.

## Kto może zarejestrować się w programie mechanizmu uaktualnień?

Każdy, kto kupi elektroniczną wersję do pobrania (ESD) lub licencję dla jednego użytkownika pakietu CorelDRAW Graphics Suite 2018 bezpośrednio od firmy Corel i uwierzyteli produkt, może zarejestrować się w ciągu 30 dni od zakupu w programie mechanizmu uaktualnień.

Jeśli kupiono wersję pudełkową pakietu CorelDRAW Graphics Suite 2018, można skontaktować się z nami za pośrednictwem witryny [corel.com/support](http://corel.com/support) w ciągu 30 dni od zakupu, aby zarejestrować się w programie mechanizmu uaktualnień. Użytkownikom wersji akademickiej/edukacyjnej pakietu CorelDRAW Graphics Suite 2018 nie przysługuje prawo do dołączenia do programu mechanizmu uaktualnień. Użytkownicy posiadający numery seryjne licencji na wersję OEM oraz wersję nie do odsprzedaży (NFR) nie mogą korzystać z programu mechanizmu uaktualnień.

## Jak zarejestrować się w programie mechanizmu uaktualnień?

Program mechanizmu uaktualnień pakietu CorelDRAW Graphics Suite jest dostępny jako dodatkowy produkt w koszyku podczas zakupu bezpośrednio od firmy Corel pełnego pakietu CorelDRAW Graphics Suite 2018 lub jego uaktualnienia w elektronicznej wersji do pobrania (ESD). Jeśli programu mechanizmu uaktualnień nie zostanie zakupiony w tym samym czasie co pakiet CorelDRAW Graphics Suite 2018, będzie go można dokupić w ciągu 30 dni.

## Co obejmuje usługa subskrypcji pakietu CorelDRAW?

Subskrypcja jest formą płatności, która umożliwia korzystanie z licencji pakietu CorelDRAW Graphics Suite przez określony czas (z możliwością przedłużenia). W przypadku subskrybentów uwierzytelnienie jest wymagane w celu korzystania z produktu. Ponadto zapewnia ono dostęp do takich korzyści, jak materiały publikowane online. Po zakończeniu okresu subskrypcji nie jest możliwe dalsze używanie oprogramowania. Uaktualnienia przysługują subskrybentom pakietu i zapewniają korzystanie z najbardziej aktualnej wersji pakietu CorelDRAW Graphics Suite.

## Jak mogę potwierdzić, że moja subskrypcja jest nadal aktywna lub jest dostępna do odnowienia?

Możesz potwierdzić, że subskrypcja jest nadal aktywna, odwiedzając sekcję Status produktu i subskrypcje na [Twoim koncie](#). Status subskrypcji (w tym liczba pozostałych dni) będzie wyszczególniony, jeśli ma to zastosowanie w danym przypadku.

## Jak mogę zarządzać moimi subskrypcjami?

W celu uzyskania subskrypcji pakietu CorelDRAW Graphics Suite lub uwierzytelnienia produktu, należy utworzyć i zweryfikować konto w witrynie Corel.com. Po utworzeniu i zweryfikowaniu konta będzie można w dowolnej chwili zalogować się w witrynie Corel.com, aby zarządzać subskrypcjami.

## Czy można uaktualnić wersję próbną lub wydłużyć subskrypcję z 30-dniowej do 365-dniowej?

Tak. Subskrypcję można uaktualnić wyłącznie z poziomu konta w witrynie Corel.com. Uaktualnienie do subskrypcji 365-dniowej pozwala na dodatkowe oszczędności..

## Co się stanie, jeśli moja karta kredytowa straci ważność?

Jeśli subskrypcja lub program mechanizmu uaktualnień jest dostępny do odnowienia, a karta kredytowa straciła ważność, na adres e-mail powiązany z zakupem zostanie wysłana wiadomość e-mail z powiadomieniem o konieczności zaktualizowania informacji dotyczących płatności.

## Czym różni się zakup subskrypcji od zakupu pełnej wersji pakietu CorelDRAW Graphics Suite 2018 w pudełku lub do pobrania?

Jeśli opcja automatycznego odnawiania zakupionej subskrypcji pakietu CorelDRAW Graphics Suite zostanie anulowana lub subskrypcja wygaśnie, posiadana wersja oprogramowania przejdzie do trybu przeglądarkowego (podobnego do trybu dostępnego po wygaśnięciu wersji próbnej). Aktywna subskrypcja zapewnia stały dostęp do najnowszej wersji pakietu CorelDRAW Graphics Suite. Zakupienie pełnej wersji lub uaktualnienia pakietu daje Ci prawo do korzystania z danej wersji oprogramowania na zawsze.

## Moje połączenie internetowe nie jest aktywne przez cały czas. Jak korzystać z funkcji produktu i uzyskać dostęp do materiałów internetowych?

Po aktywacji produktu polegającej na zalogowaniu się na koncie w witrynie Corel.com masz dostęp do wszystkich funkcji produktu — nawet jeśli pracujesz w trybie offline. Aby uzyskać dostęp do niektórych komponentów oprogramowania, materiałów online oraz funkcji, wymagana jest uwierzytelniona wersja pakietu oraz połączenie internetowe. Jeśli subskrybujesz pakiet CorelDRAW Graphics Suite 2018, konieczne jest łączenie się z Internetem co najmniej raz na 30 dni, aby ponownie uwierzytelnić subskrypcję.

## Czy można anulować program mechanizmu uaktualnień lub subskrypcję?

Można anulować opcję automatycznego odnawiania programu mechanizmu uaktualnień lub subskrypcji. Nie można jednak anulować bieżącego programu mechanizmu uaktualnień ani subskrypcji.

W przypadku rezygnacji z programu mechanizmu uaktualnień nie będzie można go ponownie aktywować. Można go kupić jedynie w momencie zakupu oprogramowania lub w ciągu 30 dni od zakupu oprogramowania w przypadku wersji ESD zakupionej bezpośrednio od firmy Corel.

## Jeśli opcja automatycznego odnawiania mojego programu mechanizmu uaktualnień lub subskrypcji została anulowana, jak mogę je ponownie aktywować?

W przypadku rezygnacji z programu mechanizmu uaktualnień nie można go ponownie aktywować. Jeśli zostanie anulowana subskrypcja, możesz ją ponownie aktywować w sekcji Status produktu i subskrypcje na Twoim koncie.

## Jestem użytkownikiem korporacyjnym. Czy mogę korzystać z materiałów i funkcji online?

Użytkownicy korporacyjni, którzy zakupili licencje dla przedsiębiorstw pakietu CorelDRAW Graphics Suite 2018 (obejmujące co najmniej 5 stanowisk) lub licencje zbiorowe w formie subskrypcji pakietu CorelDRAW Graphics Suite, mają dostęp do materiałów i funkcji online oraz mogą korzystać z nich po uwierzytelnieniu produktu. Aby otrzymać uwierzytelnienie i dostęp do materiałów online, należy zwrócić się do administratora lub zespołu IT. Uwaga: W trakcie wdrażania sieciowego oprogramowania administrator może zablokować dostęp do materiałów online. Wdrażanie oprogramowania jest obsługiwane tylko w przypadku programu serwisowania CorelSure. Program serwisowania CorelSure jest dostępny w ramach licencji dla przedsiębiorstw pakietu CorelDRAW Graphics Suite lub licencji zbiorowych w formie subskrypcji.



Corel Corporation  
1600 Carling Ave.  
Ottawa, ON  
Kanada K1Z 8R7

Corel UK Limited  
400 Capability Green  
Luton  
Bedfordshire  
LU1 3AE  
Wielka Brytania