

## CorelDRAW® メンバーシップ/登録についてのよくあるお問い合わせとその回答 (FAQ)

この FAQ は、CorelDRAW メンバーシップ/登録をより深く理解いただくためのものです。

### 登録とメンバーシップの違いは何でしょうか。

登録とは、CorelDRAW Graphics Suite を一定期間賃借できる効率的な支払い方法です (期間はご希望により更新可能)。登録期間が終了すると、お客様は製品を使用できなくなります。メンバーシップとは、CorelDRAW Graphics Suite X7 を所有されている方に、デジタル コンテンツへのオンライン アクセスや新機能などのさらなる特典をご提供するご提案です。

### 登録オプションについて

登録には月間または年間オプションがあります。年間オプションの場合、月間オプションに比べて毎月のコスト効率が高くなります。ただし、ソフトウェアのご利用期間が短い場合は、月間オプションの方がお手頃です。ご購入時に、登録を自動的に更新するか、自己の判断に基づいて手動で更新するかを選択できます。

### 標準/プレミアム メンバーになるには

CorelDRAW Graphics Suite X7 のフル/アップグレード パッケージ版またはダウンロード (ESD) 版をご購入された方であれば、どなたでも標準/プレミアム メンバーになることができます。アカデミック版をご購入の場合、標準メンバーになることはできますが、プレミアム メンバーシップに加入することはできません。

### 標準/プレミアム メンバーになる方法

CorelDRAW X7 または Corel PHOTO-PAINT™ X7 内から標準/プレミアム メンバーシップに加入することができます (インターネット接続が必要)。標準/プレミアムへサインアップする手順がソフトウェア内に提示されます。ただし、CorelDRAW Graphics Suite X7 を購入して長時間が経過していたり X7.1 アップデータを適用していない場合は、まず X7.1 アップデータを適用してから CorelDRAW メンバーシップに加入する必要があります。

### 登録/メンバーシップの管理方法

CorelDRAW Graphics Suite X7 へ登録または標準/プレミアム メンバーシップに加入するには、Corel.com アカウントを作成および確認する必要があります。アカウントを作成および確認後は、いつでも Corel.com にログインして、登録および/またはメンバーシップのアカウント オプションを管理することができます。

**月間登録を年間登録にアップグレードできますか？**

はい、もちろんです。Corel.com アカウント内からのみアップグレードできます。

**標準/プレミアム メンバーシップに加入していますが、CorelDRAW 登録に加入することはできますか？**

いいえ。実際、その必要はありません。メンバーシップを持っているということは、すでにお客様は CorelDRAW Graphics Suite X7 を所有されているからです。標準メンバーシップに加入されていて、プレミアムの機能やコンテンツをすべて使用したいとお考えであれば、プレミアム メンバーシップにアップグレードする必要があります。

**クレジット カードの情報は安全に守られますか？**

はい、もちろんです。お客様のクレジット カード情報は安全に保管されています。また、お客様のカード情報はお客様個人の情報ではなく、注文情報（メンバーシップ取引きなど）にのみ関連付けられています。

**メンバーシップ/登録がいつ更新かを知るにはどうすればいいですか？**

メンバーシップ/登録の更新日や残りの日数は、Corel.com アカウントでいつでも確認できます。

**登録が完了したら CorelDRAW Graphics Suite X7 をデスクトップにダウンロードできますか？**

Corel.com から登録された場合はできます。登録が完了すると、ソフトウェア一式をデスクトップにダウンロードできるリンクが提示されます。ただし、CorelDRAW Graphics Suite X7 の体験版内から登録を行う場合は、ソフトウェアが既にインストールされているため、使用中の体験版製品が登録版製品に変換されます。

**CorelDRAW Graphics Suite X7 登録の実行とパッケージ/ダウンロード版製品の購入の違いは何ですか？**

CorelDRAW Graphics Suite 登録を行った場合は、登録をキャンセルまたは有効期間が終了すると、ご利用のソフトウェアはビューア モードに切り替わります（体験版の有効期間が終了した場合と同様）。一方、製品のフル/アップグレード版を購入した場合は、登録の有効期間が終了しても恒久的にそのソフトウェアを所有できます。

インターネットに常時接続できない環境です。製品機能の使用やオンライン コンテンツへアクセスするにはどうすればいいですか？

Corel.com へのサイン イン状態が保たれている限り、オフラインであってもすべての製品機能にアクセスできます。CorelDRAW 登録を持っていても、サイン アウト状態ではすべての製品機能にはアクセスすることができず、作業中のファイルを保存および出力することもできません。オンライン コンテンツへアクセスするには、オンライン環境でアカウントにサインインする必要があります。インターネットへのアクセスの有無に関わらず、常にサイン イン状態を保つことをお勧めします。

**プレミアム メンバーシップや登録はキャンセルできますか？**

Corel カスタマー サポートに連絡することによって、プレミアム メンバーシップや年間登録をキャンセルできます。サポート スタッフが予め定められた返金額を算定し、3 ヶ月分のキャンセル料が課せられます。月間登録はキャンセルできません。