

## **Członkostwa i subskrypcje CoreIDRAW® — często zadawane pytania**

Lista odpowiedzi na często zadawane pytania pozwala lepiej poznać zagadnienia związane z członkostwem i subskrypcjami CoreIDRAW.

### **Jaka jest różnica między subskrypcją a członkostwem?**

Subskrypcja jest metodą płatności, która umożliwia korzystanie z pakietu CoreIDRAW Graphics Suite przez określony czas (z możliwością przedłużenia). Po zakończeniu okresu subskrypcji nie jest możliwe dalsze używanie oprogramowania. Członkostwo zapewnia posiadaczom pakietu CoreIDRAW Graphics Suite X7 dodatkowe korzyści, takie jak dostęp do materiałów cyfrowych online, nowe funkcje produktu itp.

### **Jakie opcje subskrypcji są dostępne?**

Subskrypcje są dostępne w opcji 30- lub 365-dniowej. Opcja 365-dniowa jest znacznie bardziej korzystna finansowo w porównaniu z opcją 30-dniową. Opcja 30-dniowa może być jednak bardziej opłacalna dla użytkowników, którzy chcą korzystać z oprogramowania w krótszym okresie. Podczas dokonywania zakupu można wybrać opcję automatycznego odnawiania subskrypcji lub odnawiać ją ręcznie według uznania.

### **Kto może uzyskać członkostwo standardowe lub premium?**

Członkostwo standardowe lub premium może uzyskać każdy posiadacz pełnej wersji lub uaktualnienia w wersji pudełkowej lub elektronicznej wersji do pobrania (ESD) pakietu CoreIDRAW Graphics Suite X7. Posiadacz wersji akademickiej pakietu CoreIDRAW Graphics Suite X7 może uzyskać członkostwo standardowe, lecz nie jest uprawniony do uzyskania członkostwa premium.

### **Jak uzyskać członkostwo standardowe lub premium?**

Członkostwo standardowe lub premium można uzyskać z poziomu programu CoreIDRAW X7 lub Corel PHOTO-PAINT™ X7 (wymagane jest połączenie internetowe). Instrukcje rejestracji w wybranej opcji są wyświetlane w interfejsie odpowiedniego programu.

### **Jak zarządzać swoją subskrypcją lub członkostwem?**

W celu uzyskania subskrypcji pakietu CoreIDRAW Graphics Suite X7 albo członkostwa standardowego lub premium należy utworzyć i zweryfikować konto w witrynie Corel.com. Po utworzeniu i zweryfikowaniu konta będzie można w dowolnej chwili zalogować się w witrynie Corel.com, aby zarządzać opcjami konta swojej subskrypcji i/lub członkostwa.

### **Czy można wydłużyć subskrypcję z 30-dniowej do 365-dniowej?**

Tak! Można to zrobić wyłącznie z poziomu konta w witrynie Corel.com.

**Jeśli mam już członkostwo standardowe lub premium, czy mogę nabyć subskrypcję CoreIDRAW?**

Nie. Nie ma takiej potrzeby, ponieważ posiadanie członkostwa oznacza posiadanie egzemplarza pakietu CoreIDRAW Graphics Suite X7. Jeśli użytkownik ma członkostwo standardowe i chce uzyskać pełny dostęp do funkcji i materiałów dostępnych dla członków premium, musi uaktualnić je do członkostwa premium.

**Czy dane mojej karty kredytowej są bezpieczne?**

Tak! Dane karty kredytowej są chronione. Ponadto dane te będą powiązane z zamówieniem (np. transakcją nabycia członkostwa), a nie z użytkownikiem (jako osobą).

**Jak mogę się dowiedzieć, czy należy odnowić członkostwo lub subskrypcję?**

Informacje o dacie odnowienia, a także pozostałej liczbie dni okresu członkostwa lub subskrypcji są dostępne w dowolnym momencie po zalogowaniu się na konto użytkownika w witrynie Corel.com.

**Czy po nabyciu subskrypcji mogę pobrać pakiet CoreIDRAW Graphics Suite X7 na swój komputer?**

W przypadku dokonania zakupu subskrypcji w witrynie Corel.com użytkownik otrzyma łącze do pobrania na komputer pełnej wersji pakietu. Z kolei w przypadku zakupu subskrypcji z poziomu wersji próbnej pakietu CoreIDRAW Graphics Suite X7, zainstalowana wcześniej wersja oprogramowania zostanie przekształcona z próbnej na pełną wersję z subskrypcją.

**Czym różni się zakup subskrypcji od zakupu pełnej wersji pakietu CoreIDRAW Graphics Suite X7 w pudełku lub do pobrania?**

Jeśli zakupiona subskrypcja pakietu CoreIDRAW Graphics Suite zostanie anulowana lub wygaśnie, posiadana przez użytkownika wersja oprogramowania przejdzie do trybu przeglądarkowego (podobnego do trybu dostępnego po wygaśnięciu wersji próbnej). Jeśli jednak użytkownik zakupi pełną wersję lub uaktualnienie pakietu, uzyska prawo do użytkowania oprogramowania na nieograniczony czas, niezależnie od wygaśnięcia subskrypcji.

**Moje połączenie internetowe nie jest aktywne przez cały czas. Jak korzystać z funkcji i materiałów internetowych dotyczących produktu?**

Po zalogowaniu się na koncie w witrynie Corel.com użytkownik ma dostęp do wszystkich funkcji produktu — nawet jeśli pracuje w trybie offline. Jeśli użytkownik posiadający subskrypcję CoreIDRAW wyloguje się, utraci dostęp do wszystkich funkcji produktu oraz nie będzie mógł zapisywać lub eksportować wyników swojej pracy. Uzyskiwanie dostępu do materiałów internetowych wymaga jednak posiadania aktywnego połączenia internetowego oraz zalogowania się na swoim koncie. Zalecamy, aby użytkownik był zalogowany przez cały czas, niezależnie od aktywności połączenia internetowego.

**Czy można anulować swoje członkostwo premium lub subskrypcję?**

Członkostwo premium lub subskrypcję 365-dniową można anulować, kontaktując się z biurem obsługi klienta firmy Corel. Pracownik biura obsługi obliczy kwotę zwrotu środków. Anulowanie wiąże się z potrąceniem środków w wysokości należności za trzymiesięczny okres subskrypcji. Subskrypcji 30-dniowej nie można anulować.