

CorelDRAW® 会员资格和预订 — 常见问题解答 (FAQ)

这些 FAQ 旨在帮助您更好地理解 CorelDRAW 会员资格和预订。

预订和会员资格之间有何不同？

预订是一种付款方式，实际上让您能够在一定期限内租用 CorelDRAW Graphics Suite（可根据需要续订）。预订到期后，您就不再能使用软件。会员资格则是向 CorelDRAW Graphics Suite X7 所有者提供的额外服务，让所有者能够获得额外权益，比如在线访问数字内容、新增产品功能等。

有哪些预订选项可供选择？

提供 30 天和 365 天两种预订选项。如果是月付，365 天选项要比 30 天选项经济实惠得多。但如果您只想在短期内使用该软件，那么 30 天选项的价格反而更合理。购买时，您可以选择自动续订预订，也可以选择自行手动续订。

谁可以成为标准会员或高级会员？

已购买 CorelDRAW Graphics Suite X7 完整版、升级盒装版或电子软件下载版 (ESD) 的任何用户都可以成为标准会员或高级会员。如果已购买 CorelDRAW Graphics Suite X7 教育版，您可以成为标准会员，但无法获得高级会员资格。

我如何成为标准会员或高级会员？

标准会员资格或高级会员资格可以从 CorelDRAW X7 或 Corel PHOTO-PAINT™ X7 内获得（需要连接 Internet）。软件本身提供了有关通过注册获得这两种会员资格的说明。但是，如果您最近未购买 CorelDRAW Graphics Suite X7 或者未安装 X7.1 更新，则需要先安装 X7.1 更新，才能获得 CorelDRAW 会员资格。

如何管理我的预订或会员资格？

您需要创建并验证 Corel.com 帐户，才能预订 CorelDRAW Graphics Suite X7，或者获得标准会员资格或高级会员资格。创建并验证帐户后，可以随时登录 Corel.com，以管理预订和/或会员资格帐户选项。

我可以从 30 天预订升级到 365 天预订吗？

可以！只有通过您的 Corel.com 帐户才能完成此升级。

如果我已经拥有标准会员资格或高级会员资格，还可以获得 CorelDRAW 预订吗？

不可以。事实上，也没有必要这么做，因为具有会员资格意味着您已经拥有 CorelDRAW Graphics Suite X7 副本。如果您拥有标准会员资格并希望具有对高级功能和内容的完全访问权限，您需要升级到高级会员资格。

我的信用卡信息安全吗？

是的！您的信用卡信息相当安全。并且，您的信用卡信息仅与特定订单（例如，会员资格交易）相关联，而不会与您（作为个人）直接绑定

如何得知我的会员资格/预订需要续订？

续订日期以及会员资格或预订的剩余天数可以随时在您的 Corel.com 帐户中找到。

预订后，我是否就可以将 CorelDRAW Graphics Suite X7 下载到我的桌面？

如果您是从 Corel.com 购买预订的，则可以直接下载。购买后，系统会向您提供一个可将整个套件下载到桌面的链接。但是，如果您是从 CorelDRAW Graphics Suite X7 试用版内购买预订的，那么您已经安装一份副本，在这种情况下，您需要将试用版转换为完整版预订。

预订 CorelDRAW Graphics Suite X7 与购买完整盒装版/下载版之间有无任何区别？

如果您认购 CorelDRAW Graphics Suite 并取消预订或预订已到期，则您的软件版本将还原为查看器模式（类似于试用版到期时的情况）。但是，如果您购买完整版或升级版套件，您将永久拥有软件，无论预订是否到期。

我不是时时都有可用的 Internet 连接。如何使用产品功能并访问在线内容？

只要保持 Corel.com 帐户登录状态，您将仍然具有对所有产品功能的访问权限，即使您已脱机。如果具有 CorelDRAW 预订，但已注销帐户，您将无法访问产品功能，也无法保存或输出工作成果。为了访问在线内容，您必须保持在线并登录您的帐户。我们建议您始终保持登录状态，无论您是否具有 Internet 访问权限。

我能否取消我的高级会员资格或预订？

您可以通过联系 [Corel 客户支持](#) 取消高级会员资格或 365 天预订。支持代理将按预设比例计算退款金额，并且取消预订需要缴纳三个月的罚款。您不能取消 30 天预订。