

Última oportunidad para actualizar: Preguntas más frecuentes

Más adelante este año Corel va a facilitar el proceso de compra simplificando las opciones de adquisición de la familia de productos de CorelDRAW. Puesto que siempre queremos ofrecer opciones a nuestros usuarios, seguirá pudiendo elegir una licencia perpetua o una suscripción. Y, aunque los clientes con la versión más reciente de CorelDRAW Graphics Suite o CorelDRAW Technical Suite siempre recibirán las mejores ofertas en nuevas versiones según se vayan lanzando, los precios de versiones de actualización dejarán de estar disponibles para usuarios con versiones anteriores del software.

Queremos asegurarnos de que todos nuestros clientes conozcan estos cambios por adelantado para que puedan tomar la decisión de compra adecuada. En función de su situación y del tipo de licencia que desee obtener para su software, comprobará que se trata del mejor momento para actualizar.

P: ¿Por qué va a cambiar Corel sus opciones de compra?

R: Corel va a simplificar las opciones de compra para los usuarios de productos de CorelDRAW. Podrá elegir entre una suscripción (un plan anual de "pago por uso" para el alquiler del software de precio inferior al coste de propiedad) y una licencia perpetua (el derecho de poseer y usar la versión del software para siempre, sin ningún coste adicional, mientras los sistemas operativos, dispositivos y tecnologías sigan siendo compatibles con ella).

P: ¿Existen otras opciones de compra a tener en cuenta?

R: La garantía de actualización es un plan asequible de pago anual que puede añadir a la compra de su licencia perpetua y que garantiza que pueda optar a la versión más actualizada de CorelDRAW Graphics Suite a un precio muy inferior al de las actualizaciones o la suscripción al software. Mientras mantenga activa su garantía de actualización, seguirá recibiendo las versiones más recientes de CorelDRAW Graphics Suite a medida que se vayan lanzando sin ningún coste adicional. A diferencia de la suscripción, si decide no continuar con el plan anual de garantía de actualización, podrá quedarse para siempre con la última versión del software que haya recibido.

P: Una vez que desaparezcan las actualizaciones, ¿qué sucede con los leales usuarios de licencias perpetuas?

R: Valoramos la lealtad de nuestros clientes y aquellos que prefieren licencias perpetuas pueden tener por seguro que seguiremos ofreciendo promociones a los usuarios de las versiones actuales para permitirles obtener la siguiente versión a un precio muy ventajoso. Puesto que actualizar ahora compensará más adelante, si todavía no tiene la versión actual (2019), le recomendamos que dé ahora el paso mientras están disponibles precios especiales para usuarios registrados de cualquier versión anterior. Y lo que es más importante, para mantener actualizado el software con el coste anual de propiedad más bajo, sugerimos que añada la garantía de actualización a su compra de CorelDRAW Graphics Suite 2019.



P: ¿Va a eliminar Corel las licencias perpetuas? / ¿Va a pasar Corel a licencias exclusivamente de suscripción?

R: Corel se compromete a ofrecer opciones a sus usuarios, por lo que seguirá pudiendo elegir una licencia perpetua o una suscripción. Aunque dejarán de estar disponibles los precios de versiones de actualización, tal y como se indicó anteriormente, los usuarios con la versión más reciente de CorelDRAW Graphics Suite o CorelDRAW Technical Suite siempre recibirán las mejores ofertas en nuevas versiones según se vayan lanzando. Además, la garantía de actualización opcional garantiza que reciba la versión más reciente del producto en cuanto esté disponible, sin ningún coste adicional, siempre que tenga activa la garantía de actualización.

P: ¿Qué sucede si ya tengo la versión más reciente?

R: Los usuarios con la versión más actual de CorelDRAW Graphics Suite o CorelDRAW Technical Suite siempre recibirán las mejores ofertas en nuevas versiones según se vayan lanzando.