

Iscrizioni e sottoscrizioni CorelDRAW® - Domande frequenti (FAQ)

Le FAQ offrono chiarimenti relativi alle iscrizioni e alle sottoscrizioni CorelDRAW.

Che differenza c'è tra la sottoscrizione e l'iscrizione?

La sottoscrizione è un metodo di pagamento che consente di utilizzare CorelDRAW Graphics Suite per un periodo di tempo definito, che può essere rinnovato se lo si desidera. Quando la sottoscrizione scade, non si è più in grado di utilizzare il software. L'iscrizione è un'offerta extra riservata ai possessori di CorelDRAW Graphics Suite X7 grazie alla quale possono beneficiare di vantaggi aggiuntivi, come l'accesso online a contenuti digitali, nuove funzionalità di prodotto, ecc.

Quali opzioni di sottoscrizione sono disponibili?

La sottoscrizione è disponibile per 30 o 365 giorni. L'opzione per 365 giorni è molto più conveniente, su base mensile, dell'opzione per 30 giorni. Tuttavia, l'opzione per 30 giorni potrebbe essere più conveniente se si desidera utilizzare il software a breve termine. Al momento dell'acquisto, si può scegliere se rinnovare automaticamente la sottoscrizione o rinnovarla personalmente e a propria discrezione.

Chi ha diritto all'iscrizione Standard o Premium?

Chiunque abbia acquistato CorelDRAW Graphics Suite X7 nella versione completa o di upgrade in scatola o in formato elettronico scaricabile (ESD) X7 ha diritto all'iscrizione Standard o Premium. Chi ha acquistato la versione Academic di CorelDRAW Graphics Suite X7 ha diritto all'iscrizione Standard ma non a quella Premium.

Come si ottiene l'iscrizione Standard o Premium?

Le iscrizioni Standard e Premium possono essere acquistate direttamente online dal programma CorelDRAW X7 o Corel PHOTO-PAINT™ X7 (è necessaria una connessione a Internet). Le istruzioni per la registrazione di entrambe le opzioni sono disponibili all'interno del software.

Come si gestisce l'iscrizione o la sottoscrizione?

Per avere una sottoscrizione o un'iscrizione Standard o Premium CorelDRAW Graphics Suite X7 è necessario creare e confermare un account Corel.com. Dopo aver creato e convalidato l'account, è possibile accedere in ogni momento a Corel.com per gestire le opzioni dell'iscrizione o della sottoscrizione.

È possibile eseguire l'upgrade della sottoscrizione da 30 a 365 giorni?

Sì. L'upgrade si può effettuare dall'account Corel.com.

Se si dispone già di un'iscrizione Standard o Premium si può ottenere una sottoscrizione CorelDRAW?

No, dato che non è necessario. Se l'utente ha già l'iscrizione significa che possiede una copia di CorelDRAW Graphics Suite X7. Se si è in possesso dell'iscrizione Standard e si desidera avere accesso completo alle funzionalità e ai contenuti Premium è necessario eseguire l'upgrade all'iscrizione Premium.

I dati della carta di credito sono memorizzati in modo sicuro?

Sì. I dati della carta di credito sono conservati in modo sicuro. Inoltre, al fine di garantire un maggior grado di sicurezza, vengono associati a uno specifico ordine (ad esempio la transazione per l'iscrizione) e non vengono collegati all'utente in quanto individuo.

Come si può conoscere la data in cui l'iscrizione o la sottoscrizione devono essere rinnovati?

La data del rinnovo e il numero restante di giorni dell'iscrizione o della sottoscrizione sono consultabili in ogni momento nell'account Corel.com.

Una volta effettuata la sottoscrizione posso scaricare CorelDRAW Graphics Suite X7 direttamente sul desktop?

Se la sottoscrizione è stata acquistata presso il sito Corel.com e l'operazione di acquisto è stata completata correttamente, si riceverà un collegamento per eseguire il download della suite completa sul desktop. Se la sottoscrizione è stata acquistata da una versione di prova di CorelDRAW Graphics Suite X7, si dispone già di una copia installata che verrà convertita in una versione completa con sottoscrizione.

Esistono differenze tra la sottoscrizione a CorelDRAW Graphics Suite X7 e l'acquisto di una versione completa in scatola/download?

Se si effettua una sottoscrizione a CorelDRAW Graphics Suite, e successivamente la si cancella o la si lascia scadere, la versione del software passa alla modalità di sola visualizzazione, simile a quella che si attiva quando scade la versione di prova. Se invece si acquista una versione completa o di upgrade della suite, il software resta sempre di proprietà dell'utente, anche dopo la scadenza della sottoscrizione.

Non ho una connessione Internet disponibile in ogni momento. Come posso usare le funzionalità del prodotto e accedere ai contenuti online?

Finché si resta collegati all'account, si ha accesso a tutte le funzionalità del prodotto anche offline. Anche se si dispone di una sottoscrizione CorelDRAW, quando si esce dall'account non è più possibile accedere a tutte le funzionalità del prodotto né salvare o eseguire l'output del proprio lavoro. Per accedere ai contenuti online, è necessario collegarsi a Internet e accedere al proprio account. Si raccomanda di mantenere sempre l'accesso all'account sia online sia offline.

È possibile cancellare l'iscrizione Premium o la sottoscrizione?

L'iscrizione Premium o la sottoscrizione per 365 giorni si può cancellare contattando il Supporto Clienti Corel. L'addetto al supporto effettuerà il calcolo del rimborso predefinito, applicando una penale di tre mesi per l'annullamento. La sottoscrizione di 30 giorni non si può annullare.