

Associação e Assinatura CorelDRAW® — Perguntas frequentes (FAQs)

Estas perguntas frequentes destinam-se a proporcionar um melhor entendimento das associações e assinaturas CorelDRAW.

Qual é a diferença entre Assinatura e Associação?

A assinatura é um método de pagamento, permitindo que você alugue o CorelDRAW Graphics Suite por um período fixo de tempo (com renovações, se desejado). Quando a sua assinatura expirar, você não poderá usar o software. A Associação é uma oferta adicional para os proprietários do CorelDRAW Graphics Suite X7, permitindo que eles usufruam de outros benefícios, tais como acesso on-line ao conteúdo digital, recursos de novos produtos etc.

Que opções de assinatura estão disponíveis?

A assinatura está disponível em opções de 30 ou 365 dias. A opção de 365 dias é muito mais econômica em uma base mensal do que a opção de 30 dias. No entanto, a opção de 30 dias pode ser mais acessível se você quiser usar o software por um curto prazo. No momento da compra, você pode optar por renovar a sua assinatura automaticamente ou renová-la manualmente a seu critério.

Quem pode ser tornar membro Standard ou Premium?

Qualquer pessoa que comprou a versão embalada completa ou de atualização ou o download eletrônico de software (ESD) do CorelDRAW Graphics Suite X7 pode se tornar membro Standard ou Premium. Se comprou uma versão acadêmica do CorelDRAW Graphics Suite X7, você poderá se tornar membro Standard, mas não terá direito a uma Associação Premium.

Como posso me tornar membro Standard ou Premium?

As Associações Standard e Premium podem ser adquiridas no CorelDRAW X7 ou no Corel PHOTO-PAINT™ X7 (é necessária uma conexão com a Internet). As instruções para a inscrição em qualquer uma das opções são fornecidas no próprio software.

Como faço para gerenciar a minha Assinatura ou Associação?

Você precisa criar e validar um conta Corel.com para fazer uma assinatura do CorelDRAW Graphics Suite X7 ou adquirir uma Associação Standard ou Premium. Depois de criar e validar a sua conta, você poderá efetuar login a qualquer momento no Corel.com para gerenciar as opções da sua conta de Assinatura e/ou Associação.

Se tiver uma Associação Standard ou Premium, posso obter uma Assinatura CorelDRAW?

Não. Na verdade, não há necessidade disso, uma vez que o fato de ter uma Associação significa que você já possui uma cópia do CorelDRAW Graphics Suite X7. Se possuir uma Associação Standard e desejar ter acesso total a recursos e conteúdos Premium, você precisará fazer o upgrade para uma Associação Premium.

Posso fazer o upgrade de uma Assinatura de 30 dias para uma de 365 dias?

Sim! Isso só pode ser feito na sua conta Corel.com.

As informações do meu cartão de crédito são mantidas em segurança?

Sim! As informações do seu cartão de crédito são mantidas em total segurança. Além disso, as informações do seu cartão de crédito são associadas apenas a um pedido (por exemplo, transação de Associação) e não ficam ligadas a você como indivíduo.

Como saber quando a minha Associação/Assinatura deve ser renovada?

A data de renovação, bem como o número restante de dias da sua Associação ou Assinatura, podem ser encontrados a qualquer momento na sua conta Corel.com.

Depois de fazer a assinatura, poderei baixar o CorelDRAW Graphics Suite X7 na minha área de trabalho?

Sim, se tiver comprado a sua Assinatura no Corel.com. Depois que a compra estiver concluída, será fornecido um link para o download da suíte completa na sua área de trabalho. Se, no entanto, você tiver comprado a sua Assinatura em uma versão de avaliação do CorelDRAW Graphics Suite X7, você já tem uma cópia instalada que será convertida da versão de avaliação em uma versão completa de Assinatura.

Existe alguma diferença entre fazer uma assinatura do CorelDRAW Graphics Suite X7 e comprar uma versão completa embalada/download?

Se você fizer uma assinatura do CorelDRAW Graphics Suite e cancelá-la ou ela expirar, a sua versão do software reverterá para o modo de visualização (semelhante a quando a versão de avaliação expira). Se, no entanto, você comprar uma versão completa ou de atualização da suíte, esse software será seu para sempre, não importando se a sua Assinatura expirou.

Não tenho uma conexão com a Internet disponível o tempo todo. Como faço para usar os recursos do produto e acessar o conteúdo on-line?

Enquanto permanecer logado na sua conta Corel.com, você ainda terá acesso a todos os recursos do produto, mesmo se estiver off-line. No entanto, se possuir uma Assinatura CorelDRAW e não estiver logado na sua conta, você não poderá ter acesso a todos os recursos do produto, nem poderá salvar ou produzir o seu trabalho. Para acessar o conteúdo on-line, você precisa estar on-line e logado na sua conta. Recomendamos que você permaneça sempre logado, independentemente de ter acesso à Internet ou não.

Posso cancelar a minha Associação ou Assinatura Premium?

Você pode cancelar a sua Associação Premium ou a sua Assinatura de 365 dias ao entrar em contato com o [Serviço de atendimento ao cliente da Corel](#). O cálculo do reembolso pro rata será feito pelo agente de suporte, e há uma multa de três meses pelo cancelamento. Você não pode cancelar uma Assinatura de 30 dias.