

## **Членство и подписка CorelDRAW®: часто задаваемые вопросы**

Ответы на часто задаваемые вопросы помогают лучше понять правила членства и подписки CorelDRAW.

### **Какая разница между подпиской и членством?**

Подписка позволяет вам «брать в аренду» CorelDRAW Graphics Suite на определенный срок (по истечении этого срока можно обновить подписку). По истечении срока действия подписки вы не сможете больше использовать программное обеспечение. Членство – это дополнительная привилегия для владельцев CorelDRAW Graphics Suite X7. Оно обеспечивает доступ к цифровому контенту, новым функциям продукта и другим ценным ресурсам.

### **Какие существуют варианты подписки?**

Подписка предоставляется на 30 или 365 дней. При оформлении подписки на 365 дней ежемесячная оплата ниже, чем при оформлении подписки на 30 дней. Тем не менее, 30-дневный вариант может быть более доступным по цене, если планируется использовать программное обеспечение в течение непродолжительного периода. Во время покупки можно выбрать автоматическое обновление подписки, а также обновление подписки «вручную».

### **Кто может оформить стандартное или расширенное членство?**

Стандартное или расширенное членство могут получить все, кто приобрел полную или обновленную коробочную версию, либо электронную версию CorelDRAW Graphics Suite X7. В случае приобретения версии CorelDRAW Graphics Suite X7 для учебных заведений можно получить стандартное, но не расширенное членство.

### **Как оформить стандартное или расширенное членство?**

Стандартное или расширенное членство можно оформить прямо из приложений CorelDRAW X7 или Corel PHOTO-PAINT™ X7 (требуется подключение к Интернету). Инструкции по регистрации любого варианта приведены в самом программном обеспечении.

### **Как управлять подпиской или членством?**

Необходимо создать и подтвердить учетную запись Corel.com, чтобы оформить подписку на CorelDRAW Graphics Suite X7 или оформить стандартное либо расширенное членство. После создания и подтверждения учетной записи вы сможете в любое время выполнить вход на веб-сайте Corel.com и управлять вариантами в учетной записи подписки и/или членства.

**Можно ли обновить 30-дневную подписку до 365-дневной?**

Да! Это можно сделать только в учетной записи Corel.com.

**Можно ли получить подписку CorelDRAW при наличии стандартного или расширенного членства?**

Нет. В этом нет необходимости, поскольку наличие членства означает, что вы уже используете копию пакета CorelDRAW Graphics Suite. Если у вас есть стандартное членство и вы желаете получить полный доступ к премиум-функциям, необходимо оформить расширенное членство.

**Надежно ли хранятся данные моей кредитной карты?**

Да! Информация о вашей кредитной карте в высшей степени защищена. Кроме того, информация о вашей кредитной карте будет связана только с конкретным заказом (например, транзакцией для оформления членства) и не будет связана непосредственно с вами как с физическим лицом.

**Как узнать, когда нужно обновлять членство/подписку?**

Дату обновления, а также оставшееся количество дней членства или подписки можно в любой момент посмотреть в учетной записи Corel.com.

**Можно ли после оформления подписки загрузить CorelDRAW Graphics Suite X7 на свой ПК?**

Если вы приобретете подписку на веб-сайте Corel.com, то да, после завершения приобретения вам предоставят ссылку для загрузки полной версии для ПК. В том же случае, если вы приобрели подписку с помощью средств пробной версии CorelDRAW Graphics Suite X7, то приложение уже установлено на вашем компьютере. Это приложение затем будет преобразовано из пробной версии в полную версию по подписке.

**Существуют ли какие-либо различия между подпиской на CorelDRAW Graphics Suite X7 и приобретением полной коробочной версии или версии для загрузки?**

Если вы оформите подписку на CorelDRAW Graphics Suite и затем отмените подписку, либо истечет срок действия подписки, ваша версия программного обеспечения начнет работать в режиме просмотра (так же, как и при истечении срока действия пробной версии). В том случае, если вы приобретете полную или обновленную версию пакета, вы будете являться постоянным владельцем этого приложения, даже если истечет срок действия подписки.

**У меня нет постоянного подключения к Интернету. Как пользоваться функциями продукта и получать доступ к контенту в Интернете?**

До тех пор пока вы не выйдете из учетной записи Corel.com, у вас будет доступ ко всем функциям продукта – даже без подключения к Интернету. Но если у вас есть подписка на CorelDRAW и вы вышли из учетной записи, получить доступ к функциям продукта, а также сохранить или вывести работу будет невозможно. Для доступа к контенту в Интернете необходимо выполнить подключение к Интернету и выполнить вход в учетную запись. Рекомендуется никогда не выходить из учетной записи, независимо от того, есть доступ к Интернету или нет.

**Как отменить расширенное членство или подписку?**

Для отмены расширенного членства или 365-дневной подписки необходимо обратиться в службу поддержки клиентов Corel. Сотрудник службы поддержки произведет расчет компенсации оплаты по предварительно установленному тарифу; также в случае отмены применяется штраф в размере оплаты за три месяца. 30-дневную подписку отменить нельзя.