



Часто задаваемые вопросы

Ознакомившись с ответами на часто задаваемые вопросы, вы сможете лучше понять некоторые моменты, связанные с обновлением, подпиской и статусом продуктов CorelDRAW.

[Я владею программой гарантированного обновления для одной из предыдущих версий пакета CorelDRAW Graphics Suite. Как я могу в рамках программы обновить мое ПО до новейшей версии?](#)

[В рамках демоверсии программы гарантированного обновления я имею право на получение обновления до следующей основной версии пакета. Формат демоверсии не позволяет мне выбирать папку установки, разрядную версию программы и язык. Как мне получить доступ к версии, в которой предусмотрены эти опции?](#)

[Как убедиться в том, что моя программа гарантированного обновления все еще действительна?](#)

[Как узнать, сколько времени осталось до даты продления моей программы гарантированного обновления?](#)

[Для чего необходима проверка аутентичности продукта?](#)

[Кто должен заниматься подтверждением аутентичности продукта?](#)

[Что собой представляет программа гарантированного обновления?](#)

[Кто может воспользоваться программой гарантированного обновления?](#)

[Как приобрести программу гарантированного обновления?](#)

[Что включает в себя подписка на CorelDRAW?](#)

[Как узнать, когда нужно продлевать подписку? Как убедиться в том, что моя подписка все еще действительна?](#)

[Как управлять подписками?](#)

[Можно ли преобразовать демоверсию или 30-дневную подписку в годовую подписку?](#)

[Что произойдет по истечении срока действия моей кредитной карты?](#)

[Существуют ли какие-либо различия между подпиской на CorelDRAW Graphics Suite 2018 и приобретением полной коробочной/загружаемой версии?](#)

[У меня нет постоянного подключения к интернету. Как пользоваться функциями продукта и получить доступ к онлайн-контенту?](#)

[Как аннулировать программу гарантированного обновления или подписку?](#)

[Как заново активировать ранее отключенную опцию автоматического продления подписки или программы гарантированного обновления?](#)

[Я являюсь корпоративным пользователем. Могу ли я пользоваться онлайн-контентом и функциями пакета?](#)

Я владею программой гарантированного обновления для одной из предыдущих версий пакета CorelDRAW Graphics Suite. Как я могу в рамках программы обновить мое ПО до новейшей версии?

Пользователи с действующей программой гарантированного обновления (ранее известной как «Расширенное членство») имеют право на обновление CorelDRAW Graphics Suite до новейшей версии.

После выпуска CorelDRAW Graphics Suite 2018 на указанный вами при создании аккаунта Corel адрес электронной почты было отправлено сообщение, которое содержит ссылку для загрузки, серийный номер и инструкции по установке. Если сообщение не было доставлено, пожалуйста, обратитесь в службу поддержки по адресу corel.com/support.

В рамках демоверсии программы гарантированного обновления я имею право на получение обновления до следующей основной версии пакета. Формат демоверсии не позволяет мне выбирать папку установки, разрядную версию программы и язык. Как мне получить доступ к версии, в которой предусмотрены эти опции?

В разделе [Загрузки](#) (доступ производится через [ваш аккаунт](#)) вы найдете разрешение на загрузку версии CorelDRAW Graphics Suite 2018, которая позволяет выбирать язык приложения, а также предоставляет программу установки, которая дает возможность указать папку установки и выбрать 32- или 64-битную версию продукта.

Как убедиться в том, что моя программа гарантированного обновления все еще действительна?

С информацией о статусе вашей программы гарантированного обновления можно ознакомиться, просмотрев данные о ESD-версии CorelDRAW Graphics Suite 2018 в разделе [История заказов](#) (доступ производится через [ваш аккаунт](#)).

Как узнать, сколько времени осталось до даты продления моей программы гарантированного обновления?

Дата продления программы гарантированного обновления содержится в чеке заказа, который будет вам выслан.

Для чего необходима проверка аутентичности продукта?

Проверка аутентичности необходима для подтверждения подлинности вашей лицензии CorelDRAW Graphics Suite. Аутентификация продукта предоставляет такие преимущества, как гарантированное наличие актуальной версии продукта за счет обновлений, а также доступ к онлайн-контенту, функциям и услугам Corel.

Кто должен заниматься подтверждением аутентичности продукта?

В процессе проверки аутентичности продукта вам будет необходимо ввести ваши учетные данные для подтверждения подлинности лицензии. Заниматься подтверждением аутентичности продукта должен пользователь демоверсии или подписчик/покупатель коробочной или электронной версии CorelDRAW Graphics Suite 2018.

Что собой представляет программа гарантированного обновления?

Программа гарантированного обновления дает возможность пользоваться самой актуальной версией CorelDRAW Graphics Suite по значительно более низкой цене по сравнению с подпиской или покупкой отдельных обновлений. В отличие от подписки, при выходе из программы последняя установленная версия продукта предоставляется в бессрочное пользование.

Кто может воспользоваться программой гарантированного обновления?

В течение 30 дней после совершения покупки программой гарантированного обновления могут воспользоваться все, кто приобрел отдельную лицензию или электронную версию CorelDRAW Graphics Suite 2018 непосредственно на веб-сайте Corel и подтвердил аутентичность продукта.

Владельцы коробочной версии CorelDRAW Graphics Suite 2018 могут связаться с нами по адресу corel.com/support в течение 30 дней после совершения покупки для участия в программе гарантированного обновления. Программа гарантированного обновления не распространяется на версию CorelDRAW Graphics Suite 2018 для учебных заведений. Программа гарантированного обновления не распространяется на версии (и их серийные номера) для OEM-производителей, а также на версии, не предназначенные для продажи.

Как приобрести программу гарантированного обновления?

Программа гарантированного обновления CorelDRAW Graphics Suite теперь доступна в качестве дополнительного элемента, который можно добавить в корзину при покупке полной или обновленной версии CorelDRAW Graphics Suite 2018 непосредственно на веб-сайте Corel. Если вы не приобрели программу гарантированного обновления в момент покупки CorelDRAW Graphics Suite 2018, у вас будет возможность сделать это в течение следующих 30 дней.

Что включает в себя подписка на CorelDRAW?

Подписка позволяет вам «брать в аренду» лицензию CorelDRAW Graphics Suite на определенный срок (по истечении этого срока подписку можно продлить). Для работы с пакетом и онлайн-контентом требуется подтверждение аутентичности продукта. По истечении срока действия подписки вы не сможете больше использовать программное обеспечение. Обновления входят в состав плана подписки, что обеспечивает наличие самой последней версии CorelDRAW Graphics Suite на вашем компьютере.

Как узнать, когда нужно продлевать подписку? Как убедиться в том, что моя подписка все еще действительна?

Информация о статусе подписки (включая количество оставшихся дней) содержится в разделе «Подписка и статус продукта» (доступ производится через [ваш аккаунт](#)).

Как управлять подписками?

Для приобретения подписки на CorelDRAW Graphics Suite или подтверждения аутентичности продукта необходимо создать учетную запись Corel.com и подтвердить ее подлинность. После создания и подтверждения аккаунта вы сможете в любое время выполнить вход в систему на веб-сайте Corel.com для управления опциями подписки.

Можно ли преобразовать демоверсию или 30-дневную подписку в годовую подписку?

Да. Это можно сделать только через ваш аккаунт Corel.com. Переход с 30-дневной подписки на 365-дневную обеспечивает существенную экономию средств.

Что произойдет по истечении срока действия моей кредитной карты?

Если пришла пора продлить программу гарантированного обновления или подписку, а срок действия вашей кредитной карты истек, на адрес электронной почты, который был указан при совершении покупки, будет отправлено сообщение с напоминанием об обновлении платежной информации.

Существуют ли какие-либо различия между подпиской на CorelDRAW Graphics Suite 2018 и приобретением полной коробочной/загружаемой версии?

При оформлении подписки на CorelDRAW Graphics Suite с последующей отменой опции автоматического продления подписки, а также по истечении срока действия подписки ваша версия программного обеспечения начнет работать в режиме просмотра (так же, как и при истечении срока действия демоверсии). Своевременное продление подписки гарантирует доступ к самой актуальной версии CorelDRAW Graphics Suite. При покупке полной или обновленной версии продукта данная версия предоставляется в бессрочное пользование.

У меня нет постоянного подключения к интернету. Как пользоваться функциями продукта и получить доступ к онлайн-контенту?

После активации продукта через ваш аккаунт Corel.com вам предоставляется доступ ко всем функциям продукта, даже если вы работаете в автономном режиме. Для доступа к онлайн-контенту, функциям и некоторым компонентам пакета необходимо подключение к интернету и подтверждение аутентичности. Подписчикам CorelDRAW Graphics Suite 2018 необходимо подключение к интернету (по крайней мере каждые 30 дней) для подтверждения подлинности аккаунта.

Как аннулировать программу гарантированного обновления или подписку?

Опция автоматического продления программы гарантированного обновления или подписки может быть отключена. Аннулировать текущую подписку или программу гарантированного обновления нельзя.

Обратите внимание: после отмены программа гарантированного обновления не может быть заново активирована. Данная программа доступна в момент покупки, а также в течение 30 дней после покупки ESD-версии непосредственно на веб-сайте Corel.

Как заново активировать ранее отключенную опцию автоматического продления подписки или программы гарантированного обновления?

После отмены программа гарантированного обновления не может быть заново активирована. Подписка может быть заново активирована через ваш аккаунт в разделе «Подписка и статус продукта».

Я являюсь корпоративным пользователем. Могу ли я пользоваться онлайн-контентом и функциями пакета?

Для владельцев корпоративной лицензии CorelDRAW Graphics Suite Enterprise (от 5 рабочих мест) или подписки на многопользовательские лицензии CorelDRAW Graphics Suite доступ к онлайн-контенту и прочим функциям пакета предоставляется в любое время при условии подтверждения аутентичности продукта. Пожалуйста, свяжитесь с вашим ИТ-администратором для подтверждения аутентичности и получения доступа к онлайн-контенту. Обратите внимание: во время развертывания продукта по сети ваш администратор может заблокировать доступ к онлайн-контенту. Поддержка сетевого развертывания предоставляется только вместе с планом обслуживания программного обеспечения CorelSure. План обслуживания программного обеспечения CorelSure входит в состав корпоративной лицензии CorelDRAW Graphics Suite Enterprise, а также предоставляется вместе с подпиской на многопользовательские лицензии.



Corel Corporation
1600 Carling Ave.
Ottawa, ON
Канада K1Z 8R7

Corel UK Limited
400 Capability Green
Luton
Bedfordshire
LU1 3AE
Великобритания