

Předplatné a členství CoreIDRAW® – nejčastější dotazy

Tyto nejčastější dotazy vám pomohou lépe pochopit principy předplatného a členství CoreIDRAW.

Jaký je rozdíl mezi předplatným a členstvím?

Předplatné je způsob platby umožňující pronajmout si sadu CoreIDRAW Graphics Suite na pevně určené období (s možností obnovení). Jakmile vyprší platnost předplatného, nebudete již moci software využívat. Členství je další nabídka pro vlastníky sady CoreIDRAW Graphics Suite X7, která zajišťuje další výhody, jako je třeba online přístup k digitálnímu obsahu, nové funkce produktu atd.

Jaké možnosti předplatného jsou k dispozici?

K dispozici je 30denní nebo 365denní předplatné. 365denní předplatné je v porovnání s 30denním předplatným cenově mnohem výhodnější. 30denní předplatné však může pro vás být dostupnější, pokud chcete tento software používat pouze krátkodobě. V okamžiku nákupu můžete zvolit automatické obnovování předplatného, nebo je můžete obnovit ručně podle vlastního uvážení.

Kdo se může stát členem Standard nebo Premium?

Členem Standard nebo Premium se může stát kdokoli, kdo si zakoupil plnou verzi sady CoreIDRAW Graphics Suite X7 nebo upgrade v krabici nebo ve formě verze ke stažení (ESD). Pokud jste zakoupili verzi sady CoreIDRAW Graphics Suite X7 pro vzdělávání, můžete se stát členem Standard, ale nemáte nárok na členství Premium.

Jak se mohu stát členem Standard nebo Premium?

Členství Standard a Premium Memberships můžete získat v rámci produktů CoreIDRAW X7 nebo Corel PHOTO-PAINT™ X7 (je vyžadováno připojení k internetu). Pokyny pro registraci obou možností jsou k dispozici v rámci samotného softwaru.

Jak mohu spravovat svá členství a předplatná?

Chcete-li získat předplatné pro CoreIDRAW Graphics Suite X7 nebo členství Standard nebo Premium, musíte nejprve vytvořit a ověřit účet na webu Corel.com. Jakmile tento účet vytvoříte a ověříte, budete se moci kdykoli přihlásit na web Corel.com a spravovat možnosti předplatného nebo členství.

Lze 30denní předplatné upgradovat na 365denní?

Ano! Tuto operaci můžete provést prostřednictvím svého účtu na webu Corel.com.

Pokud mám členství Standard nebo Premium, mohu získat předplatné CorelDRAW?

Ne. Ve skutečnosti to není potřeba, protože aktivní členství znamená, že již vlastníte kopii sady CorelDRAW Graphics Suite X7. Pokud máte členství Standard a chcete získat plný přístup k prémiovému obsahu a funkcím, musíte upgradovat na členství Premium.

Jsou informace o mé platební kartě zabezpečeny?

Ano! Informace o vaší platební kartě jsou zabezpečeny velmi dobře. Tyto informace jsou navíc přidruženy pouze ke specifické objednávce (např. transakce členství), a nejsou přímo přidruženy k vám (jako k osobě).

Jak poznám, že je třeba obnovit členství/předplatné?

Informace o datu obnovení a také zbývající počet dní členství nebo předplatného jsou neustále k dispozici ve vašem účtu na webu Corel.com.

Mohu po zakoupení předplatného stáhnout sadu CorelDRAW Graphics Suite X7 do svého počítače?

Pokud jste si předplatné zakoupili na webu Corel.com, pak ano, jakmile je nákup dokončen, obdržíte odkaz ke stažení plné verze sady do počítače. Pokud jste však předplatné zakoupili v rámci zkušební verze sady CorelDRAW Graphics Suite X7, ve vašem počítači již je nainstalována kopie, která bude převedena ze zkušební verze na plnou předplatitelskou verzi.

Existují nějaké rozdíly mezi předplatným sady CorelDRAW Graphics Suite X7 a zakoupením plné verze v krabici nebo ke stažení?

Pokud si předplatíte sadu CorelDRAW Graphics Suite a pak toto předplatné zrušíte nebo vyprší jeho platnost, vrátí se vaše verze softwaru do prohlížečícího režimu (podobně, jako když vyprší platnost zkušební verze). Pokud však zakoupíte plnou verzi nebo upgrade této sady, vlastníte tento software trvale bez ohledu na to, zda vypršela platnost vašeho předplatného.

Nemám vždy k dispozici přístup k internetu. Jak mohu využít funkce produktu a získat přístup k obsahu online?

Pokud zůstanete přihlášení ke svému účtu na webu Corel.com, budete mít přístup ke všem funkcím produktu, a to dokonce i v režimu offline. Pokud máte k dispozici členství CorelDRAW a odhlásíte se od svého účtu, nebudete mít přístup ke všem funkcím produktu a také nebudete moci ukládat svou práci. Pro přístup k obsahu online je třeba, abyste byli v režimu online a byli přihlášení ke svému účtu. Doporučujeme, abyste zůstali trvale přihlášení, bez ohledu na to, zda máte přístup k internetu nebo ne.

Mohu zrušit předplatné nebo členství Premium?

Chcete-li zrušit své 365denní předplatné nebo členství Premium, kontaktujte [zástupce služeb pro zákazníky společnosti Corel](#). Tento zástupce vypočte refundaci s tříměsíční penalizací za předčasné ukončení. 30denní předplatné nelze zrušit.